Rapport d'activités 2018 - 2019

929, rue du Père-Daniel
Trois-Rivières (Québec)
G9A 2W9

819 378-6050
info@cablaviolette.org
www.cablaviolette.org

Pour les gens des territoires suivants :

TROIS-RIVIÈRES CENTRE ● NORD ● OUEST ● POINTE-DU-LAC ● SAINT-ÉTIENNE-DES-GRÈS

Table des matières

Liste des figures
Liste des tableaux
Mot de la directrice générale 1
Présentation du Centre 2
Mission et objets de la charte 3
Ce qui guide nos actions 4
Territoire / Heures d'ouverture / Situation 5
Champ d'action 1 / Développement de l'action bénévole et communautaire 6
Promotion de l'action bénévole 7
Répertoire des services et des ressources communautaires de Trois-Rivières 7
Réseaux sociaux 8
Semaine de l'action bénévole 11
Rendez-vous annuels Présâges 12
Champ d'action 2 / Soutien à la communauté 13
Services aux individus 14
Volet ainés 14
- ✓ Accompagnements personnalisés 14
- ✓ Visites à domicile 14
- ✓ Escale d'un jour 14
- ✓ Fête de Noël 15
- ✓ Popote roulante 16

Volet jeunesse 17
- ✓ Courrier des jeunes 17
- ✓ Lire et faire lire 17
- ✓ Salon du livre 18

Volet social 19
- ✓ Comptoirs alimentaires et de dépannage 19
- ✓ Comptoir vestimentaire 19
- ✓ Tel-Écoute 20
- ✓ Tri de courrier, aide à la rédaction de formulaires et correspondance 20

Projets ponctuels 20
- ✓ Ateliers santé pour un vieillissement équilibré 20
- ✓ Soutien informatique 21

Soutien aux organismes 22
Champ d'action 3 / Gouvernance et vie associative 27
Présentation des membres du conseil d'administration 29
Vie associative et démocratique 31
Gestion des ressources humaines 32
- ✓ Accueil et orientation des bénévoles du Centre 33
- ✓ Réparations et travaux d'entretien 33

Accueil et orientation des bénévoles du Centre 33
Suivis et soutien dans l'action 34
Activités de reconnaissance et activités sociales 35
Conclusion 38
Le Centre en images 42

Liste des figures

Figure 1 : Organigramme du Centre 28
Figure 2 : Bénéficiaires par groupes d'âge et de sexe 39
Figure 3 : Bénévoles par groupes d'âge et de sexe 39
Figure 4 : Bénévoles inscrits aux différents services aux individus 40

Liste des tableaux

Tableau 1 : Promotion et sensibilisation 7
Tableau 2 : Outils facilitant l'accessibilité et le déploiement de l'action bénévole 7
Tableau 3 : Diffusion et visibilité 8
Tableau 4 : Médias dans lesquels des articles, communiqués ou reportages ont été diffusés 9
Tableau 5 : Services d'accompagnements personnalisés 14
Tableau 6 : Activités d'intégration sociale 15
Tableau 7 : Support alimentaire 16
Tableau 8 : Support psychosocial 18
Tableau 9 : Supports alimentaire et vestimentaire 19
Tableau 10 : Support psychosocial Tel-Écoute 20
Tableau 11: Collaboration de la communauté au Centre 22
Tableau 12 : Affichage promotionnel 24
Tableau 13 : Consultations, analyse des besoins et projets d'actions concertées 25
Tableau 14 : Représentations 26
Tableau 15 : Rencontres des membres du conseil d'administration 31
Tableau 16 : Adhésion à des regroupements locaux, régionaux et provinciaux 31
Tableau 17 : Formations pour le personnel du Centre 32
Tableau 18 : Rencontres de l'équipe de travail 33
Tableau 19 : Support bénévole à la permanence 33
Tableau 20 : Services d'accueil et d'orientation offerts par le Centre 33
Tableau 21 : Procédure d'intégration et de jumelage 33
Tableau 22 : Formations des bénévoles 34
Tableau 23 : Rencontres de début de session 34
Tableau 24 : Rencontres de fin de session 34
Tableau 25 : Rencontres de suivis auprès des bénévoles 35
Tableau 26 : Comités de bénévoles des services 35
Tableau 27 : Activités de reconnaissance 35
Tableau 28 : Cartes de souhaits ou autres pour les bénévoles 36
Tableau 29 : Certificats, lettres de reconnaissance ou de référence pour les bénévoles du Centre. 36
Tableau 30 : Partenaires financiers 36
Tableau 31 : Liste des acronymes 41

Mot de la directrice générale

« MAINTENIR LE CAP SUR LES OBJECTIFS PRIORITAIRES
TOUT EN POURSUIVANT LE DÉVELOPPEMENT DES SERVICES »
pourrait qualifier l'année 2018.

Bonjour à vous tous et toutes qui êtes en train de me lire. Merci de prendre ce temps.

Le temps, cet ingrédient si précieux que l'on voudrait rentabiliser afin de produire davantage et toujours plus rapidement. Parfois il nous presse ce temps, à certains moments il nous recadre.

D'emblée, je vous partage une citation qui m'amène à me dépasser, à faire face aux défis, à me projeter dans un « futur », voire à pousser l'audace. « Tu peux tout accomplir dans la vie, si tu as le courage de le rêver, l'intelligence d'en faire un projet réaliste et la volonté de voir ce projet mené à bien ». *Sidney A. Friedman*

À cette même citation j'ajouterais, à s'allier pour travailler ensemble. Car chaque être humain impliqué fait une différence dans un processus de renouvellement, tous avec sa propre flamme.

MAINTENIR LE CAP… En juin 2018, nous avons procédé à la fermeture des 4 unités de « Popote » réparties sur notre territoire et avons aménagé une cuisine centralisée ainsi qu'une pièce de congélation afin d'offrir tout sous un même toit. Depuis septembre 2018, un chef cuisinier côtoie les dizaines de bénévoles qui cuisinent des repas chauds et congelés du lundi au jeudi. Les livraisons partent du CAB, soit le 929, rue du Père-Daniel et mobilisent aussi plusieurs chauffeurs et baladeurs.

DÉVELOPPEMENT DES SERVICES… En début d'année financière, soit avril 2018, le Centre a procédé à la reprise et l'actualisation du comptoir alimentaire situé dans le secteur Sainte-Marguerite. Poursuite en septembre, avec la collaboration de Moisson Mauricie / Centre-du-Québec, par la mise en place d'un nouveau comptoir alimentaire situé à Saint-Étienne-des-Grès et ce, sans délaisser notre point de services alimentaires situé secteur Pointe-du-Lac.

En cette année transitoire, ce fut un réel plaisir de concrétiser tous ces changements et de les réaliser avec vous. L'œuvre finale appartient aux membres du conseil d'administration, à l'équipe de travail, aux bénévoles et à tous ces collaborateurs, partenaires et bailleurs de fonds qui croient en nous et nous appuient.

Les membres du conseil d'administration et l'équipe de travail se joignent à moi, avec fierté, pour vous partager notre rapport d'activités qui témoigne de tout le travail terrain que nous avons accompli avec l'aide précieuse des bénévoles, nos maîtres d'œuvre.

Bonne lecture et au plaisir de collaborer avec vous!

Louise B. Germain, directrice générale

Présentation du Centre

Le CAB LAVIOLETTE franchira en 2020, 50 ans d'existence, ce qui se traduit par 5 décennies de services adaptés afin de répondre aux besoins sans cesse grandissants de la population. Maintenant et pour les années futures, on se doit de conjuguer « actualisation, adaptation et évolution » afin de garder le cap sur notre mission.

MAÎTRES D'ŒUVRE : Ce sont des centaines de bénévoles qui gravitent avec nous au Centre d'action bénévole Laviolette, voire des milliers de personnes en action depuis la mise en place du Centre, et qui assurent l'offre de service à la communauté.

Hommes, femmes, jeunes, aînés, parents, grands-parents, célibataires, étudiants, retraités, travailleurs, de toutes professions, de tous horizons, voilà le portrait de ces gens de cœur.

PORTRAIT TERRITORIAL :
Parmi les 181 municipalités de 5 000 habitants et plus en 2017, 72 comptent davantage de personnes âgées de 65 ans et plus que de jeunes de moins de 20 ans. Trois des 10 plus populeuses, soit Québec, Saguenay et Trois-Rivières, se retrouvent dans cette situation. [(1)]

La population de Trois-Rivières chiffrée à 136 857 personnes est composée de 32 480 personnes ayant 65 ans et plus, soit un pourcentage de 23,7%. Le Centre dessert un territoire où les gens sont très âgés et de là, découle tellement de besoins. [(2)]

DÉFIS :
- Assurer le maintien à domicile des aînés en perte d'autonomie dans des conditions jugées satisfaisantes, voire agréables, relève de notre responsabilité et reflète une préoccupation constante des dirigeants du Centre d'action bénévole Laviolette.
- Actualiser les services, les rendre davantage accessibles, rejoindre les gens, répondre à leurs besoins, être proactifs, voilà notre leitmotiv.

ENJEUX : Conjuguées au vieillissement de la population sur le territoire desservi par le Centre, nos statistiques dévoilent un portrait social de plus en plus alarmant, et ayant des incidences directes sur notre offre de services.

Le profil des demandants est spécifique à cette réalité nouvelle. Des facteurs comme le stress, une alimentation déficiente, un réseau social érodé font partie des éléments ayant des impacts énormes sur la santé affective, mentale et physique.

À LA CROISÉE DES ÂGES : Nous devons axer nos actions vers les nécessités distinctives de notre clientèle vieillissante. Un centre d'action bénévole doit avoir cette capacité de répondre présent tout en ayant les ressources ainsi que les infrastructures essentielles pour y arriver.

L'HISTOIRE D'UN CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE : C'est aussi tous les partenariats créés, les collaborations tissées, la force du milieu, les médias régionaux, et surtout tous les bailleurs de fonds qui croient en nous.

En collaborant avec nous à offrir des services diversifiés vous participerez à cette ère de changement, d'élan, de continuité, de vision stratégique qui reflète l'impact de notre force vive dans le milieu.

(1) Source : *Institut de la statistique du Québec, 2018*
(2) Source : *Institut de la statistique du Québec, 2018*

Mission et objets de la charte

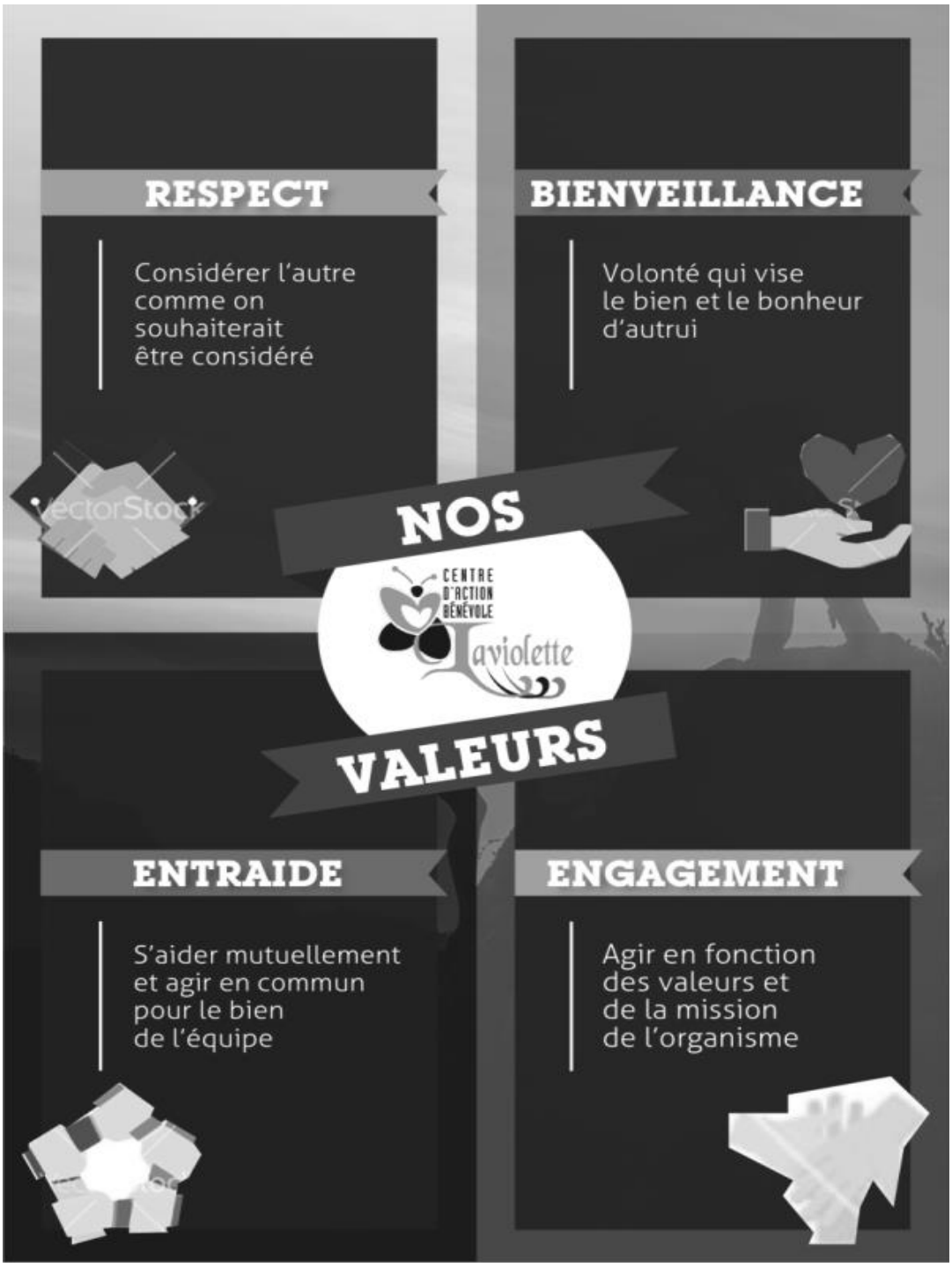
Mission

- La mission du Centre d'action bénévole Laviolette est de promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et répondre à des besoins spécifiques du milieu par l'action bénévole.
- Sa philosophie d'action est d'encourager l'épanouissement du bénévole en respectant ses compétences et en favorisant le développement de ses capacités à travers son implication. Les actions posées par les bénévoles du Centre ont une répercussion significative sur la vie de la communauté. Elles répondent à des besoins essentiels, améliorent les conditions de vie et jouent un rôle important sur l'environnement social.

Objets de la charte

- Assurer la promotion et le développement de l'action bénévole par le recrutement, l'orientation, la formation, la gestion démocratique des bénévoles et la concertation avec les partenaires;
- Assurer l'offre et le développement des différents services et activités par le biais de l'action bénévole, afin d'améliorer la qualité de vie et le mieux-être de la communauté;
- Offrir un soutien aux organismes du milieu en développant et en maintenant à jour des outils d'information et de formation, de l'aide au recrutement de bénévoles et du référencement;
- Recevoir, administrer et gérer des fonds provenant de sources privées et publiques pour des fins de bien-être et d'assistance.

Ce qui guide nos actions



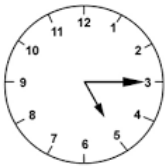
Territoire

Le Centre d'action bénévole Laviolette dessert les secteurs Nord, Ouest et Centre de Trois-Rivières, délimité par la rivière Saint-Maurice ainsi que Pointe-du-Lac et la ville de Saint-Étienne-des-Grès.

Durant l'année, le Centre a développé des services pour Saint-Étienne-des-Grès soit l'accompagnement personnalisé, la popote et le comptoir alimentaire.

POPULATION APPROXIMATIVE
DES 4 SECTEURS COUVERTS : 100 000
(Saint-Étienne-des-Grès + 65% du territoire trifluvien)
Source : Dernier recensement de 2016

Heures d'ouverture



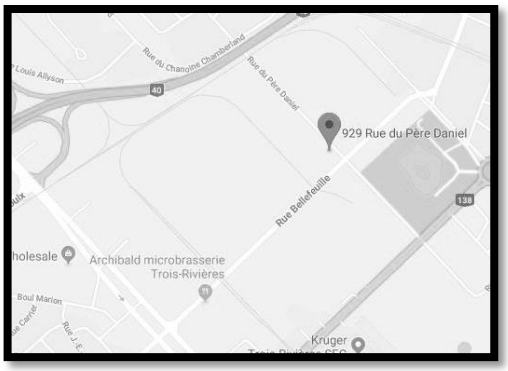
Du lundi au jeudi : de 8 h 30 à 12 h et 13 h 30 à 16 h 30
Vendredi : de 8 h à 12 h et de 13 h 30 à 16 h

L'horaire d'été est du lundi au jeudi inclusivement.

Durant l'année 2018 – 2019, l'organisme a fermé ses portes à 2 reprises soit du 30 juillet au 12 août pour le congé estival et du 21 décembre 2018 au 6 janvier 2019 inclusivement pour le congé des Fêtes.

Situation

929, rue du Père-Daniel
Trois-Rivières (Québec) G9A 2W9
Téléphone : 819 378-6050
Télécopieur : 819 378-2312
Courriel : **info@cablaviolette.org**
Internet : **www.cablaviolette.org**



Champ d'action 1
Développement de l'action bénévole et communautaire

Le développement de l'action bénévole comprend toutes les actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles dans leur implication.

Chaque action de ce champ doit toucher les bénévoles de la communauté et non pas uniquement ceux à l'intérieur du Centre d'action bénévole Laviolette.

À ce titre, le Centre réalise les activités suivantes :

Promotion de l'action bénévole :

- Organisation, participation et/ou soutien à des activités de reconnaissance pour les bénévoles de la communauté;
- Organisation, participation et/ou soutien à des activités pour souligner la journée internationale des bénévoles et la Semaine de l'action bénévole;
- Soutien à la diffusion de prix de reconnaissance de l'action bénévole;
- Soutien à la réalisation d'études, de recherches ou de sondages sur l'action bénévole.

Soutien aux bénévoles :

- Création et/ou diffusion de formations visant à soutenir les bénévoles dans leurs actions;
- Création et/ou diffusion d'outils visant à offrir du support aux bénévoles dans leur organisme;
- Création et/ou diffusion d'outils visant à faciliter l'accessibilité et le déploiement de l'action bénévole.

Promotion de l'action bénévole

Tableau 1 : Promotion et sensibilisation

Présentation des services	CIUSSS MCQ Résidences des HLM
Kiosques d'information	École secondaire des Pionniers Le communautaire c'est salutaire Salon des aidants et des aînés Salon du livre TREM
Sensibilisation dans les établissements scolaires	Courrier des jeunes Lire et faire lire
Rencontres informatives sur l'action bénévole	Centraide Centre Loisir Multi-Plus
Dans le cadre de la Semaine québécoise des popotes roulantes, des repas chauds préparés par le chef cuisinier Michel, assisté de bénévoles furent livrés aux médias.	

Répertoire de services et des ressources communautaires de Trois-Rivières

Un répertoire pour toute personne qui veut avoir des informations sur les ressources du milieu. Vous y trouverez une mine de renseignements sur les organismes communautaires, associations et établissements œuvrant au sein de la communauté.

Un répertoire est maintenant disponible à partir de notre site Web.

Organismes communautaires	Organismes publics
250	**132**

Tableau 2 : Outils facilitant l'accessibilité et le déploiement de l'action bénévole

Activités	Actions réalisées	Envoi
L'Écho bénévole (journal des bénévoles)	2	Par courriel : 269 Par la poste : 385
Mise à jour du répertoire	11	

Tableau 3 : Diffusion et visibilité

Outils promotionnels	
Annonces (sites de partenaires)	
Association des cardiaques de la Mauricie	
CIUSSS MCQ remet aux nouveaux usagers le dépliant du Centre.	
Dépliants	
Entrevues radiophoniques	
L'Écho bénévole (bulletin pour les bénévoles)	
Objets promotionnels (SAB 2018)	
Pages Facebook	
Site Internet	
Textes d'opinion (journaux)	
Description	**Quantité**
Dépliants promotionnels ou autres objets distribués sur le territoire	2 475
Publications diverses diffusées	125

Réseaux sociaux

Plusieurs publications sont émises chaque semaine, entre autres, sur les activités du Centre mais aussi le partage de publications provenant de divers organismes. Il y a eu 87 038 visionnements de la page Facebook durant l'année. De plus, 869 personnes ou organismes aiment celle-ci.

Vous pouvez visiter le site Web à l'adresse suivante **www.cablaviolette.org**.

Le comité « Promo » est toujours à l'affut des opportunités. Il assure une vigie constante en envoyant des photos, textes, communiqués aux différents médias, en actualisant quotidiennement la page Facebook et en maintenant notre site Web à jour.

En résultante : visibilité des activités du Centre dans plusieurs médias: Le Nouvelliste, l'Hebdo journal, la Gazette de la Mauricie, certains périodiques dont : le Journal de l'AREQ, le Bulletin communautaire des premiers quartiers de La démarche des premiers quartiers, le Stéphanois et autres.

Sans oublier le partenariat avec le Centre Loisir Multi-Plus et le Pavillon St-Arnaud qui nous offrent visibilité et collaboration pour promouvoir l'action bénévole.

Tableau 4 : Médias dans lesquels des articles, communiqués ou reportages ont été diffusés

Organismes	Quantité
Artisans bénévoles de la Paix de la Mauricie	1
CDC-TR	4
Moisson Mauricie / Centre-du-Québec	1
Publicités écrites	**Quantité**
Bulletin communautaire des premiers quartiers	7
Centre Loisir Multi-Plus (programmation)	2
Journal de l'AREQ	3
L'Écho bénévole (Journal des bénévoles du Centre)	2
L'Écho de Trois-Rivières	1
L'Hebdo Journal	13
La Gazette de la Mauricie	2
Le Franlageois (journal municipal)	15
Le Nouvelliste	47
Le Stéphanois (journal municipal)	3
Pavillon St-Arnaud	2
PRASAB (bulletin Le menu du jour)	1
Semainiers paroissiaux	43
Virage (revue de la FADOQ)	1
Réseaux sociaux	Quantité
Page Facebook de Tel-Écoute	Non comptabilisé
Page Facebook du Centre	393
Page Facebook Semaine de l'action bénévole	29
Site Web du Centre	Non comptabilisé

Télévision / Radios	Quantité
103,1 FM	1
Radio Canada Mauricie	2
TVA Mauricie	1
VIA 90,5 FM	7

La notoriété du Centre transparait dans les relations que nous avons avec les médias.

En début d'été, Audrey Leblanc de l'Hebdo Journal a procédé à un reportage, sur le service de l'accompagnement personnalisé offert aux bénéficiaires. Une rencontre avec la responsable du service et quelques bénévoles ont donné le ton à un 2 pages.

Dans le cadre du Salon du livre, Radio Canada nous a interpellés pour tourner des capsules avec les lecteurs, lectrices et élèves en action, du service Lire et faire lire.

Ce printemps, diffusion d'un article sur Lire et faire lire dans la revue Virage de la FADOQ. Interview et rédaction par Florence Dujoux, journaliste.

À maintes reprises, les médias furent présents à nos activités : journée porte ouverte lors de l'inauguration de nos nouveaux locaux, diner de Noël des bénéficiaires, brunch lors de la semaine de l'action bénévole et la collaboration pour la diffusion de nos écrits dans la rubrique Carrefour des lecteurs du quotidien Le Nouvelliste, L'AREQ, la Démarche des premiers quartiers, Le Stéphanois, Le Franlageois, etc.

Semaine de l'action bénévole

Sous le thème « Je bénévole, tu bénévoles, conjuguons notre bénévolat! » s'est tenue la Semaine de l'action bénévole 2018. Celle-ci vise à remercier, sensibiliser, recruter, reconnaitre les bénévoles et à promouvoir le bénévolat.

C'est par une formule brunch que nous avons souligné au Club de golf Métabéroutin, l'implication des nombreux bénévoles dans les différents services.

Durant cette fête, nous avons souligné nos honoré(e)s 2018, 33 certificats aux gens ont été remis dont 3 d'entre eux comptait 30 ans de bénévolat. Merci à ces gens d'être la force collective d'aujourd'hui et de demain, votre implication est vitale pour le bien-être de la communauté.

Grâce à de généreux donateurs, la fête s'est terminée par la remise de plusieurs prix de présence.

119 bénévoles + **50 accompagnateurs, invités d'honneur et membres de l'équipe**

Rendez-vous annuels Présâges

Le 4 mai 2018, l'équipe des Rendez-vous annuels Présâges en collaboration avec le Centre ont offert aux 90 participants de prendre un temps d'arrêt sous la thématique : « Repenser ses façons de faire pour amplifier son savoir-faire ».

Cette équipe dynamique nous a fait miroiter des objectifs réalisables, sous forme d'ateliers de travail en groupe, mises en situation théâtrales, présentations d'experts, ainsi que des échanges très stimulants.

Sous le signe de la convivialité! Cette activité s'est tenue à Plein Air Ville-Joie.

Un problème, 36 solutions!

Champ d'action 2
Soutien à la communauté

Le soutien à la communauté englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus et du soutien aux organismes.

À ce titre, le Centre réalise les actions suivantes :

Services aux individus :

- Participation à des activités ou à des rencontres permettant de se concerter et de connaître les besoins existants de la communauté;
- Soutien ou réalisation de services directs répondant aux besoins exprimés par la communauté;
- Service de référence et/ou d'accompagnement vers les ressources du milieu.

Soutien aux organismes :

- Organisation, participation et/ou soutien à des concertations afin d'identifier les besoins des organisations de la communauté;
- Soutien ou réalisation de formations adaptées à la gestion d'organisation sans but lucratif œuvrant avec des bénévoles;
- Aide et soutien technique aux organisations pour les informer des ressources du milieu et favoriser leur accès;
- Accueil et orientation des bénévoles vers les organisations du milieu;
- Application et diffusion des bonnes pratiques en matière de gestion responsable des bénévoles.

Services aux individus

Volet aînés : différents services de maintien à domicile qui tendent à maintenir et améliorer l'autonomie des personnes aînées vivant à domicile et ayant de légères pertes fonctionnelles, soit temporaire ou permanente.

- ✓ **Accompagnements personnalisés** : service adapté aux besoins des bénéficiaires, tels que : accompagnements pour rendez-vous médicaux, traitements d'oncologie, épicerie, courses essentielles, rencontres amicales, lecture, aide pour le courrier, en bref un service adapté aux besoins des bénéficiaires.
- ✓ **Visites à domicile :** visites offertes à des personnes en perte d'autonomie afin de briser leur isolement.

Tableau 5 : Services d'accompagnements personnalisés

<table>
<tr><th>Activités</th><th>Actions réalisées</th><th>Bénéficiaires</th><th>Bénévoles</th><th>Heures bénévoles</th></tr>
<tr><td>Rendez-vous médicaux
Régulier : en ville
Extérieur : longue distance</td><td>Régulier : 1 100
Extérieur : 56</td><td rowspan="3">324</td><td rowspan="3">49</td><td>1 436</td></tr>
<tr><td>Courses, épicerie, institution financière, coiffeuse, pharmacie, etc.</td><td>111</td><td>222</td></tr>
<tr><td>Visites à un(e) conjoint(e)</td><td>7</td><td>11</td></tr>
</table>

- ✓ **Escale d'un jour** : activité de socialisation, lieu de rencontre hebdomadaire pour personnes âgées, dans le but de briser l'isolement social et de promouvoir la santé et le bien-être des aînés. Des bénévoles assurent l'animation, le service du dîner ainsi que le transport des participants.

- ✓ **Fête de Noël :** Pour les bénéficiaires des services de maintien à domicile, afin de leur offrir un temps de festivité.

  Comme le veut la tradition, le Centre a offert une fête de Noël aux bénéficiaires des services de maintien à domicile (Popote et accompagnement personnalisé) grâce à une subvention du Fonds d'aide des bingos de la Ville de Trois-Rivières.

  Sous la forme d'un repas traditionnel préparé par le chef cuisinier Michel et de nombreux bénévoles de la Popote. Animation, chanteurs, lutins furent au rendez-vous. De nombreux prix de présence ont été remis aux personnes présentes. Grâce à de généreux donateurs, la fête s'est terminée par la remise de plusieurs prix de présence. De plus, à chaque participant a été remis un aimant magnétique (toucan, coq, chat ou cupcake) fait en vitrail par l'Atelier de vitrail Charmille.

  Un mini-marché de Noël était sur place. Les membres du Service d'intégration au travail avaient confectionné vitraux, chocolats, savons et cartes de Noël.

Tableau 6 : Activités d'intégration sociale

Activités	Actions réalisées	Bénéficiaires	Bénévoles	Heures bénévoles
Escale d'un jour	21	34	13	601
Fête de Noël	1	123	42	226

- ✓ **Popote roulante** : service de repas équilibrés, préparés et livrés chez le bénéficiaire par des bénévoles.

Tableau 7 : Support alimentaire

Activités	Actions réalisées	Repas livrés	Bénéficiaires	Bénévoles	Heures bénévoles
Popote roulante chaude	427 livraisons	7 110	100	116	5 818
Popote roulante congelée	115 livraisons	16 797	167	20	690
Popote roulante réfrigérée	18 livraisons	725	31	8	108

Dès que le déménagement dans nos nouveaux locaux fut terminé, nous sommes passés à la phase 2 de la restructuration : soit la mise en forme d'une cuisine centralisée. En juin, nous avons procédé à la fermeture et au regroupement des 4 unités de Popote réparties sur notre territoire.

Des facteurs déterminants tel que : localisation devenue précaire par leur situation, limites physiques d'une petite cuisine, nouveaux besoins qui se profilaient, listes d'attentes ainsi que le référencement sans cesse croissant ont accéléré le processus de la centralisation.

Le 10 septembre…. Consolidation d'un service essentiel et centralisation sous un même toit ont demandé beaucoup d'énergie mais cela aura permis de ne plus craindre l'effritement des unités et offrir le service à une plus grande clientèle.

Volet jeunesse : Le Courrier des jeunes et l'activité Lire et faire lire s'inscrivent dans une suite logique d'inclusion des jeunes élèves.

- ✓ **Courrier des jeunes :** Échange de lettres entre des élèves du primaire et une équipe de bénévoles.

  La dynamique équipe du Courrier des jeunes formée de plus de 40 bénévoles a reçu cette année les petites et grandes confidences des élèves de 4 écoles. Les jeunes des écoles Mauricie English Elementary School, Jacques-Buteux, Richelieu et Beau-Soleil ont eu l'opportunité de se confier aux bénévoles écrivains.

  Le Courrier est bien plus qu'un « confident » et il contribue à augmenter leur sécurité affective, à leur permettre de développer une meilleure estime d'eux-mêmes et à croire en leur potentiel.

  Considérant que l'apprentissage des enfants passe, entre autres, par la création de relations et la confiance en eux, nous jugeons pertinent de susciter leur intérêt à participer à cette tribune confidentielle et de les conscientiser à l'importance de se tourner vers leurs proches ou des personnes significatives.

  En encourageant ces jeunes, en favorisant l'écoute, en leur donnant des moyens, nous croyons possible que ces bâtisseurs de demain puissent évoluer dans un contexte propice au développement de leur plein potentiel. Après tout, ne sont-ils pas la relève et nos adultes de demain!

Une conférence d'Anick Bertrand « Un village pour éduquer un enfant, votre apport. » a été offerte aux bénévoles du Courrier des jeunes.

- ✓ **Lire et faire lire :** activité ludique axée sur l'intergénérationnel, le déploiement de la curiosité intellectuelle, les émotions et bien sûr le plaisir et le rire!

  D'une magnifique simplicité : une fois par semaine, durant 8 semaines consécutives, des bénévoles lecteurs, âgés de 50 ans et plus, se rendent dans une école partenaire pour lire des histoires aux élèves. Il s'agit d'une démarche encadrée et enrichie de fascinantes rencontres. Outils de transmission culturelle, les livres sont essentiels au développement, au savoir, et à l'imaginaire de ces jeunes.

  Lire, faire lire et faire rire ☺. Vous devinerez que les bienfaits d'une aventure comme celle-là sont nombreux et prometteurs. Un service qui se traduit par la participation de 47 bénévoles lecteurs passionnés, ayant effectué la lecture à plus de 153 élèves pour la session d'automne et d'hiver 2018 - 2019.

  Du projet pilote mis en place en 2008 avec 4 bénévoles offrant les lectures dans une classe seulement, 11 ans plus tard, nous rayonnons dans 5 écoles, 10 classes avec un total de plus de 55 bénévoles inscrits. Tous ne peuvent être présents à chaque session. Depuis l'automne dernier, 18 nouveaux bénévoles ont rejoint les bancs, et 3 écoles

supplémentaires nous accueillent : soit les écoles Curé-Chamberland, Saint-Pie-X et Dollard qui se sont jointes aux écoles Sainte-Thérèse et Saint-Paul.

Les bibliothèques du territoire sont des collaborateurs d'envergure pour Lire et faire lire, tant au niveau de la responsable du service que pour les bénévoles. Aide aux bénéficiaires dans le choix des volumes, ressourcement en gratuité, carte de prêts spécifiques, ainsi que divers outils. Tous comme notre Association nationale qui nous guide, nous offre du matériel promotionnel, assure une présence au Salon du livre et bien davantage.

À l'hiver, participation au colloque mauricien « Autour de la lecture : un plaisir qui se partage » organisé par la Table régionale de l'éducation de la Mauricie. Conférences et ateliers diversifiés offerts par des personnalités issus de l'éducation, des sciences, de la culture ont enrichi cette journée. Un ressourcement très stimulant autant pour les bénévoles que la responsable du service.

Tableau 8 : Support psychosocial

Activités	Actions réalisées	Nombre de lettres et d'élèves	Bénévoles	Heures bénévoles
Courrier des jeunes	18	2 534 lettres	47	2 163
Lire et faire lire	160	153 élèves	47	1 280

Salon du livre

Un « 4 jours à célébrer le livre et la lecture », et ce, grâce à la généreuse participation de 26 bénévoles qui se sont partagés les plages horaires avec la responsable du service et pour d'autres, des lectures au Petit Salon Marmen.

Pour une 7e année, les dirigeants nous ont invités, à tenir un kiosque pour la durée du Salon… une vitrine d'envergure pour le Centre + des retombées quantitatives = une réussite partagée.

Pour tous et toutes, un vent de fraîcheur ce salon, senti par la douce folie que les jeunes de niveaux préscolaires et primaires apportent à l'événement.

Madame Nicole Genest, bénévole et monsieur Michel Clément, président de l'Association nationale de Lire et faire lire qui nous a fait l'honneur de sa présence en passant l'après-midi du jeudi à renseigner les gens sur les bienfaits, le bonheur et le plaisir d'effectuer des lectures aux élèves.

Volet social : axé sur des besoins précis, quantifiables, justifiables.

- ✓ **Comptoirs alimentaires et de dépannage :** services distincts offerts pour aider les personnes en situation précaire.

  Distribution de denrées aux familles et aux individus démunis, une fois par semaine en collaboration avec Moisson Mauricie / Centre-du-Québec.

- ✓ **Comptoir vestimentaire :** Possibilité d'effectuer des achats à prix modique de vêtements et divers articles neufs ou usagés.

Tableau 9 : Supports alimentaire et vestimentaire

Activités	Actions réalisées	Bénéficiaires	Bénévoles	Heures bénévoles
Comptoir alimentaire Paroisse Sainte-Marguerite Ouverture : 2 mai 2018	46	25	18	513
Comptoir alimentaire de Pointe-du-Lac	48	43	16	1 590
Comptoir alimentaire de Saint-Étienne-des-Grès Ouverture : 13 septembre 2018	27	89	17	892
Friperie La petite maison verte	91	1 132	14	1 927
Vente d'été de la friperie	12	87	16	339

Les bénévoles des comptoirs alimentaires ont participé à une collecte de denrées de Moisson Mauricie / Centre-du-Québec.

15 bénévoles

24 heures bénévoles

- ✓ **Tel-Écoute :** service d'écoute téléphonique et de référence offerts aux personnes qui ressentent le besoin de parler, de se confier, et bien davantage en toute confidentialité et anonymat.

Tableau 10 : Support psychosocial Tel-Écoute

Activité	Actions réalisées	Bénéficiaires	Bénévoles	Heures bénévoles
Tel-Écoute	426	2 165 appels	29	1 621

- ✓ **Tri de courrier, aide à la rédaction de formulaires et correspondance :** aider les personnes en perte d'autonomie ou non scolarisées à trier leur courrier, remplir des formulaires ou rédiger des lettres.

4 actions réalisées

6 bénéficiaires

PROJETS PONCTUELS

Ateliers santé pour un vieillissement équilibré

Grâce à une contribution financière accordée par le programme fédéral Nouveaux Horizons pour aînés, nous avons offert des ateliers santé de façon itinérante sur l'ensemble du territoire desservi par le Centre.

Le bien-vieillir a pris toute la dimension espérée, ce fut l'essence des ateliers santé. Nous pouvons affirmer que les rencontres offertes aux résidents des HLM, aux bénévoles du Centre ainsi qu'aux participants recrutés par le biais des publicités ont été un franc succès.

Nutritionniste, kinésiologue, contractuelle, responsable du projet et bénévoles impliqués ont animé les séries de 5 rencontres offertes à chacun des groupes participants.

La réussite des ateliers va également aux partenaires impliqués, soit les villes de Trois-Rivières, Saint-Étienne-des-Grès, l'Association des cardiaques de la Mauricie, l'Office municipal d'habitation de Trois-Rivières, qui fut « porteur du projet » du début à la fin.

Vivre mieux en prenant soin de sa santé globale!

43 actions réalisées

106 participants

Question de terminer le projet et de débuter l'année dans le ton des résolutions santé, le Centre a fait cadeau aux bénévoles d'une conférence alliant nutrition et bien-être.

Quoi de mieux que de s'inspirer de saines habitudes afin de préserver une qualité de vie?

Cette activité agrémentée d'un dîner équilibré et bio, cuisiné par l'entreprise Coureur des champs, s'est poursuivie avec la conférencière nutritionniste Céline Raymond qui a offert un après-midi rempli de savoirs et de stimulation.

Une journée en lien avec la santé globale tout en saveur!

Soutien informatique

C'est une formation pour les personnes débutantes désireuses d'acquérir des compétences numériques offerte par la CDEC Trois-Rivières. Cela comprend 6 modules soit :

- Fonctionnement d'un ordinateur, la recherche sur le Web et sources fiables d'information, l'utilisation du courriel;
- Transactions en ligne et protection de son identité;
- Médias sociaux;
- Services en ligne.

Au terme de la formation, il y a eu offre de suivis auprès des bénévoles intéressés à parfaire leur apprentissage.

7 participants

19 suivis

Soutien aux organismes

Tableau 11 : Collaboration de la communauté au Centre

1	Correspond à	Ressources humaines bénévoles
2	Correspond à	Ressources matérielles
3	Correspond à	Ressources financières
4	Correspond à	Références de ressources provenant d'autres organisations
5	Correspond à	Réseau de distribution de matériel promotionnel
6	Correspond à	Reconnaissance par un autre organisme à nos bénévoles
7	Correspond à	Cadeaux à faire tirer

Organismes	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**
Atelier de vitrail Charmille	x						x
Bénévoles du Centre (Bell Canada)			x				
Cafés Morgane					x		
Caisse Desjardins de Trois-Rivières							x
CDC-TR	x						
Centre Loisir Multi-Plus		x					x
Chantalita							x
Chevaliers de Colomb, Conseil 7929, secteur Pointe-du-Lac			x				
Chocolats Favoris							x
Ciné Campus							x
CIUSSS MCQ					x		
Clinique Sylvie Morneau	x						
École secondaire des Pionniers	x						
Festival Western de St-Tite							x
FestiVoix de Trois-Rivières							x
Fournitures de bureau Denis							x

Organismes (voir codes page précédente)	1	2	3	4	5	6	**7**
Grand Prix de Trois-Rivières							x
IGA Supermarché Jean XXIII							x
Imprimerie MODOC			x				
Kinipi Spa nordique & hébergement							x
La p'tite brûlerie							x
La Ruche	x						
Librairie Paulines							x
Librairie Poirier							x
Musée des Ursulines							x
OMHTR	x	x			x		
Pharmacie Brunet, I. Baril, I. Levasseur et J.S. Ricard							x
Pharmacie Familiprix Houle-Laporte, De Grandpré et Bisson							x
Pharmacie Jean Coutu Chantal Bellemare et Sylvie Gélinas							x
Pharmacie Jean Coutu K. Deschambault & É. Benoît							x
Pharmacie Jean Coutu Nancy Le May							x
Pharmacie Pharmaprix Nadia Lafrance							x
Pharmacie Uniprix Houle et Bordeleau							x
Pharmacie Uniprix Marc Dontigny							x
Résidence Le Coin St-Paul							x
Restaurant Au vieux Duluth							x
Restaurant Scores							x
Salle J.-Antonio-Thompson							x
Société Saint-Jean-Baptiste	x						
Ville de Trois-Rivières	x	x	x			x	
Voyages Arc en Ciel							x

Tableau 12 : Affichage promotionnel

Anti-Pauvreté Mauricie	Hommes Québec – Groupe d'entraide
AQDR Trois-Rivières	L'Appui Mauricie pour les proches aidants d'aînés (Salon des aidants et des aînés)
Artisans bénévoles de la Paix de la Mauricie	La Chrysalide
Autisme Mauricie	La Lanterne
CAB du Rivage	La Passerelle
CDC-TR	La Traverse du sentier
CDEC Trois-Rivières	Le Costumier Chavigny
Centraide Mauricie	Le Pont - Centre d'emploi pour femmes
Centre de solidarité Saint-Eugène	Le Périscope
Centre hospitalier Centre-de-la-Mauricie	Les Ateliers Deuil-S.O.S.-Ressources de la Mauricie
Centre Roland-Bertrand	Les petits frères de Trois-Rivières
CIUSSS MCQ	LGBTQ
Comité de solidarité Trois-Rivières	Ludomino Ludothèque
Comité logement Trois-Rivières (Bougethon)	Maison des familles Chemin du Roi
COMSEP	Maternaide
Consortium en développement social de la Mauricie	Moisson Mauricie / Centre-du-Québec
Coup de main Mauricie	Musée des Ursulines
Cyclo-défi Enbridge contre le cancer	Noël du Pauvre
Défi Pierre Lavoie	OMHTR
Défi Santé Famille	Parrainage civique
Démarche des premiers quartiers (101 façons de prendre ta place)	Regroupement des aidants naturels de la Mauricie
Emphase Mauricie	Réseau de l'action bénévole du Québec
Espace Mauricie	Résidences Québec
FestiVoix	ROBSM
Fondation Albatros	Service d'intégration à l'emploi Radisson

FestiVoix	Sidaction Mauricie
Fondation Mira	Société canadienne de la sclérose en plaques – Section Mauricie
Fondation québécoise de la maladie cœliaque	Solidarité populaire Estrie
Fondation RSTR	Sprint Emploi
Fondation TCC	Table Action Abus Aînés Mauricie
GDDS	Table de concertation des aînés et des retraités de la Mauricie
GRIS Mauricie Centre-du-Québec	Table de concertation des femmes de la Mauricie

Tableau 13 : Consultations, analyse des besoins et projets d'actions concertées

Association des cardiaques de la Mauricie
CAB de Grand-Mère
CAB du Rivage
CDC-TR
Comité stratégie nationale
École secondaire des Pionniers
Fédération des CAB
Moisson Mauricie / Centre-du-Québec
OMHTR
Rendez-vous annuels Présâges
Service d'Intégration au travail Mauricie
Société St-Vincent-de-Paul
Table Action Abus Aînés Mauricie
Table de concertation en sécurité alimentaire de Trois-Rivières
Ville de Saint-Étienne-des-Grès
Ville de Trois-Rivières (bibliothèques)

Tableau 14 : Représentations

- AACOCQ
- ACETDQ
- AQCCA
- Association des cardiaques de la Mauricie
- Association nationale Lire et faire lire
- CAB Trait d'union
- CDC-TR (Comité Activités et services)
- Centraide Mauricie
- CFCM
- Chambre de commerce de Trois-Rivières
- Chevaliers de Colomb, Conseil 7929, secteur Pointe-du-Lac
- CIUSSS MCQ
- Club Richelieu
- École secondaire des Pionniers (Salon des organismes communautaires et humains)
- Emploi Québec
- L'Appui Mauricie pour les proches aidants d'aînés
- Légion royale canadienne de Trois-Rivières
- Ministère de l'emploi et de la solidarité sociale / SEMO
- Moisson Mauricie / Centre du Québec
- OMHTR (Rencontre partenaire pour les personnes âgées de 55 ans et plus en HLM)
- Regroupement des centres d'action bénévole 04-17
- Regroupement des popotes roulantes du Québec
- Table Action Abus Aînés Mauricie
- Table régionale de l'éducation de la Mauricie
- TROC-CQM
- Université de Montréal (Projet de recherche PASOLO - personnes âgées et solidarités locales)
- UQTR (Étudiants au baccalauréat en marketing)
- Ville de Trois-Rivières

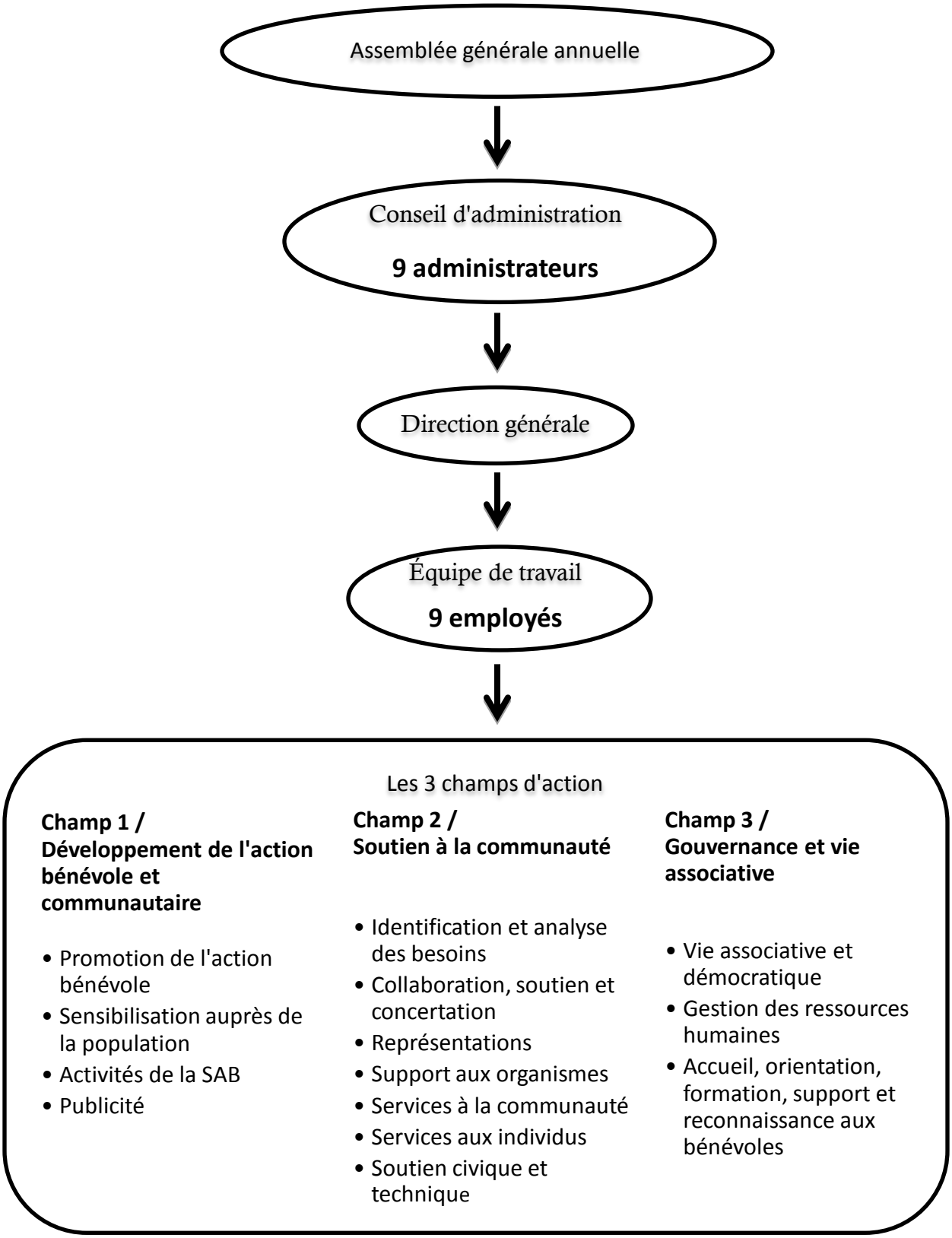
Champ d'action 3
Gouvernance et vie associative

Le Centre d'action bénévole Laviolette doit être un modèle de comportement éthique pour son milieu et contribuer au soutien des organismes. Il doit aussi avoir une gestion démocratique issue des meilleurs pratiques qui démontrent le dynamisme et la vitalité de sa vie associative.

À ce titre, le Centre procède à :

- La tenue d'une assemblée générale annuelle permettant à ses membres et à la population de s'exprimer librement;
- La mise en place de mécanismes de communication avec les bénévoles et les membres pour informer de la vie interne du Centre (lettres, appels, etc.);
- La tenue régulière de réunions du conseil d'administration;
- Une administration régie par des politiques claires, partagées et comprises;
- Une planification des actions du Centre;
- L'établissement de mécanismes effectifs et réguliers de consultation des bénévoles et des membres;
- La production d'un rapport annuel détaillé, montrant les activités de chacun des 3 champs du cadre de référence;
- La production d'états financiers ayant reçu l'approbation d'un expert-comptable;
- L'application d'une politique sur la saine gestion des bénévoles;
- L'évaluation et le suivi régulier des pratiques internes.

Figure 1 : Organigramme du Centre



Présentation des membres du conseil d'administration

Membre du conseil d'administration depuis 2009. Pourquoi je suis encore là? C'est bien facile mes collègues au conseil d'administration sont supers. De plus, nous avons développé une très belle synergie avec la directrice générale, l'équipe des employés, les bénévoles qui réalisent de l'excellent travail et ce, dans le but ultime du bien-être des bénéficiaires.

Madame France Marquis
Présidente du conseil d'administration
Directrice générale
Association des cardiaques de la Mauricie / Secteur public

Partout où on passe…
On laisse un peu de soi.
Partout où on s'implique…
On apprend et on grandit!

Madame Suzie Morissette
Vice-présidente
Enseignante École Jacques-Buteux / Secteur public

Ingénieur à la retraite, je siège depuis environ 8 ans sur le conseil d'administration. J'agis comme secrétaire.

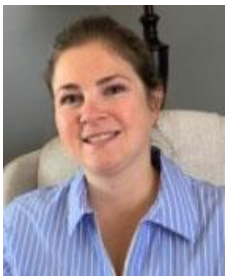
C'est un honneur pour moi de vous représenter.

Monsieur Serge Robert
Secrétaire
Retraité

Membre du conseil d'administration
depuis plusieurs années à titre de trésorier,
je suis aussi responsable du volet « Hommage bénévolat Québec ».

C'est toujours plaisant de donner de son temps
pour une équipe aussi dynamique!

Monsieur Claude Bolduc
Trésorier
Animateur radio / Secteur public



« Dans un monde où le temps s’enfuit à toute allure;
dans un monde où parfois, l’indifférence isole;
les anges existent encore: ce sont les bénévoles. » *Nicole Charest*

J’y crois depuis 2013 déjà!

Me Jessy Bélanger
Administratrice
Avocate / Secteur public

Déjà 4 années que je m'implique au conseil d'administration du Centre d’action bénévole Laviolette.

Je suis toujours aussi épatée du travail colossal réalisé par les membres de l'équipe et les bénévoles.

Chacun contribue à améliorer la qualité de vie de nombreuses personnes. C'est un honneur pour moi de faire partie de cette grande famille qu'est le CAB.

Madame Josiane Gagnon
Administratrice
Conseillère communication / Secteur public

Bénévole aux visites d’amitié depuis janvier 2016
et membre du conseil d’administration depuis septembre 2017.

Madame Céline Van Themsche
Administratrice
Professeur Université du Québec à Trois-Rivières / Secteur public

Monsieur Michel Auger
Administrateur
Retraité

Madame Louise B. Germain
Directrice générale
Membre d’office

Vie associative et démocratique

Tableau 15 : Rencontres des membres du conseil d'administration

Activités	Nombre	Bénévoles	Heures bénévoles
Assemblée générale annuelle	1	30	42
Assemblées régulières du conseil d'administration	6	9	71
Assemblées extraordinaires du conseil d'administration	3	9	16

Lors de l'assemblée générale annuelle tenue le 11 juin 2018,
le Centre a ouvert ses portes au grand public.

Tableau 16 : Adhésion à des regroupements locaux, régionaux et provinciaux

Association des centres d'écoute téléphonique du Québec
Association des restaurateurs du Québec
Association nationale Lire et faire lire
Association québécoise des centres communautaires pour aînés
Centre de formation communautaire de la Mauricie
Chambre de commerce de Trois-Rivières
Corporation de développement communautaire de Trois-Rivières
Fédération des centres d'action bénévole du Québec
Regroupement des centres d'action bénévole région 04-17
Regroupement provincial des popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles
Table régionale des organismes communautaires Centre-du-Québec / Mauricie

Gestion des ressources humaines

Équipe de travail :

Directrice générale	Madame Louise B. Germain
Responsables de services	Madame Andrée Boileau Madame Chantal Brisson Madame Thérèse Carignan Madame Élodie Gouin Madame Sylvie Montembeault Madame Chantal Vanasse
Agente de bureau	Madame Ghoscelyne Brissette
Agente de développement	Madame Andrée Boileau
Agente de soutien technique	Madame Geneviève Roy
Chef cuisinier	Monsieur Michel Beaulieu
Préposée à la Popote	Madame Anne-Marie Désaulniers
Technicienne comptable	Madame Michelle Lavergne

Tableau 17 : Formations pour le personnel du Centre

Activités	Nombre d'heures	Membres du personnel
Alcool et drogues en milieu de travail	7	2
Droits de la personne en milieu de travail, de l'embauche à la promotion	7	1
Hygiène et salubrité alimentaire	7	1
Hygiène et salubrité en contexte d'aide alimentaire + chaîne de froid	7	1
Les deuils blancs au quotidien	2	1
Mieux interagir et intervenir auprès d'une personne vivant une problématique en santé mentale	4	2
Optimiser Facebook	7	1
Ressourcement pour les directrices générales	21	1

Tableau 18 : Rencontres de l'équipe de travail

Activités	Nombre de rencontres	Membres du personnel
Réunions de comités de travail à l'interne	8	2
Réunions d'équipe	4	10

- ✓ **Accueil et réception des appels :** Accueillir et diriger les gens, répondre et diriger les appels à la personne concernée et accomplir différentes tâches cléricales.
- ✓ **Réparations et travaux d'entretien :** Maintenir en état et en fonction le matériel du Centre.

Tableau 19 : Support bénévole à la permanence

Activités	Actions réalisées	Nombre de bénévoles	Heures bénévoles
Réception des appels	12 282	22	1 301
Réparations et travaux d'entretien	8	2	69

Accueil et orientation des bénévoles du Centre

Tableau 20 : Services d'accueil et d'orientation offerts par le Centre

Activités	Nombre d'activités
Entrevues d'info-bénévolat	93
Info-bénévolat par courriel	5
Info-bénévolat par téléphone	7
Nouveaux bénévoles inscrits	173

Tableau 21: Procédure d'intégration et de jumelage

Service	Activité	Nombre de bénévoles	Heures bénévoles
Tel-Écoute	1	7	170

Suivis et soutien dans l'action

Tableau 22 : Formations des bénévoles

Services	Activités	Nombre de bénévoles	Heures bénévoles
Accueil	8	8	42
Accompagnement personnalisé	18	18	18
Comptoirs alimentaires (Hygiène et salubrité + chaîne de froid)	2	16	56
Courrier des jeunes	2	11	33
Escale d'un jour	2	3	27
Lire et faire lire	3	23	69
Tel-Écoute	3	9	200
Tel-Écoute (Sentinelles)	1	7	42

Une invitation a été faite à tous les bénévoles du Centre a assisté à la conférence intitulée « Sensibilisation sur la maltraitance envers les aînés » par la Table Abus Aînés Mauricie.

Tableau 23 : Rencontres de début de session

Service	Activités	Nombre de bénévoles	Heures bénévoles
Lire et faire lire	3	59	185

Tableau 24 : Rencontres de fin de session

Services	Activités	Nombre de bénévoles	Heures bénévoles
Comptoirs alimentaires	2	17	17
Friperie La petite maison verte	1	10	15

Tableau 25 : Rencontres de suivis auprès des bénévoles

Services	Activités	Nombre de bénévoles	Heures bénévoles
Accompagnement personnalisé	1	18	45
Escale d'un jour	2	8	26
Lire et faire lire	10	40	75
Tel-Écoute	1	10	20
Tel-Écoute (suivis téléphoniques)	180	180	69

Tableau 26 : Comités de bénévoles des services

Services	Activités	Nombre de bénévoles	Heures bénévoles
Lire et faire lire	5	3	30
Popote roulante	1	64	198
Salon du livre	14	22	122

Activités de reconnaissance et activités sociales

Tableau 27 : Activités de reconnaissance

Services	Activités	Nombre de bénévoles	Heures bénévoles
Comptoirs alimentaires	2	17	26
Courrier des jeunes	1	12	24
Friperie La petite maison verte	1	10	15
Lire et faire lire	1	35	105
Popote Rayon de soleil	1	22	44
Tel-Écoute	2	21	42
Vente d'été de la friperie	1	10	15

Tableau 28 : Cartes de souhaits ou autres pour les bénévoles

Item	Nombre de cartes	Nombre de bénévoles
Cartes de fête, de condoléances, etc.	324	324

Tableau 29 : Certificats, lettres de reconnaissance ou de référence pour les bénévoles du Centre

Items	Quantité	Nombre de bénévoles
Certificats de reconnaissance de 5, 10, 15 ans de bénévolat	33	33
Lettres de reconnaissance ou lettres de référence	17	16

Tableau 30 : Partenaires financiers

Bell Canada / Programme de dons des employés
Centraide Mauricie
Chevaliers de Colomb, Conseil 7929, Pointe-du-Lac
Donateurs anonymes
Fondation Jacques Francoeur
Fondation Richelieu Trois-Rivières
Madame Ruth Ellen Brosseau, députée de Berthier-Maskinongé
Metro Plus des Forges
Ministère de l'emploi et de la solidarité sociale
Ministère de l'emploi et de la solidarité sociale / CLE de Trois-Rivières
Ministère de l'emploi et de la solidarité sociale / SEMO
Ministère de la santé et des services sociaux
Moisson Mauricie / Centre du Québec
Monsieur Simon Allaire, député de Maskinongé
Monsieur Robert Aubin, député de Trois-Rivières
Monsieur Jean Boulet, député de Trois-Rivières

Monsieur Jean-Denis Girard, député de Trois-Rivières
Monsieur Marc H. Plante, député de Maskinongé
Sœurs de l'Assomption de la Sainte-Vierge
Ville de Trois-Rivières

Tableau synthèse

En 2018 – 2019 :

468 bénévoles

1 116 bénéficiaires

3 057 actions réalisées

22 690 heures bénévoles

Certains services étant confidentiels et anonymes, ils ne sont pas comptabilisés dans le descriptif ci-dessus.

Durant l'année 2018 – 2019, le Centre d'action bénévole Laviolette a rejoint le grand public par l'entremise de plusieurs médias d'information. Vous trouverez dans le champ d'action 1, le détail des différentes publications se rapportant à notre organisme.

Il est difficile de chiffrer avec exactitude la retombée de ces multiples publicités. Elles assurent une visibilité incontournable et ce sont des collaborations à très grande portée pour nous.

Conclusion

AU CŒUR DE NOS PRÉOCCUPATIONS : L'HUMAIN!
D'une année à l'autre, nos statistiques dévoilent une augmentation considérable au niveau des demandes, tout comme l'émergence de nouveaux profils au niveau des demandeurs, des nécessités exprimées ainsi que des réalités vécues.

Considérant que le recours aux organismes communautaires devient essentiel et complémentaire, nous devons, comme organisme, avoir cette capacité de répondre présents ainsi que les ressources nécessaires pour réagir.

Le Centre d'action bénévole Laviolette, acteur essentiel dans la communauté doit inévitablement rivaliser de stratégies pour adapter et renouveler l'offre de services, recruter de nouveaux bénévoles et les outiller afin d'offrir des services qualitatifs et quantitatifs.

LES RÉALITÉS SOCIALES ET HUMAINES
« Aujourd'hui, 1 aîné sur 3 vit seul au Québec, comparativement à 1 sur 14 en 1951. Et la solitude n'est pas seulement l'apanage des aînés, 23 % des jeunes Québécois en sont également touchés. » Une statistique très révélatrice de notre portrait sociodémographique. De là, les actions du Centre prennent tout leur sens et se reflètent dans la diversité de nos services qui ont tous leur raison d'être.

À LA CROISÉE DES GÉNÉRATIONS
- Promouvoir l'action bénévole et répondre aux besoins spécifiques du milieu relèvent de notre mission.
- Susciter l'intérêt des plus jeunes, tout comme les retraités, les 18 à 98 à se joindre à nous, tel est notre désir. L'intergénérationnel en action, le savoir des uns, l'expérience des autres apportent un vent de fraîcheur et des énergies nouvelles.

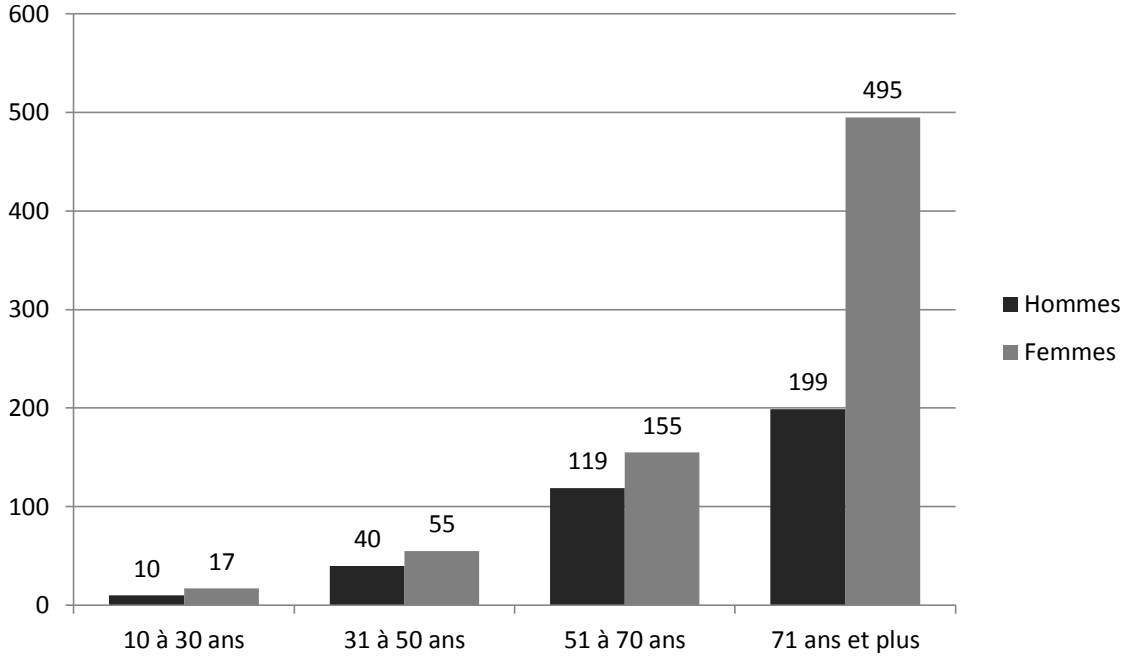
50e ANNIVERSAIRE
Nous débuterons sous peu, en 2020, notre 50e anniversaire de fondation et comme vous pouvez le constater notre rôle comme Centre d'action bénévole est en mutation.

Nous croyons qu'en sensibilisant davantage la population à la présente réalité, aux nouveaux besoins et en inspirant l'émergence de diverses initiatives, tous ensemble nous poursuivrons la mission du Centre.

UN TRAVAIL À LA CHAÎNE pour les bénéficiaires avec l'équipe, les bénévoles, les intervenants, les collaborateurs, les partenaires, les bailleurs de fonds. La force de notre organisme vient de notre volonté à faire progresser tant les actions concrètes que les individus.

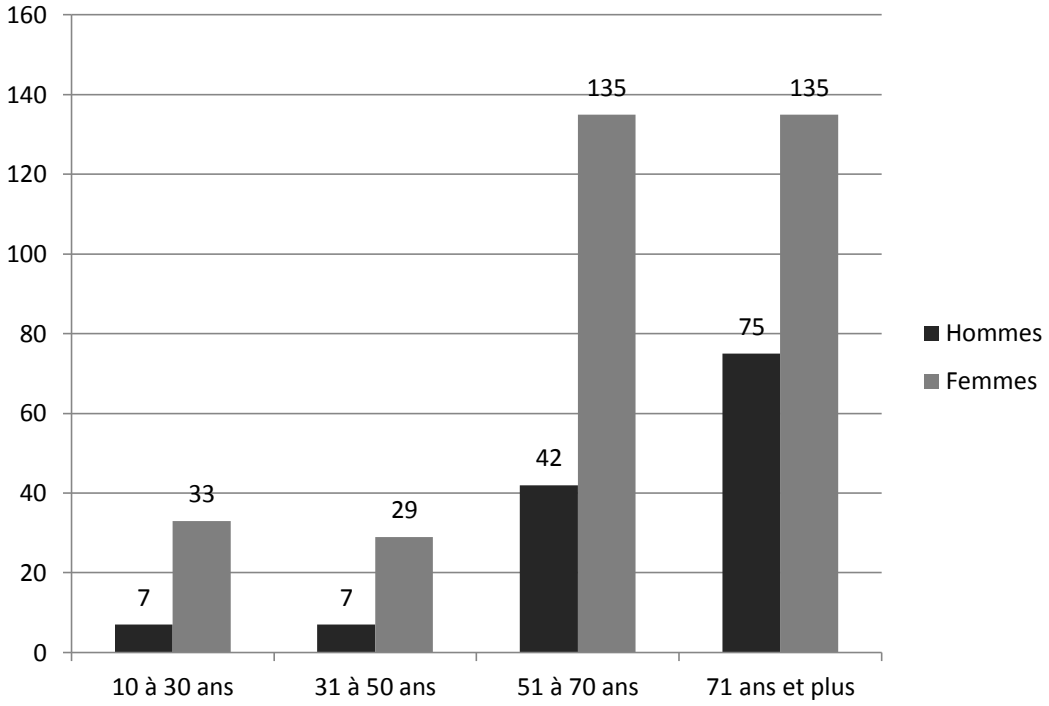
Les membres du conseil d'administration, la directrice et toute l'équipe du Centre d'action bénévole vous remercient de votre coopération et surtout de croire en notre mission, au rayonnement du Centre ainsi qu'au déploiement de nos services adaptés.

Figure2 : Bénéficiaires par groupes d'âge et de sexe



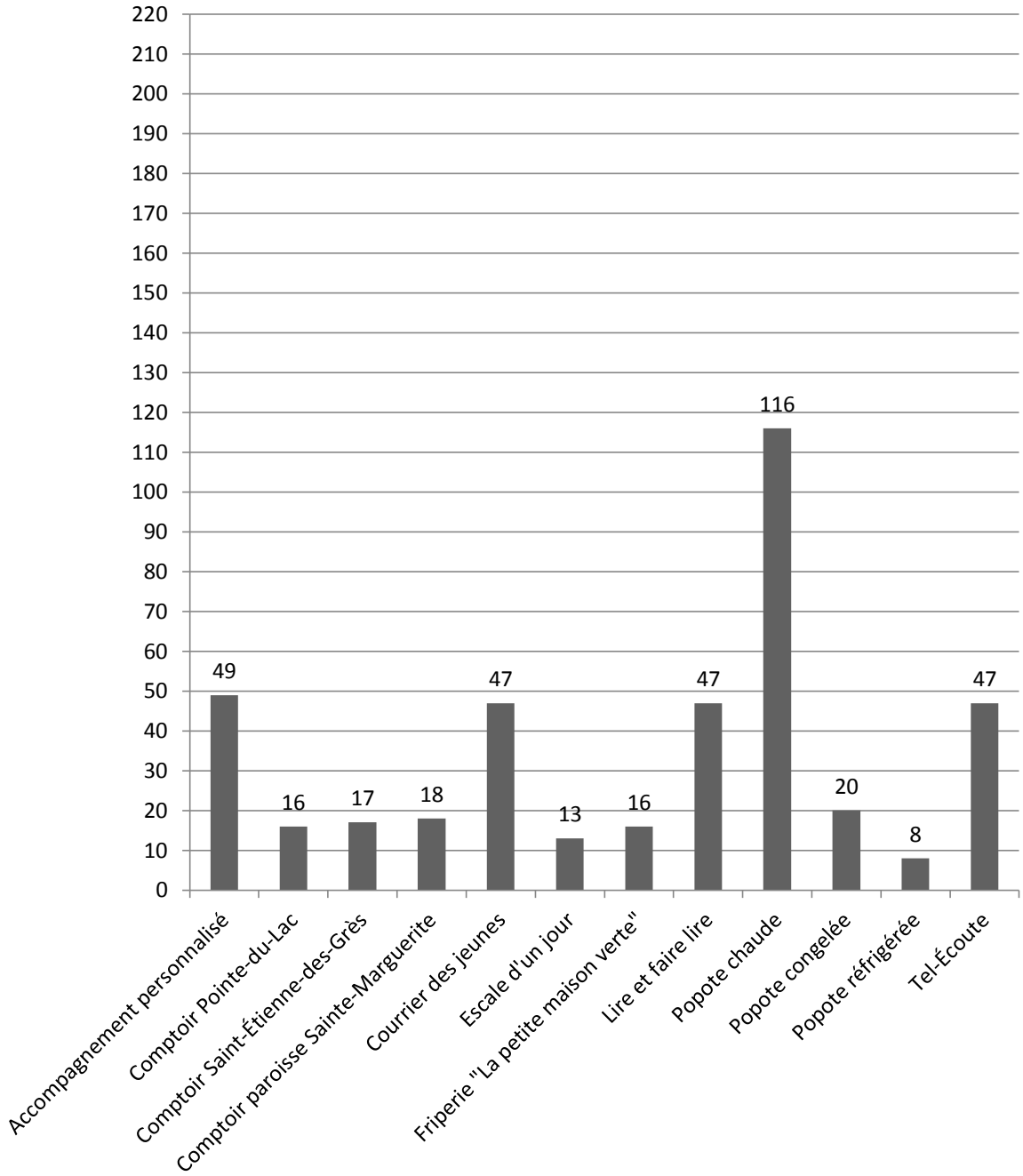
Prendre note, que 26 bénéficiaires sont inscrits sans leur date de naissance.

Figure 3 : Bénévoles par groupes d'âge et de sexe



Prendre note, que 5 bénévoles sont inscrits sans leur date de naissance.

Figure 4 : Bénévoles inscrits aux différents services aux individus



Prendre note qu'il y a plusieurs personnes qui sont bénévoles à plus d'un service.

Tableau 32 : Liste des acronymes

Acronymes	Noms complets
AACOCQ	Association pour l'assurance collective des organismes communautaires du Québec
ACETDQ	Association des centres d'écoute téléphonique du Québec
AQCCA	Association québécoise des centres communautaires pour aînés
AQDR	Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées
AREQ	Association des retraitées et retraités de l'éducation et des autres services publics du Québec
CAB	Centre d'action bénévole
CDC-TR	Corporation de développement communautaire de Trois-Rivières
CDEC Trois-Rivières	Corporation de développement économique communautaire de Trois-Rivières
CFCM	Centre de formation communautaire de la Mauricie
CIUSSS MCQ	Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux Mauricie-Centre-du-Québec
CLE-TR	Centre local d'emploi de Trois-Rivières
COMSEP	Centre d'organisation mauricien de services et d'éducation populaire
FADOQ	Fédération de l'âge d'or du Québec
Fondation RSTR	Fondation régionale pour la santé de Trois-Rivières
Fondation TCC	Fondation des traumatisés cranio-cérébraux
GDDS	Groupement pour la défense des droits sociaux
GRIS	Groupe régional en intervention sociale
HLM	Habitations à loyer modique
LGBTQ	Lesbiennes, gais, bisexuels, transgenres et en questionnement
OMHTR	Office municipal d'habitation de Trois-Rivières
PRASAB	Regroupement des popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles
ROBSM	Regroupement des organismes en santé mentale
SAB	Semaine de l'action bénévole
SEMO	Service externe de main d'œuvre
TREM	Table régionale de l'éducation de la Mauricie
TROC-CQM	Table régionale des organismes communautaires en santé et services sociaux du Centre-du-Québec et de le Mauricie
UQTR	Université du Québec à Trois-Rivières

Le Centre en images

Nouvelle enseigne du Centre

Assemblée générale annuelle 2018

Nouvelle cuisine aménagée au 929, rue du Père-Daniel

Le député de Trois-Rivières, Robert Aubin était de passage au CAB. Il en a profité pour faire le plein de tourtières et de tartes au sucre. On le voit ici avec Louise B. Germain, directrice du Centre.

Beau temps, mauvais temps, au CAB Laviolette, on livre la popote. Geneviève et Chantal installent des crampons à notre souriant monsieur Blais!

Les bénévoles qui font la livraison de repas chauds à Trois-Rivières font d'une pierre deux coups cette semaine. Avec les repas, ils vont distribuer un dépliant de la Légion royale canadienne de Trois-Rivières ainsi qu'un coquelicot, symbole des anciens combattants.

Atelier santé pour un vieillissement équilibré

Marie-Marthe Martel, bénévole, gagnante du panier-gourmet offert aux participants lors de la journée santé offerte aux bénévoles du Centre.

À ses côtés, la conférencière Céline Raymond nutritionniste et Anne-Marie Désaulniers, contractuelle pour le projet.

La mère Noël était présente lors de la dernière activité de l'Escale d'un jour en décembre 2018. Celle-ci a été fort occupée à distribuer de nombreux cadeaux aux bénéficiaires présents.

En cette journée de l'écoute, Tel-Écoute Trois-Rivières et les cafés Morgane vous invitent à partager un moment avec une personne de votre entourage.

Hélène Fréchette et ses passionnés auditeurs

NOS SERVICES

VOLET AÎNÉS

Accompagnement personnalisé

L'Escale d'un jour

Popote

VOLET JEUNESSE

Courrier des jeunes
Lire et faire lire

VOLET SOCIAL

Comptoirs alimentaires

- √ **Pointe-du-Lac**
- √ **Saint-Étienne-des-Grès**
- √ **Sainte-Marguerite**

(Inscription préalable pour les 3 comptoirs alimentaires)

Friperie
La Petite maison verte

TEL-ÉCOUTE TROIS-RIVIÈRES

Tel-Écoute est un service de références d'écoute téléphonique confidentiel et anonyme.

Parce que la vie est pleine d'émotions, pour en parler…

819 376-4242

Pour m'investir dans la communauté et m'impliquer bénévolement!

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE Laviolette

Pour plus d'information

819 378-6050