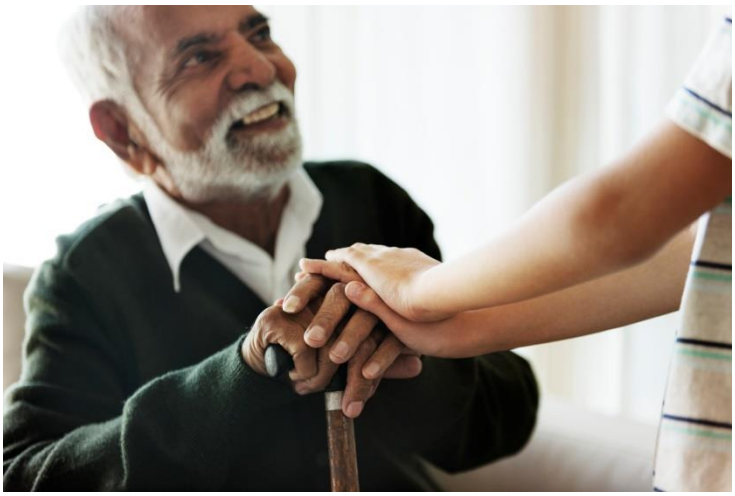
Ensemble
dans l'action depuis 50 ans !

1970 • 2020
50 ANS
DE RÉALISATIONS

Rapport d'activités
2019 - 2020



Centre d'action bénévole Laviolette

929, rue du Père-Daniel
Trois-Rivières (Québec) G9A 2W9
819 378-6050
info@cablaviolette.org
www.cablaviolette.org

Table des matières

Mot de la présidente 1
Mot de la directrice générale 2
50 ans, ça se souligne en grand!! 3
Mission et objets de la charte 4
Ce qui guide nos actions 5
Territoire / Heures d'ouverture / Emplacement 6
Champ d'action 1 / Développement de l'action bénévole et communautaire 7
- Promotion de l'action bénévole 8
- Semaine de l'action bénévole 12
- 1970 - 2020 13

Champ d'action 2 / Soutien à la communauté 15
- Services aux individus 16
  - Volet ainés 16
    - Accompagnements personnalisés 16
    - Visites à domicile 16
    - Escale d'un jour 16
    - Fête de Noël 17
    - Popote roulante 18
  - Volet jeunesse 19
    - Courrier des jeunes 19
    - Lire et faire lire 20
  - Volet social 21
    - Comptoirs alimentaires et de dépannage 21
    - Comptoir vestimentaire 21
    - Tel-Écoute 22
- Soutien aux organismes 24
- Représentations 27

Champ d'action 3 / Gouvernance et vie associative 30
- Présentation des membres du conseil d'administration 32
- Vie associative et démocratique 35
- Adhésion à des regroupements locaux, régionaux et provinciaux 35
- Gestion des ressources humaines 36
  - Formations et ressourcement pour le personnel du Centre 36
- Partenaires financiers 38
- Accueil et orientation des bénévoles du Centre 39
- Suivis et soutien dans l'action 40
- Activités de reconnaissance et activités sociales 41
- Tableau synthèse 42

Depuis la COVID-19 43
La poursuite 44
Le Centre en images 49

Liste des figures

Figure 1 : Organigramme du Centre 31
Figure 2 : Bénéficiaires par groupes d'âge et de sexe 45
Figure 3 : Bénévoles par groupes d'âge et de sexe 46
Figure 4 : Bénévoles inscrits aux différents services aux individus 47

Liste des tableaux

Tableau 1 : Médias dans lesquels des articles, communiqués ou reportages ont été diffusés 9
Tableau 2 : Services d'accompagnements personnalisés 16
Tableau 3 : Activités d'intégration sociale 18
Tableau 4 : Support alimentaire 18
Tableau 5 : Support psychosocial 20
Tableau 6 : Comptoirs alimentaire et vestimentaire 21
Tableau 7 : Collecte de denrées 21
Tableau 8 : Support psychosocial Tel-Écoute 22
Tableau 9 : Collaboration de la communauté au Centre 24
Tableau 10 : Affichage promotionnel 26
Tableau 11 : Rencontres des membres du conseil d'administration 35
Tableau 12 : Rencontres de l'équipe de travail 37
Tableau 13 : Support bénévole à la permanence 37
Tableau 14 : Services d'accueil et d'orientation offerts par le Centre 39
Tableau 15 : Correspondances 40
Tableau 16 : Formations des bénévoles 40
Tableau 17 : Rencontre de début de session 41
Tableau 18 : Rencontres de suivis auprès des bénévoles 41
Tableau 19 : Comité de bénévoles 41
Tableau 20 : Activités de reconnaissance 41
Tableau 21 : Cartes de souhaits ou autres pour les bénévoles 42
Tableau 22 : Certificats, lettres de reconnaissance ou de référence 42
Tableau 23 : Liste des acronymes 48

Mot de la présidente

FIERTÉ, tel est le qualificatif pour démontrer toute ma reconnaissance à un organisme exemplaire qui célèbre 50 ans d'existence cette année et qui demeure tellement présent, accessible et actuel.

Étant directrice générale de l'Association des cardiaques de la Mauricie et présidente du conseil d'administration du Centre d'action bénévole Laviolette, je peux reconnaître l'ampleur de la tâche, le travail des employés, des bénévoles ainsi que les retombées qualitatives et quantitatives au niveau de la population.

Pour mesurer l'impact d'un organisme dans sa communauté, il faut s'assurer d'évaluer toutes ses composantes, tant au niveau des gens qui y travaillent, y œuvrent bénévolement ou encore qui collaborent à sa viabilité, son évolution, sa visibilité, en bref son essor…
De siéger au sein de cet organisme depuis plusieurs années me permet de trouver remarquables toutes ces composantes.

Riche de son histoire, des centaines de bénévoles qui gravitent autour des employés, de la multitude de services offerts au cours des 50 dernières années, des gens merveilleux que l'on a côtoyés et que l'on côtoie, nous pouvons clamer tous et toutes ensemble : quelle réussite!!

On peut qualifier le Centre « d'organisme essentiel » au bien-être de la communauté et de « première ligne » lorsque qu'une situation particulière le requiert, et j'ajoute telle qu'on la vit présentement avec la COVID-19.

En mon nom et celui des membres du conseil d'administration :

- MERCI aux bailleurs de fonds, sans qui notre œuvre ne serait possible;
- MERCI à tous les bénévoles qui depuis 50 ans se sont succédés et ont facilité le quotidien de milliers de personnes;
- Sans oublier les collaborateurs, les partenaires, les directrices, les employés et les amis qui nous ont appuyés, supportés, encouragés depuis les premiers balbutiements de la mise en place de notre organisme…

Parce qu'il le fallait… nous l'avons fait.

Parce qu'il le faut, nous poursuivons dans le même élan.

50 ans, ça se souligne en grand!!

France Marquis

France Marquis, présidente du conseil d'administration

Mot de la directrice générale

À vous partenaires et collaborateurs, voici notre rapport d'activités qui fait foi du travail accompli du 1er avril 2019 au 31 mars 2020.

Une année vécue dans une ambiance particulière où pointait déjà l'événement du 50e anniversaire du Centre, en 2020, et plusieurs projets en devenir. Davantage axés sur les demandes de collaborations financières, le développement des services et le recrutement de bénévoles, la planification de rencontres festives ainsi que la mise en place d'un nouveau volet, en bref nous étions en mode projection et réalisation. Un vent de nouveautés soufflait nos 50 bougies.

Début mars, le frein collectif nous a dirigés dans un tout autre sens. En ce mois mouvementé où les mots distanciation et isolement social étaient utilisés et recommandés, nous, comme Centre d'action bénévole offrant des services essentiels à une communauté vieillissante, sommes devenus un vecteur combien nécessaire.

Quand toutes les sphères sont affectées, et malgré l'arrêt d'un nombre incalculable d'activités sociales, culturelles et économiques, les Centres d'action bénévole font « œuvre utile » sur le terrain. On ne peut ignorer les gens vivant avec une précarité économique et sociale et qui sont happés plus durement.

Nous sommes un organisme de première ligne. Le télétravail, impossible pour l'offre des services de base : préparation et livraison des repas, comptoirs alimentaires, accompagnements personnalisés, ligne Tel-Écoute sise dans un local confidentiel, etc.

Ayant découvert le milieu communautaire « de l'intérieur » depuis ma nomination comme directrice générale, et ce après avoir œuvré dans le milieu des affaires, du militantisme, ou comme membre active auprès de diverses associations, je vous partage tout mon émerveillement face à l'être humain, à sa bonté, à sa capacité de répondre présent, peu importe la situation vécue, ainsi qu'à sa résilience.

En cette année de chamboulement, de défis et d'adaptation, les gens qui m'entourent, ceux qui offrent du temps, de l'argent, des idées, enfin ce qu'ils possèdent me touchent énormément.

À mon équipe dévouée, aux membres proactifs du conseil d'administration, à tous les bailleurs de fonds et partenaires essentiels à la poursuite de notre mission, aux centaines de bénévoles impliqués à l'offre de services, à vous tous et toutes qui avez à cœur la mission du Centre d'action bénévole Laviolette, je vous en suis énormément reconnaissante.

Louise B. Germain

Louise B. Germain, directrice générale

50 ans, ça se souligne en grand!!

Le CAB Laviolette célèbre ses 50 ans en 2020, voici notre historique!

Le Centre d'action bénévole Laviolette a officiellement ouvert ses portes le 17 mars 1970, le premier en Mauricie. *« La naissance du Centre de bénévolat du Trois-Rivières métropolitain s'inscrit dans la lignée des grandes initiatives sociales à caractère bénévole ».*
Une belle aventure qui dure depuis 50 ans!

Fondation : Né de la volonté du Conseil du Bien-être de la Mauricie, maintenant devenu le CIUSSS, d'implanter des Centres de bénévolat en Mauricie, nous avons été le premier Centre à offrir des services à la communauté…

Une pionnière : Madame Solange Lamothe fut engagée comme directrice permanente en janvier 1970, un comité consultatif a été mis en place en février, pour ouvrir officiellement nos portes au 1284, rue Royale, le 17 mars de cette même année.

Dès les débuts : Les services offerts à la population furent : l'accompagnement transport, les visites d'amitié, les corvées, le secrétariat et la bibliothèque du Centre Hospitalier Cooke.

En 1970, le maintien à domicile prenait tout son sens, et encore aujourd'hui, nous sommes à l'écoute et soucieux de répondre aux besoins de la population par les services découlant de nos 3 volets : aînés, social et jeunesse.

Suivi, entre 1971 et 1973, du développement de la majorité des unités de Popote volante qui auront permis aux personnes aînées, malades, de bénéficier de repas équilibrés, livrés à domicile et préparés en totalité par des bénévoles. Ces unités étaient réparties sur notre territoire, selon la découpe du CIUSSS.
Quoique modifié dans sa forme initiale, le service de Popote roulante est toujours en demande et en action.

Au fil des ans : Changement d'appellation, 6 déménagements, 6 directrices, 18 présidents, présidentes au conseil d'administration, des dizaines d'employés et la mise en place des services. En 1974 Tel-Écoute, 1980 Bonjour Ami-e devenu les visites amicales, cette même année, implantation du point de services secteur Pointe-du-Lac, suivi de la mise en forme du Répertoire des ressources communautaires. En 1984 mise en place du point de services situé à Cap-de-la-Madeleine, de l'Escale d'un jour, en 1999 le Courrier des jeunes, en 2008 Lire et faire lire, en 2017 l'implantation de 2 autres comptoirs alimentaires... et tout ce que l'on ne peut énumérer.

2020 : Un Centre d'action bénévole ne saurait garder ce titre sans les partenariats créés, l'appui des collaborateurs, les membres du conseil d'administration, les nombreux bénévoles en action, la diversité des services offerts… et à une équipe de 11 employés motivés et axés sur l'humain, une directrice impliquée, qui exerce un leadership et partage sa vision d'actualisation et de développement pour en assurer la poursuite. Voilà!

Mission et objets de la charte

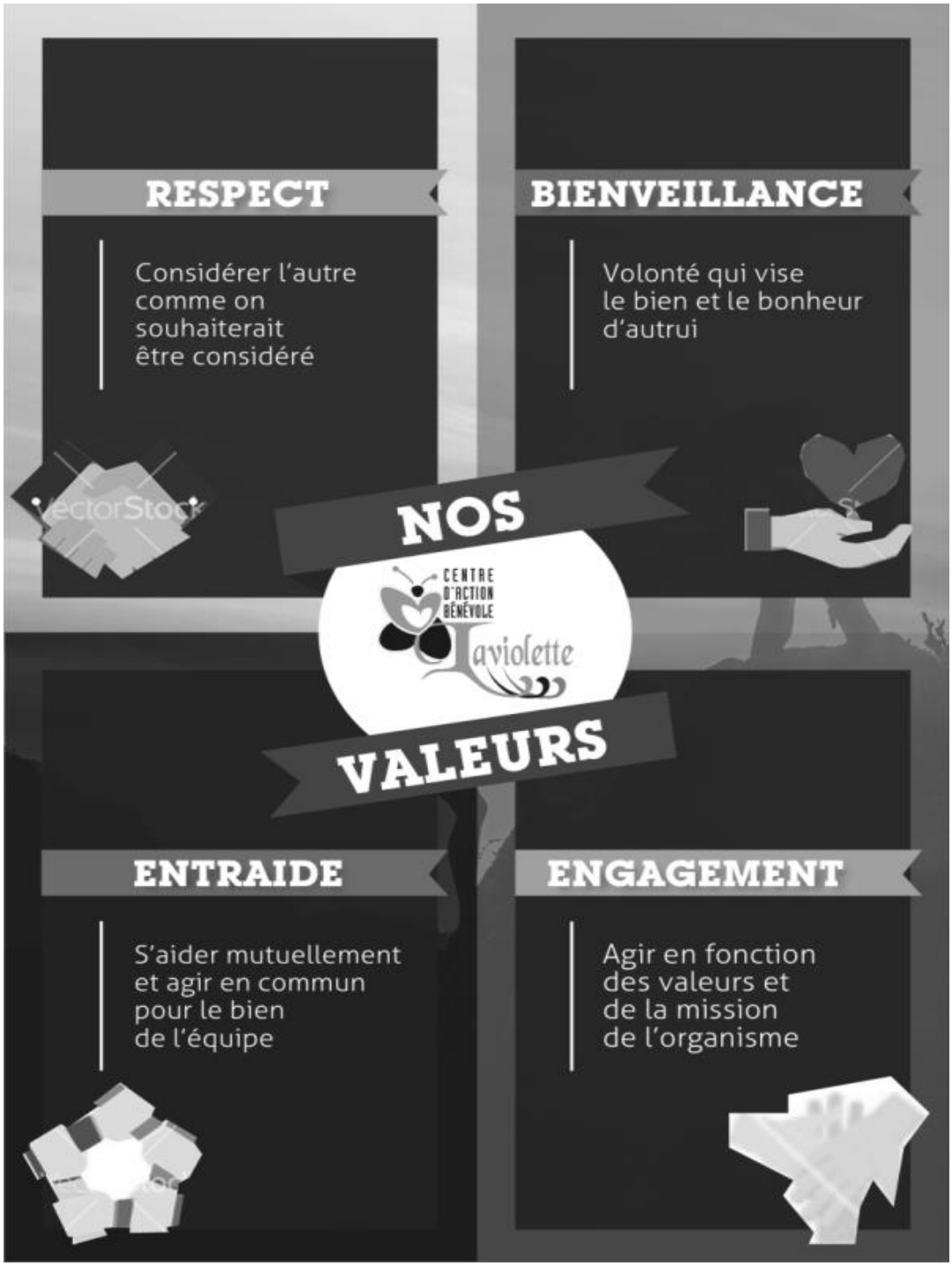
Mission

- La mission du Centre d'action bénévole Laviolette est de promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et répondre à des besoins spécifiques du milieu par l'action bénévole.
- Sa philosophie d'action est d'encourager l'épanouissement du bénévole en respectant ses compétences et en favorisant le développement de ses capacités à travers son implication. Les actions posées par les bénévoles du Centre ont une répercussion significative sur la vie de la communauté. Elles répondent à des besoins essentiels, améliorent les conditions de vie et jouent un rôle important sur l'environnement social.

Objets de la charte

- Assurer la promotion et le développement de l'action bénévole par le recrutement, l'orientation, la formation, la gestion démocratique des bénévoles et la concertation avec les partenaires;
- Assurer l'offre et le développement des différents services et activités par le biais de l'action bénévole, afin d'améliorer la qualité de vie et le mieux-être de la communauté;
- Offrir un soutien aux organismes du milieu en développant et en maintenant à jour des outils d'information et de formation, de l'aide au recrutement de bénévoles et du référencement;
- Recevoir, administrer et gérer des fonds provenant de sources privées et publiques pour des fins de bien-être et d'assistance.

Ce qui guide nos actions

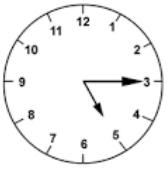


Territoire

Le Centre d'action bénévole Laviolette dessert les secteurs Nord, Ouest et Centre de Trois-Rivières, délimités par la rivière Saint-Maurice ainsi que Pointe-du-Lac et la ville de Saint-Étienne-des-Grès.

POPULATION APPROXIMATIVE
DES 4 SECTEURS COUVERTS : 100 000
(Saint-Étienne-des-Grès + 65% du territoire trifluvien)
Source : Recensement de 2016 Statistiques Canada

Heures d'ouverture



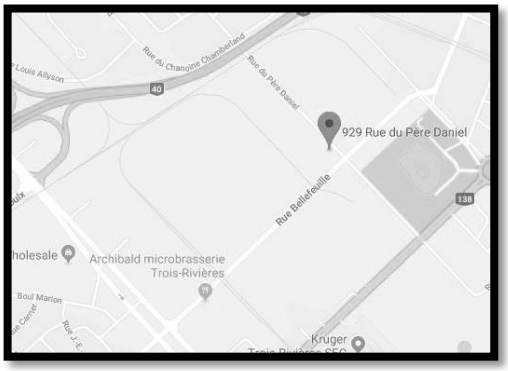
Du lundi au jeudi : de 8 h 30 à 12 h et 13 h 30 à 16 h 30
Vendredi : de 8 h à 12 h et de 13 h à 16 h

L'horaire d'été est du lundi au jeudi inclusivement.

Durant l'année 2019 – 2020, l'organisme a fermé ses portes à 2 reprises soit du 26 juillet au 9 août pour le congé estival et du 20 décembre 2019 au 3 janvier 2020 inclusivement pour le congé des Fêtes.

Emplacement

929, rue du Père-Daniel
Trois-Rivières (Québec) G9A 2W9
Téléphone : 819 378-6050
Télécopieur : 819 378-2312
Courriel : info@cablaviolette.org
Internet : **www.cablaviolette.org**



Champ d'action 1
Développement de l'action bénévole et communautaire

Le développement de l'action bénévole comprend toutes les actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles dans leur implication.

Chaque action de ce champ rejoint les bénévoles de la communauté qui s'impliquent au Centre d'action bénévole Laviolette.

À ce titre, le Centre réalise les activités suivantes :

Promotion de l'action bénévole :

- Organisation, participation et/ou soutien à des activités de reconnaissance pour les bénévoles de la communauté;
- Organisation, participation et/ou soutien à des activités pour souligner la journée internationale des bénévoles et la Semaine de l'action bénévole;
- Soutien à la diffusion de prix de reconnaissance de l'action bénévole;
- Soutien à la réalisation d'études, de recherches ou de sondages sur l'action bénévole.

Soutien aux bénévoles :

- Création et/ou diffusion de formations visant à soutenir les bénévoles dans leurs actions;
- Création et/ou diffusion d'outils visant à offrir du support aux bénévoles dans leur organisme;
- Création et/ou diffusion d'outils visant à faciliter l'accessibilité et le déploiement de l'action bénévole.

Promotion de l'action bénévole

Par diverses actions, le Centre effectue la promotion de l'action bénévole auprès de la population et aussi, en partenariat avec d'autres organismes situés sur son territoire.

Dépliants promotionnels

Il y a distribution du dépliant de l'organisme lors de représentations, tenue de kiosques, rencontres informatives, au CIUSSS MCQ pour les nouveaux usagers et autres.

1 532 dépliants

L'Écho bénévole (journal des bénévoles)

Le Centre publie 2 fois par année, un journal pour les bénévoles. Les diverses activités y sont inscrites.

Bénévoles : 2
Heures bénévoles : 3

Envoi par courriel : 269
Envoi par la poste : 350

Répertoire de services et des ressources communautaires de Trois-Rivières

Sur notre site, se trouve un répertoire pour toute personne voulant obtenir des informations sur les ressources du milieu, réalisé par le CIUSSS MCQ. Vous y trouverez une panoplie de renseignements sur les organismes communautaires, associations et établissements œuvrant au sein de la communauté. Vous pouvez le consulter sur le site Web au www.cablaviolette.org.

Sensibilisation à l'action bénévole

- Présentation des services
  CIUSSS MCQ
- Rencontres informatives sur l'action bénévole
  Banque de Montréal **Centre Loisir Multi Plus**
- Sensibilisation dans les établissements scolaires
  École Beau-Soleil **École Saint-Dominique**
  École Curé-Chamberland **École Saint-Paul**
  École Dollard **École Saint-Pie X**
  École Jacques-Buteux **Mauricie English Elementary School**

Réseaux sociaux

Régulièrement, les activités du CAB, les offres de bénévolat, la vie au Centre et des pensées à méditer sont partagées mais également des publications provenant de divers organismes. Il y a eu **100 872 visionnements de la page Facebook** durant l'année. Pour la Semaine de l'action bénévole, il y a eu 4 651 visionnements.

De plus, il y a 992 personnes ou organismes qui aiment cette page. Nous vous invitons à nous suivre sur notre page Facebook.

Vous pouvez visiter le site Web à l'adresse suivante www.cablaviolette.org.

Le CAB Laviolette affiche sur son babillard les activités et les besoins en bénévoles des organismes.

104 publications

Tableau 1 : Médias dans lesquels des articles, communiqués ou reportages ont été diffusés

Organisme	Quantité
CDC-TR	2
Publicités écrites	**Quantité**
Bulletin L'Activ'Action – CIUSSS MCQ	2
Centre Loisir Multi-Plus (programmation)	2
Journal de l'AREQ	4
L'Écho bénévole (journal des bénévoles du Centre)	2
L'Hebdo Journal	14
La Gazette de la Mauricie	1
Le bulletin communautaire des premiers quartiers	12
Le Franlageois (journal municipal)	12
Le Nouvelliste	38
Le Semainier paroissial	5
Le Stéphanois (journal municipal)	7
Pavillon St-Arnaud	2
PRASAB (bulletin Le menu du jour)	1

Réseaux sociaux	Quantité
Page Facebook du Centre	250
Page Facebook Semaine de l'action bénévole	17
Site Web du Centre	23
Site Web du Centre (parutions pour les organismes)	32
Télévisions	**Quantité**
NousTV	4
Radio-Canada Mauricie	1
TVA Mauricie	2
TVCogeco	2

Couvertures médiatiques

Le Nouvelliste : 8 avril 2019

Semaine de l'action bénévole – Activités de reconnaissance par Mathieu Max-Gesler

Le Nouvelliste : 8 avril 2019

Carrefour des lecteurs

L'action bénévole, source de bonheur! par Louise B. Germain

Le Nouvelliste : 4 mai 2019

Briser l'isolement chez les aînés par Martin Lafrenière

L'Hebdo Journal : 23 octobre 2019

Malyk Sévigny ne s'impose aucune limite par Jonathan Cossette

Lors de la journée de l'écoute au Québec, Tel-Écoute Trois-Rivières a offert une conférence de Malyk Sévigny à toute la population.

Celui-ci a expliqué son cheminement de vie suite à l'accident qui a chamboulé sa vie. Il est un exemple de résilience et de persévérance.

Bravo à ce bénévole impliqué au Centre!

L'Hebdo Journal : 23 octobre 2019

Toute la ville en parle

Lire et faire lire du Centre d'action bénévole Laviolette

L'Hebdo Journal : 18 décembre 2019

Tel-Écoute ne fait pas relâche aux Fêtes par Jonathan Cossette

Le Nouvelliste : 27 janvier 2020

Tête d'affiche

Louise B. Germain : Tenir les rênes d'une cause extraordinaire par Brigitte Trahan

Dans notre cuisine centralisée sise dans nos locaux au 929, rue du Père-Daniel, 24 865 repas ont été confectionnés, vendus à prix modique et livrés, en 2019, à des personnes ayant besoin d'un coup de pouce pour rester à domicile.

Suite à la parution de la directrice générale dans Le Nouvelliste, Louise B. Germain comme Tête d'affiche, le Centre a fait les manchettes à plusieurs occasions dans les journaux et à la télévision.

NousTVMauricie : 20 février 2020

Émission Connecté Mauricie – Vie communautaire

Reportage sur les 50 ans du Centre

L'Hebdo Journal : 4 mars 2020

Toute la ville en parle

St-Valentin au Centre d'action bénévole Laviolette

Le Nouvelliste : 14 mars 2020

Carrefour des lecteurs

Une présence pour nos aînés par Louise B. Germain

TVA Mauricie : 17 mars 2020

Nouvelles régionales

Interview sur les mesures sanitaires et de distanciation pour la Popote

Le Nouvelliste : 18 mars 2020

On est en gestion de crise par Marie-Ève Lafontaine

L'Hebdo Journal : 18 mars 2020

Chronique publicitaire – Historique des Popotes roulantes

Semaine de l'action bénévole

Le Centre assure la promotion de l'action bénévole auprès des bénéficiaires, de ses partenaires, des étudiants, des retraités, de la population et dans les différents médias.

L'organisme est également fiduciaire du matériel promotionnel de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec pour les organismes de son territoire.

Nous avons remercié les bénévoles par un brunch reconnaissance au Salon de jeux de Trois-Rivières animé par monsieur Claude Bolduc, pour l'implication des nombreux bénévoles dans les différents services.

Durant cette activité festive, nous avons souligné nos honoré(e)s 2019. Trente certificats ont été remis dont 2 personnes comptaient 35 ans de bénévolat.

Merci de « bénévoler » jour après jour avec nous!

Grâce à de généreux donateurs, la fête s'est terminée par la remise de plusieurs prix de présence.

114 bénévoles + **28 accompagnateurs, invités d'honneur et membres de l'équipe**

1970 - 2020

En 2020, le Centre d'action bénévole Laviolette a 50 ans. Au fil des ans, les services se sont succédé : certains sont offerts depuis les débuts, d'autres, ne répondant plus aux besoins ciblés lors de leur mise en place, furent remplacés.

Le comité Promo… et la projection entourant le 50e anniversaire de fondation.

En cette année charnière, un comité fut mis en place dès l'été 2019 afin d'offrir une année festive exceptionnelle! Une certaine euphorie s'était emparée de l'équipe pour festoyer.

Élaboration d'un calendrier d'activités réparti sur 12 mois, recherche de commandites, de conférences agréables, d'activités intérieures, extérieures, réservations de dates, de salles, signatures des contrats, ententes publicitaires pour souligner le tout… nous étions tellement prêts et enthousiastes de vous faire vivre des moments mémorables…

Nous avons lancé le tout lors d'une conférence de presse le 22 janvier 2020, suivie de l'envoi du calendrier d'activités avec missive à tous les bénévoles.

1970-2020
« À bord avec nous pour notre 50e »

22 janvier: **Conférence de presse**
Lancement du
50e anniversaire

19 février: ***Conférence***
« ***Pique-nique au bord de l'autre*** » de Francis Pelletier, Auteur, Photographe, Artiste, Conférencier et… Médecin.

17 mars: ***1970 Fondation du Centre***
Activité gustative en lien avec la Semaine des Popotes roulantes

19 avril: **Brunch / Temps festif SAB**
dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole

14 mai: **Activité printanière**
En toute convivialité …

16 juin : **AGA**
Assemblée générale annuelle

9 Juillet: **Pique-nique** sous les arbres

20 août: **Activité d'envergure**
« À bord avec nous pour notre 50e »

22 septembre: **Clin d'œil** aux bénéficiaires des services de maintien à domicile

24 octobre: **Journée** de l'écoute au Québec

9 novembre: **Conférence**
« Simone et tous les autres », de Gabrielle Coulombe , Auteure et Conférencière

4 décembre: **Clôture des activités** entourant le **50e**
Fête de Noël: dîner offert aux bénéficiaires de services

En février, nous avons offert la première conférence intitulée : « Pique-nique au bord de l'autre »… de Francis Pelletier, auteur, conférencier, photographe, écrivain, et médecin. Fraîcheur et douceur pour les yeux et le cœur, une réussite par la **participation d'une centaine de personnes**.

Supposément, suivait l'activité brunch en avril « Édition spéciale 50 ans » soulignée lors de la Semaine d'action bénévole.
Que d'énergies et d'imagination pour souligner la thématique choisie par la Fédération des Centres d'action bénévole qui s'intitulait : **« Bénévoler, c'est chic! »**.
On souhaitait refléter tout le côté « chic » du bénévolat, dans le chic pour et avec les bénévoles, ces maillons forts et essentiels.

En mai, une activité printanière faisait office d'ouverture de l'été. La tenue de l'assemblée générale annuelle était quant à elle, rétro 1970. En juillet, une activité extérieure se tenait sous le chapiteau, dans un endroit tout désigné pour la beauté et la détente. En août, une croisière sur le Saint-Laurent venait terminer l'été. Une conférence intergénérationnelle « Simone et tous les autres » fort animée se tenait à l'automne et on venait clore les activités de façon spectaculaire en décembre!!

Comme quoi, il ne s'agit pas seulement d'être prêts… Maintenant en pensée, où la distanciation sociale se fait discrète, nous sommes très présents, présentes pour vous tous et toutes qui êtes près de nous dans cette pandémie.

On se reprendra soyez certains, nos 50 ans se terminent seulement en décembre. Ces bougies nous les soufflerons autrement, dans ce vent de changement.

Nous sommes des battants et notre imagination nous amène déjà à l'an prochain tous et toutes ensemble.

Les médias ont souligné le rôle important de l'organisme au sein de la communauté.

Couvertures médiatiques

L'Hebdo Journal : 22 janvier 2020

50 ans d'implication pour le CAB Laviolette
par Jonathan Cossette

Le Nouvelliste : 23 janvier 2020

Des activités pour célébrer le 50e anniversaire du CAB Laviolette
par Mathieu Lamothe

Champ d'action 2
Soutien à la communauté

Le soutien à la communauté englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus et du soutien aux organismes.

À ce titre, le Centre réalise les actions suivantes :

Services aux individus :

- Participation à des activités ou à des rencontres permettant de se concerter et de connaître les besoins existants de la communauté;
- Soutien ou réalisation de services directs répondant aux besoins exprimés par la communauté;
- Service de référence et/ou d'accompagnement vers les ressources du milieu.

Soutien aux organismes :

- Organisation, participation et/ou soutien à des concertations afin d'identifier les besoins des organisations de la communauté;
- Soutien ou réalisation de formations adaptées à la gestion d'organisation sans but lucratif œuvrant avec des bénévoles;
- Aide et soutien technique aux organisations pour les informer des ressources du milieu et favoriser leur accès;
- Accueil et orientation des bénévoles vers les organisations du milieu;
- Application et diffusion des bonnes pratiques en matière de gestion responsable des bénévoles.

Services aux individus

VOLET AÎNÉS : différents services de maintien à domicile qui tendent à maintenir et améliorer l'autonomie des personnes aînées vivant à domicile et ayant de légères pertes fonctionnelles, soit temporaire ou permanente.

- ✓ **Accompagnements personnalisés** : service adapté aux besoins des bénéficiaires, tels que : accompagnements pour rendez-vous médicaux, traitements d'oncologie, épicerie, courses essentielles, rencontres amicales, lecture, aide pour le courrier, en bref un service adapté aux besoins des bénéficiaires.
- ✓ **Visites à domicile** offertes à des personnes en perte d'autonomie afin de briser leur isolement.

Tableau 2 : Services d'accompagnements personnalisés

Activités	Actions réalisées	Heures bénévoles	Bénévoles	Bénéficiaires
Rendez-vous médicaux Régulier : courte distance Extérieur : longue distance	Régulier : 1 557 Extérieur : 76	3 494	52	343
Courses, épicerie, institution financière, coiffeuse, pharmacie, etc.	219	438		
Visites à un(e) conjoint(e)s	2	4		
Visites d'amitié	200	300		

- ✓ **Escale d'un jour** : activité de socialisation, lieu de rencontre hebdomadaire pour personnes âgées, dans le but de briser l'isolement social et de promouvoir la santé et le bien-être des aînés sous la supervision de la responsable du service. Des bénévoles assurent l'animation, le service du dîner ainsi que le transport des participants.

  Durant l'année, des activités ont eu lieu, les voici :

  Anick Bertrand / Atelier créatif

  Comité des usagers de Trois-Rivières
  Conférence sur les droits des usagers

  École alternative Freinet de Trois-Rivières
  Activité pour la Fête des mères

  Liette Diamond, s.a.s.v. / Musique

  Résidence Chartwell / Animation d'un bingo

  Viactive / Animation d'exercices par Édith Page

COVID-19 : L'accompagnement aux rendez-vous médicaux s'est poursuivi. Des bénévoles font l'épicerie et la livrent aux aînés. Des mesures de prévention ont été prises pour prévenir tout risque de contagion.

Tous les bénéficiaires âgés de plus de 70 ans ont été contactés. Un service de jumelage d'appels téléphoniques leur a été offert. En majorité, ce sont des bénévoles des autres services du Centre qui effectuent les appels.

- ✓ **Fête de Noël :** Pour les bénéficiaires des services de maintien à domicile, afin de leur offrir un temps de festivité.

  Un comité formé de plusieurs employées ont organisé la fête de Noël aux bénéficiaires des services de maintien à domicile (Popote et accompagnements personnalisés) grâce à une subvention du Fonds d'aide des bingos de la Ville de Trois-Rivières.

  Toute la journée, des bénévoles ont œuvré au bonheur des invités soit par l'installation des tables et chaises, la décoration de la salle, le transport, l'accueil, le vestiaire, le service aux tables sans oublier la préparation du repas sous l'œil attentif du chef cuisinier, Michel. Le duo Doris et Léon nous ont accompagnés avec une musique entraînante du temps des Fêtes. Plusieurs personnes en ont profité pour faire une farandole. Pour orchestrer le tout, monsieur Claude Bolduc, était le maître de cérémonie.

  Des dames de l'AFEAS ont tenu un mini-marché de Noël où nous avons pu faire l'achat de cadeaux faits main.

  De nombreux prix de présence ont été remis aux personnes présentes. Grâce à de généreux donateurs, la fête s'est terminée par la remise de ceux-ci.

  Un gros merci à tous ceux et celles qui ont participé à l'élaboration de cette journée de réjouissance car grâce à vous, nous avons vu dans les yeux et sourires des personnes présentes que cette activité fait toute une différence dans leur vie.

Tableau 3 : Activités d'intégration sociale

Activités	Actions réalisées	Heures bénévoles	Bénévoles	Bénéficiaires
Escale d'un jour	26	612	12	21
Fête de Noël	1	218	41	114

- ✓ **Popote roulante** : service de repas équilibrés, préparés et livrés chez les bénéficiaires par des bénévoles.

Tableau 4 : Support alimentaire

Activités	Repas livrés	Actions réalisées	Heures bénévoles	Bénévoles	Bénéficiaires
Popote roulante chaude	7 680	144 livraisons	2 051	97	158
Popote roulante congelée	17 473	122 livraisons	735	12	217
Popote roulante réfrigérée	574	16 livraisons	180	5	37

Promotion de la Popote par des accroche-portes
à des résidences privées ou des mémos
à des commerces, églises et résidences pour aînés

15 bénévoles

8 heures bénévoles

235 mémos

1 000 accroche-portes

Pour diversifier les repas, le chef cuisinier prépare des soupes repas à saveur différentes.
Celles-ci sont livrées congelées.
Aussi, une sauce à spaghetti maison est offerte.

COVID-19 : La livraison de la Popote chaude a cessé. Elle a été remplacée par la Popote congelée. La demande pour les plats congelés a doublé.

Il n'y a pas eu d'interruption de service car pour la première livraison, ce fut les employées du Centre qui l'ont effectuée. Par la suite, des équipes de nouveaux bénévoles ont pris la relève.

Un dessert (biscuit ou muffin) a été ajouté à la commande des bénéficiaires pour mettre du soleil durant le confinement.

VOLET JEUNESSE : Le Courrier des jeunes et l'activité Lire et faire lire s'inscrivent dans une suite logique d'inclusion des jeunes élèves.

- ✓ **Courrier des jeunes :** Échange de lettres entre des élèves du primaire et une équipe de bénévoles.

  Depuis quelques années, des bénévoles décorent le papier et les enveloppes servant au Courrier des jeunes. Cette implication peut se faire au rythme du bénévole et à partir de son domicile. L'implication bénévole prend plusieurs formes au CAB Laviolette.

  20 ans, le Courrier des jeunes a 20 ans!
  C'est avec enthousiasme que les bénévoles écrivains ont entrepris la vingtième année du Courrier des jeunes. Il y en a eu des confidences et des partages en deux décennies. Cette année, les élèves des écoles Beau-Soleil, Saint-Dominique, Jacques Buteux et Mauricie English Elementary School ont partagé leurs joies, leurs peines, leurs rêves, leurs craintes et bien plus. Avec écoute, bienveillance et respect, ils ont reçu, par une équipe dévouée et aimante, des réponses à leurs missives.

  COVID-19 : Dès l'annonce du confinement, il y a eu interruption du service.

- ✓ **Lire et faire lire :** activité ludique axée sur l'intergénérationnel, le déploiement de la curiosité intellectuelle, les émotions et bien sûr le plaisir et le rire!

  Une des si belles histoires se raconte avec le service Lire et faire lire. En effet, des gens de 50 ans et plus, selon les critères établis, peuvent adhérer à ce service, où la complicité des bénévoles rejoint l'euphorie des élèves.
  Une formule simple, mais gagnante : des écoles participantes, des bénévoles devant exercer un déplacement à l'école de leur choix durant 8 semaines consécutives, un groupe d'élèves dédié à ce même bénévole, des livres, des histoires, des élèves, des bénévoles, encore des livres, toujours des histoires. Et que du plaisir!

  Fait important : Lire et faire lire a vu le jour en Bretagne au milieu des années 1980, grâce à des bénévoles qui désiraient transmettre la magie des mots, de la langue et des histoires à des jeunes de leur patelin… *comme quoi tout est possible*. Repris et déployé à travers la France, en 1999, par Alexandre Jardin, importé au Québec où l'Association nationale de LFL a pris racine en 2002… qui s'est alliée à son tour avec plusieurs ministères, les bibliothèques, membres fondateurs, différents partenaires, entre autres les Centres d'action bénévole… voilà le développement de plus de 110 antennes répartis au Québec, ainsi qu'en Ontario, Colombie-Britannique, Alberta.

  « **Au-delà de LFL**… *Comme bénévoles de LFL, nous vivons le plaisir de partager notre passion des livres avec les enfants. La lecture développe ce formidable outil qu'est la langue, présente au cœur de tous les apprentissages. Il est permis de rêver et de croire que nos lectures peuvent se prolonger au-delà d'un plaisir immédiat et aider à construire le futur de nos chers petits. »*
  Marie-Marthe Roy, bénévole LFL, retraitée de l'enseignement au collégial

  On est fier comme Centre d'action bénévole d'avoir adhéré et développé ce service. Savoir lire est la base de l'analyse et de la compréhension pour la vie.
  Nous pouvons compter sur l'apport, tellement important, des bibliothèques du territoire. Avec leur collaboration, Lire et faire lire garde les bénévoles actifs et passionnés, tant au niveau du ressourcement, de la recherche, des nouveautés et bien davantage.
  Des liens qui se tissent autour de la lecture, de l'animation et des outils offerts grâce au partenariat développé avec René Paquin, coordonnateur, médiation et programmes.

  COVID-19 : Début mars, on débutait notre session d'hiver, 11 classes en provenance de 5 écoles, nous accueillaient. Bénévoles et élèves étaient fébriles … et hop l'arrêt.

Tableau 5 : Support psychosocial

Activités	Actions réalisées	Nombre de lettres ou d'élèves	Heures bénévoles	Bénévoles
Courrier des jeunes	48	2 019 lettres	1 677	49
Lire et faire lire	256	384 élèves	923	42

VOLET SOCIAL : axé sur des besoins précis, quantifiables, justifiables.

- ✓ **Comptoirs alimentaires et de dépannage :** services distincts offerts pour aider les personnes en situation précaire. Distribution de denrées aux familles et aux individus démunis, une fois par semaine en collaboration avec Moisson Mauricie / Centre-du-Québec.

  COVID-19 : Seul le comptoir alimentaire de la paroisse Sainte-Marguerite est demeuré fonctionnel. Les personnes inscrites aux autres comptoirs ont été invitées à venir à celui de la paroisse Sainte-Marguerite.

- ✓ **Comptoir vestimentaire :** Possibilité d'effectuer des achats, à prix modique, de vêtements et divers articles neufs ou usagés.

  La friperie La petite maison verte n'est plus administrée par le Centre. Un organisme du secteur Pointe-du-Lac s'en est porté acquéreur.

Tableau 6 : Comptoirs alimentaire et vestimentaire

Activités	Actions réalisées	Heures bénévoles	Bénévoles	Bénéficiaires
Comptoir alimentaire de Pointe-du-Lac	44	961	12	38
Comptoir alimentaire de Saint-Étienne-des-Grès	46	1 005	14	34
Comptoir alimentaire Paroisse Sainte-Marguerite	48	1 272	12	103
Friperie La petite maison verte Fermeture : 31 décembre 2019	68	1 255	17	1 078 clients
Vente d'été de la friperie	1	164	16	76 clients

Les bénévoles des comptoirs alimentaires ont participé à une collecte de denrées de Moisson Mauricie / Centre-du-Québec et à la guignolée des médias.

Tableau 7 : Collecte de denrées

Activités	Actions réalisées	Heures bénévoles	Bénévoles
Collecte de denrées pour Moisson Mauricie / Centre-du-Québec	3	66	22
Guignolée des médias	2	41	16

- ✓ **Tel-Écoute :** service d'écoute téléphonique et de référence offert aux personnes qui ressentent le besoin de parler, de se confier, et bien davantage en toute confidentialité et anonymat.

  Parce que la vie est pleine d'émotions…
  Avoir 45 ans est une étape importante dans la vie d'une personne, et pour un service, c'est tout autant significatif. Dans un monde où la performance et la technologie prennent souvent la place du contact humain, Tel-Écoute Trois-Rivières comble un besoin essentiel auprès de la population et aide à contrer l'isolement vécu par certaines personnes.

  Voici un mot du porte-parole de Tel-Écoute Trois-Rivières :
  « Tout le monde a besoin d'aide à un moment ou un autre. Très souvent, le simple fait de parler peut faire une différence immense. Même que des fois, ça change et sauve des vies... carrément. Je sais de quoi je parle, pour avoir été témoin de ce phénomène à tellement de reprises, à travers mon travail. Pour ces raisons et encore plus, je considère que des initiatives comme Tel-Écoute Trois-Rivières sont d'une importance capitale. Je suis tellement fier d'en être le porte-parole!! Un gigantesque MERCI à tous les bénévoles et les gens impliqués dans cette cause plus que nécessaire!! »
  Guillaume Vermette, clown humanitaire

  COVID-19 : Étant un service essentiel, il était primordial de continuer de l'offrir. À l'annonce du confinement des personnes de 70 ans et plus, nous avons sollicité les écoutants afin qu'ils offrent plus de temps. Une formation venait tout juste de se terminer, 4 bénévoles se sont joints à l'équipe.

Tableau 8 : Support psychosocial Tel-Écoute

Activité	Actions réalisées	Appels	Heures bénévoles	Bénévoles
Tel-Écoute	371	1 709	1 202	31

Stagiaire

Cette année, nous avons eu la chance d'accueillir Marc-Alain Raymond, un étudiant en médecine comme stagiaire. Jeune homme sympathique et impliqué, il a partagé son savoir-être et son savoir-faire avec les jeunes du Courrier et avec les bénéficiaires de l'accompagnement personnalisé. Marc-Alain poursuit maintenant son implication avec nous à titre de bénévole.

Invitation à une conférence gratuite

« Être un entendeur de voix »

par madame Jeanne, entendeur de voix

10 personnes présentes

Entendre des voix. Le discours habituel est de parler d'hallucinations. Le discours des entendeurs de voix est de prendre les voix comme réelles pour la personne qui les entend en admettant sa propre définition. Qui a raison?

Journée de l'écoute : Invitation à une conférence gratuite

« Une décision pour la vie »

par Malyk Sévigny

60 personnes présentes

Explication du cheminement de Malyk depuis son accident, les échecs auxquels il a fait face et les décisions qu'il a dû prendre. Il est un exemple de résilience.

Malyk s'est fait frapper par une voiture à l'âge de 8 ans. Son pied gauche était très endommagé. On lui avait dit qu'il redeviendrait normal mais ce ne fut pas le cas. À l'âge de 22 ans, on lui a conseillé l'amputation.

On jase-tu?

En collaboration avec Les Petits Frères, le Centre d'action bénévole du Rivage et la Maison des grands-parents de Trois-Rivières, le 4 mai 2019 a eu lieu l'activité « On jase-tu? au Centre Les Rivières. Cette activité a permis de briser l'isolement des aînés. Plus de 300 personnes ont assisté à cette fête.

Animation, chansonnier, prix de présence, café, jus et biscuits ont agrémenté l'après-midi.

Madame Béatrice Picard, marraine de l'organisme Les Petits Frères était présente.

Soutien aux organismes

Tableau 9 : Collaboration de la communauté au Centre

1	Correspond à	Ressources humaines bénévoles
2	Correspond à	Ressources matérielles
3	Correspond à	Ressources financières
4	Correspond à	Références de ressources provenant d'autres organisations
5	Correspond à	Réseau de distribution de matériel promotionnel
6	Correspond à	Reconnaissance par un autre organisme à nos bénévoles
7	Correspond à	Cadeaux à faire tirer

Organismes	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**
Bell Canada (Programme des bénévoles)			x				
Bonbons Richard							x
Caisse Desjardins de Trois-Rivières							x
Canadian Tire			x				
CDC-TR					x		
Centre Loisir Multi-Plus							x
Chantalita							x
Chevaliers de Colomb, Conseil 7929, secteur Pointe-du-Lac			x				
Ciné Campus							x
CIUSSS MCQ					x		
Clinique Danielle Carignan							x
Costco							x
Croisières AML							x
Culture Trois-Rivières							x
Festival Western de St-Tite							x
FestiVoix de Trois-Rivières							x
Fournitures de bureau Denis							x
Grand Prix de Trois-Rivières							x

Organismes	1	2	3	4	5	6	7
Home Depot							x
IGA Supermarché Jean XXIII							x
Il était une fleur							x
Imprimerie MODOC			x				
Kinipi Spa nordique & hébergement							x
La p'tite brûlerie							x
Librairie Paulines							x
Moisson Mauricie / Centre-du-Québec				x			
Musée des Ursulines							x
Musée POP							x
OMHTR					x		
Pavillon St-Arnaud							x
Pharmacie Familiprix Extra							x
Pharmacie Jean Coutu Chantal Bellemare et Sylvie Gélinas							x
Pharmacie Jean Coutu K. Deschambault & É. Benoît							x
Pharmacie Jean Coutu Nancy Le May							x
Pharmacie Pharmaprix Nadia Lafrance							x
Pharmacie Uniprix Marc Dontigny							x
Presto Les entrepôts							x
Réno Dépôt							x
Résidence Le Coin St-Paul							x
Résidence Lokia		x					
Restaurant Au vieux Duluth							x
Rôtisserie Scores							x
Shell – IGA Expres							x
Ville de Saint-Étienne-des-Grès		x					
Ville de Trois-Rivières	x	x	x			x	
Voyages Arc-en-Ciel							x

Tableau 10 : Affichage promotionnel

Academos cybermentorat	Fonds Francine Lachance
AQCCA	L'Accord Mauricie
AQDR section Trois-Rivières	L'Appui pour les proches aidants d'aînés
Artisans bénévoles de la Paix de la Mauricie	La Lanterne
Association des traumatisés cranio-cérébraux	La Passerelle
CALACS	La Traverse du sentier
CAVAC	Le marchand de lunettes
CDC-TR	Le Pont – Centre d'emploi pour femmes
CDEC Trois-Rivières	Les Petits Frères
Centre de santé des femmes	Maison Albatros
Centre Ressources Naissance	Maison Coup de pouce
Centre Roland-Bertrand	Maison de jeunes La Piaule
CFCM	Maison des familles Chemin du Roi
CIUSSS MCQ	Maison des grands-parents
Clinique juridique Caravan 360 °	Maison Martin-Matte
COMSEP	Moisson Mauricie / Centre-du-Québec
Défi Pierre Lavoie	Prix Hommage bénévolat-Québec
Démarche des premiers quartiers	Résidence Chartwell
Diabète Québec	Résolidaire
Emphase Mauricie	Ressource FAIRE
Ensoleilvent	ROBSM
Épilepsie Mauricie	Sidaction Mauricie
Fondation Albatros	Société canadienne de la sclérose en plaques
Fondation Cédrika Provencher	Société canadienne du cancer
Fondation Centre Le Havre	Stratégie Carrière
Fondation Jean-Pierre Petit	Table de concertation des aînés et des retraités de la Mauricie
Fondation RSTR	Table de concertation du mouvement des femmes de la Mauricie

Représentations

- **Assemblées générales annuelles**

  Association pour l'assurance collective des organismes communautaires du Québec

  Association des centres d'écoute téléphonique du Québec

  Association québécoise des centres communautaires pour aînés

  Corporation de développement communautaire de Trois-Rivières

  Centraide Mauricie

  Centre de formation communautaire de la Mauricie

  Démarche des premiers quartiers

  IDE Trois-Rivières

  L'Appui pour les proches aidants d'aînés Mauricie

  Regroupement des popotes roulantes du Québec

  Table régionale de l'éducation de la Mauricie

  Table régionale des organismes communautaires en santé et services sociaux du Centre-du-Québec et de la Mauricie

- **Comités**

  CDC-TR

  Regroupement des centres d'action bénévole 04-17

- **Conférence**

  J'tannée de mourir… s'effondrer ou ressurgir
  Nancy Bourassa

- **Conférences de presse**

  En collaboration avec Les Petits Frères, le Centre d'action bénévole du Rivage et la Maison des Grands-Parents de Trois-Rivières
  On jase-tu?

  L'Appui pour les proches aidants d'aînés Mauricie
  Campagne d'information salariés-aidants

  Les Petits Frères
  Projet Voisin-Age

  TREM
  Lancement des journées de la persévérance scolaire

- **Conseils d'administration**

  Association pour l'assurance collective des organismes communautaires du Québec

  Association québécoise des centres communautaires pour aînés

  Réseau de l'action bénévole du Québec

- **Diverses activités**

  5 à 7
  Chambre de commerce de Trois-Rivières

  Brunch-bénéfice
  Moisson Mauricie / Centre-du-Québec

  Déjeuner réseautage entre membres
  CDC-TR

  Événement-Chamberland
  CDC-TR

  Forum – Les services aux aînés selon le CAAP Mauricie-Centre-du-Québec, CIBES, Équijustice et Justice de proximité
  AQDR section Trois-Rivières

  Forum participatif – Les bienfaits de l'intergénérationnel
  Intergénérations Québec

  Présentation du service de l'accompagnement personnalisé
  Résidence Les Marronniers

  Rencontre de concertation sur l'avenir des bibliothèques
  Ville de Trois-Rivières

  Rencontre des partenaires du développement social
  Ville de Trois-Rivières

  Rencontre sur la concertation
  CDC-TR

  Réunions des membres
  Regroupement des centres d'action bénévole 04-17

  Soirée hommage aux citoyens engagés
  Ville de Trois-Rivières

  Table de concertation en sécurité alimentaire de Trois-Rivières
  Moisson Mauricie / Centre-du-Québec

- **Kiosques**

  101 façons de prendre sa place
  Démarche des premiers quartiers

  On jase-tu?
  Centre Les Rivières

  Salon des organismes communautaires
  École secondaire des pionniers

Salon des ressources en soutien à domicile
CIUSSS MCQ

- **Partenariat**
  Association des cardiaques de la Mauricie
  CAB du Rivage
  CDC-TR
  CDEC Trois-Rivières
  Centraide Mauricie
  Centre d'action bénévole du Rivage
  CIUSSS MCQ
  Claude Grenier Ressources Humaines
  Emploi Québec
  Fédération des CABs
  Les Petits Frères
  Maison des Grands-Parents de Trois-Rivières
  Ministère de l'emploi et de la solidarité sociale / CLE de Trois-Rivières
  Ministère de l'emploi et de la solidarité sociale / SEMO
  Moisson Mauricie / Centre-du-Québec
  OMHTR
  Société Saint-Vincent-de-Paul
  Ville de Saint-Étienne-des-Grès
  Ville de Trois-Rivières

- **Participation au projet de recherche-action**
  « Favoriser la participation sociale d'aînés en HLM : Évaluation des besoins et adaptation du programme Participe-Présent »
  Université du Québec à Trois-Rivières

- **Rencontres avec différents organismes**
  FADOQ – région Mauricie
  Mouvement Albatros du Québec

- **Réseautage**
  Chambre de commerce de Trois-Rivières

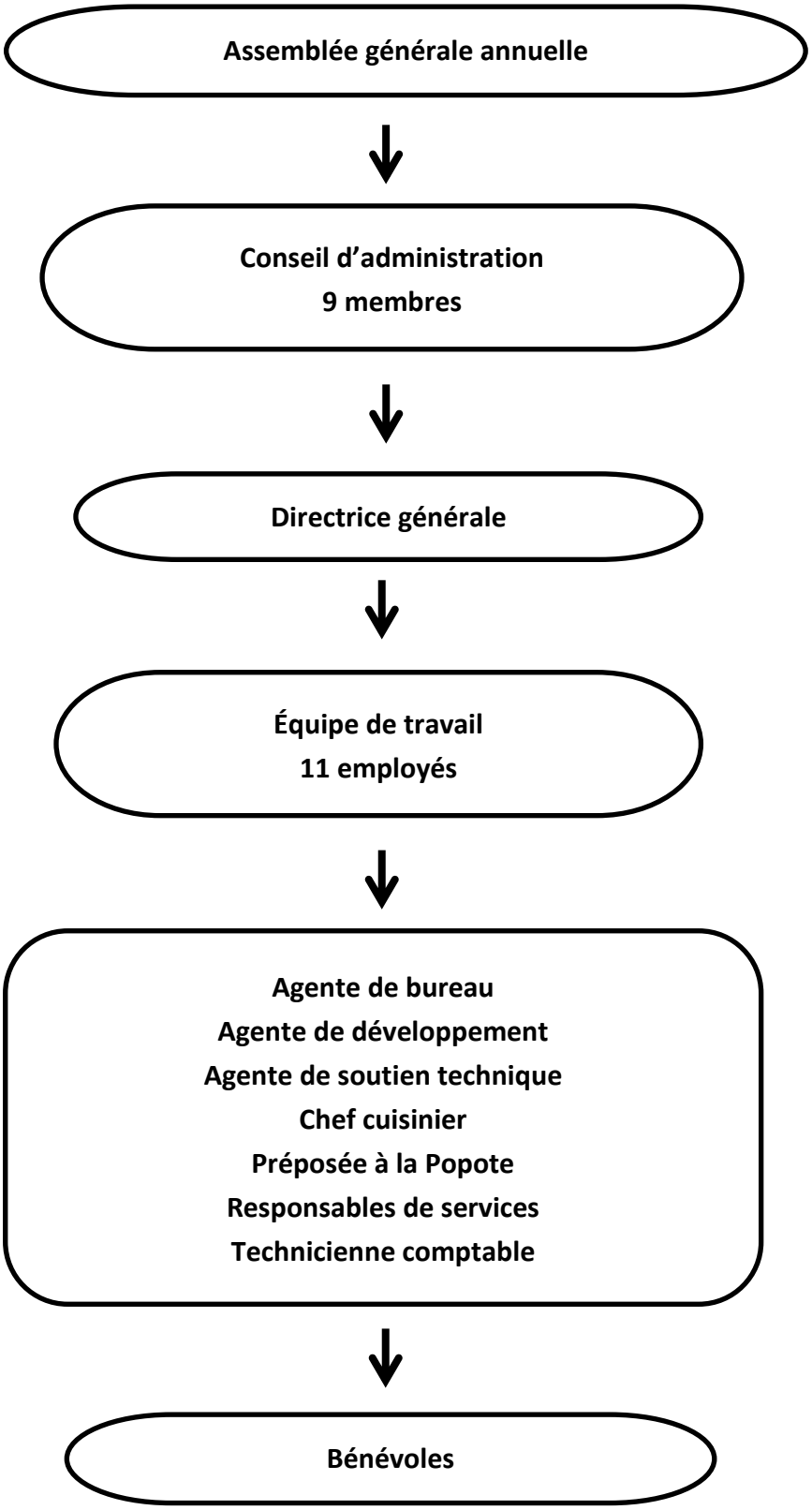
Champ d'action 3
Gouvernance et vie associative

Le Centre d'action bénévole Laviolette doit être un modèle de comportement éthique pour son milieu et contribuer au soutien des organismes. Il doit aussi avoir une gestion démocratique issue des meilleures pratiques qui démontrent le dynamisme et la vitalité de sa vie associative.

À ce titre, le Centre procède à :

- La tenue d'une assemblée générale annuelle permettant à ses membres et à la population de s'exprimer librement;
- La mise en place de mécanismes de communication avec les bénévoles et les membres pour informer de la vie interne du Centre (lettres, appels, etc.);
- La tenue régulière de réunions du conseil d'administration;
- Une administration régie par des politiques claires, partagées et comprises;
- Une planification des actions du Centre;
- L'établissement de mécanismes effectifs et réguliers de consultation des bénévoles et des membres;
- La production d'un rapport annuel détaillé, montrant les activités de chacun des 3 champs du cadre de référence;
- La production d'états financiers ayant reçu l'approbation d'un expert-comptable;
- L'application d'une politique sur la saine gestion des bénévoles;
- L'évaluation et le suivi régulier des pratiques internes.

Figure 1 : Organigramme du Centre



Présentation des membres du conseil d'administration

De gauche à droite, première rangée, Jessy Bélanger, Louise B. Germain, Suzie Morissette, Normand Rheault et Céline Van Themsche
Deuxième rangée : France Marquis, Bryan Dubois-Bourque, Serge Robert, France Dubois et Claude Bolduc

Voici la vision de chaque membre du conseil d'administration concernant l'avenir du Centre :

FIERTÉ, tel est le qualificatif pour démontrer toute ma reconnaissance à un organisme exemplaire qui célèbre 50 ans d'existence cette année et qui demeure tellement présent, accessible et actuel.

France Marquis, présidente du conseil d'administration
Directrice générale / Secteur public

Avec ses 50 ans d'expérience à son actif, le CAB avec son personnel et ses bénévoles a développé et rendu de nombreux services à la communauté qui les apprécie énormément.

La pandémie que nous vivons présentement nous fait davantage prendre conscience du souci que nous devons porter à l'être humain.

J'espère sincèrement que d'autres bénévoles se joindront à notre équipe et que nous continuerons d'assurer, de combler dans le futur les services que nous offrons déjà!

Suzie Morissette, vice-présidente
Enseignante / Secteur public

Puisque le passé est garant de l'avenir, je suis convaincu que nous saurons toujours nous adapter aux exigences du moment.

Serge Robert, secrétaire
Retraité

Déjà 50 ans de passés et pour fêter ce 50e, la COVID est venue nous rendre visite. On s'en serait bien passé. La suite ne sera plus jamais la même, le CAB aura encore plus sa raison d'être parce qu'une priorité sera donnée aux aînés. Depuis le temps qu'on en parle, enfin on devra agir! Ce qui veut dire que nos services seront encore plus en demande et que nous aurons encore plus besoin de bénévoles et je sais que la population se déclarera présente. Pour ces temps difficiles que nous avons dû passer, mes plus sincères remerciements à toute l'équipe du CAB, vous avez fait un travail fantastique et merci à nos anciens et nouveaux bénévoles qui sans vous la tâche serait encore plus difficile. L'avenir sera meilleur et soyons prêts pour les 50 prochaines années!

Claude Bolduc, trésorier
Animateur radio / Secteur public

Depuis quelques années, le Centre d'action bénévole Laviolette doit répondre à une demande de plus en plus grandissante.

Nous devons miser sur un recrutement important de bénévoles qui sont essentiels pour dispenser les services. Par ailleurs, l'augmentation de bénévoles permettra d'augmenter le nombre de bénéficiaires à être desservis et des stratégies devront être développées afin de répondre à cette demande.

Nécessairement, pour y parvenir les diverses sources de financement doivent continuer de se diversifier.

Avec une équipe dévouée comme celle du CAB Laviolette,
j'ajouterai simplement : « Sky is the limit. »!

Jessy Bélanger, administratrice
Avocate / Secteur public

Le CAB Laviolette a maintenant 50 ans, je lui souhaite de poursuivre sa mission bienfaitrice pour un minimum de 50 autres années. Notre Centre trouvera plus que jamais sa pertinence dans les prochaines années. En effet, les gens gagneront à unir leurs forces pour le bien commun et pour contribuer à bâtir une société plus juste et prospère. L'action communautaire est utile, les bénévoles et intervenants du CAB Laviolette le prouvent au quotidien et continueront de le prouver dans les années à venir. La mission de notre CAB est noble, soyons fier de son apport à la communauté trifluvienne. Longue vie au CAB Laviolette.

Bryan Dubois-Bourque, administrateur
Directeur développement de marché / Secteur public

Comme membre du conseil d'administration et bénévole, je me vois dans l'avenir du Centre me connecter davantage à la mission du Centre d'action bénévole qui est de promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et de susciter une réponse aux besoins du milieu. Je me vois exercer mon action bénévole dans un esprit de solidarité et d'entraide encore plus grand dans le futur pour le mieux-être de tous.

France Dubois, administratrice
Retraitée

Malgré ma courte expérience, j'ai toujours été fier de faire partie du Centre d'action bénévole Laviolette pour la qualité de l'organisme. Mais suite à la pandémie qui nous a tous affecté, j'ai été grandement impressionné par la rapidité et l'efficacité de l'organisation à s'adapter à cette nouvelle situation jamais vécue auparavant. Cette rapide adaptation a permis de maintenir les services malgré tout aux personnes les plus démunies. Bravo à tout le personnel permanent et aux bénévoles pour leur dévouement et leur courage.

Normand Rheault, administrateur
Retraité

C'est pour moi un privilège de servir le CAB Laviolette, fort de 50 ans d'action dans la communauté grâce à l'inestimable contribution de ses précieux bénévoles. Ensemble nous pouvons regarder fièrement vers l'avant, poursuivre avec ardeur le déploiement de tous nos services, et continuer de répondre rapidement aux besoins sociaux et sanitaires prioritaires. Nos services d'aide au maintien à domicile, entre autres, seront plus que jamais pertinents et bénéfiques.

Céline Van Themsche, administratrice
Professeur / Secteur public

Assemblée générale annuelle 2019

Vie associative et démocratique

Tableau 11 : Rencontres des membres du conseil d'administration

Activités	Nombre	Heures bénévoles	Bénévoles
Assemblée générale annuelle	1	41	27
Assemblées régulières du conseil d'administration	5	49	9

Lors de l'assemblée générale annuelle tenue le 20 juin 2019,
le Centre a ouvert ses portes au grand public.

Adhésions à des regroupements, locaux, régionaux et provinciaux

- Association des centres d'écoute téléphonique du Québec
- Association des restaurateurs du Québec
- Association nationale Lire et faire lire
- Association québécoise des centres communautaires pour aînés
- Centre de formation communautaire de la Mauricie
- Chambre de commerce de Trois-Rivières
- Corporation de développement communautaire de Trois-Rivières
- Fédération des centres d'action bénévole du Québec
- Regroupement des centres d'action bénévole région 04-17
- Regroupement provincial des popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles
- Table régionale des organismes communautaires Centre-du-Québec / Mauricie

Gestion des ressources humaines

Directrice générale	Louise B. Germain
Agente de bureau	Ghoscelyne Brissette
Agente de développement	Andrée Boileau
Agente de soutien technique	Geneviève Roy
Chef cuisinier	Michel Beaulieu
Préposée à la Popote	Anne-Marie Désaulniers
Responsables de services	Andrée Boileau
	Chantal Brisson
	Marie L'Écuyer
	Sylvie Montembeault
	Chantal Vanasse
Technicienne comptable	Michelle Lavergne

Formations et ressourcement pour le personnel du Centre

- **CFCM**
  Gestion du stress / Mieux gérer son temps et ses priorités
- **CIUSSS MCQ**
  Comprendre nos émotions dans le contexte actuel
- **Fédération des centres d'action bénévole du Québec et Bénévoles Canada**
  Filtrage des bénévoles
- **Journée de ressourcement des employé(e)s des Centres d'action bénévole 04-17**
- **MAPAQ**
  Bonnes pratiques d'hygiène et de salubrité alimentaires
- **TREM**
  Colloque
- **TROC-CQM**
  Le rapport d'activité, un formidable outil pour se mettre en valeur

Tableau 12 : Rencontres de l'équipe de travail

Activités	Nombre de rencontres	Membres du personnel
Réunions d'équipe	8	11
Réunions du comité Fête de Noël	4	3
Réunions du comité Promo	10	2
Réunions du comité 50e anniversaire	12	3

- ✓ **Accueil et réception des appels :** Accueillir et diriger les gens, répondre et transférer les appels à la personne concernée et accomplir différentes tâches cléricales.
- ✓ **Réparations et travaux d'entretien :** Maintenir en état et en fonction le matériel du Centre.

Tableau 13 : Support bénévole à la permanence

Activités	Actions réalisées	Appels	Heures bénévoles	Bénévoles
Réception	424	12 065	1 356	16
Réparations et travaux d'entretien	5	---	7	2

- ✓ **Tri de courrier, aide à la rédaction de formulaires et correspondance :** aider les personnes en perte d'autonomie ou moins habilitées à trier leur courrier, remplir des formulaires ou rédiger des lettres.

13 actions réalisées

13 bénéficiaires

Partenaires financiers

- Bell Canada / Programme de dons des employés
- Centraide Mauricie
- Chevaliers de Colomb, Conseil 7929, Pointe-du-Lac
- Donateurs anonymes
- Fondation Richelieu Trois-Rivières
- Fonds des bingos de Trois-Rivières
- Gouvernement du Canada / Programme Nouveaux Horizons pour les aînés
- Metro Plus des Forges
- Ministère de l'emploi et de la solidarité sociale
- Ministère de l'emploi et de la solidarité sociale / SEMO
- Ministère de la santé et des services sociaux
- Ministère Emploi et Développement social Canada
- Moisson Mauricie / Centre du Québec
- Monsieur Simon Allaire, député de Maskinongé
- Monsieur Robert Aubin, député de Trois-Rivières
- Monsieur Jean Boulet, député de Trois-Rivières
- Société Saint-Vincent-de-Paul
- Ville de Trois-Rivières

Louise B. Germain
Tête d'affiche – Le Nouvelliste

Accueil et orientation des bénévoles du Centre

Tableau 14 : Services d'accueil et d'orientation offerts par le Centre

Activités	Nombre d'activités
Entrevues d'info-bénévolat	79
Info-bénévolat par téléphone	17
Nouveaux bénévoles inscrits (*)	104

(*) Après avoir débuté comme bénévole, plusieurs s'inscrivent à d'autres services.

Formation gratuite à Internet

C'est une formation pour les personnes débutantes ou intermédiaires désireuses d'acquérir des compétences numériques offerte par la CDEC Trois-Rivières. Cela comprend 6 modules soit :

- Fonctionnement d'un ordinateur
- Recherche sur le Web
- Utilisation du courriel
- Transactions en ligne et protection de son identité
- Médias sociaux
- Services en ligne.

Cette formation a été offerte aux bénévoles du Centre et aux résidents de Lokia. Au terme de la formation, il y a eu offre de suivis auprès des bénévoles intéressés à parfaire leur apprentissage; notamment sur le portable, la tablette et l'iPad.

COVID-19 : Dès l'annonce du confinement, il y a eu interruption du service.

16 participants

11 suivis

Participants de la résidence Lokia

Suivis et soutien dans l'action

Tableau 15 : Correspondances

Correspondances	Nombre de bénévoles
36 (par courriel) 5 (par la poste)	269 319

Tableau 16 : Formations des bénévoles

Services	Activités	Nombre de bénévoles	Heures bénévoles
Accueil	9	17	51
Comptoirs alimentaires (Bonnes pratiques d'hygiène et de salubrité alimentaires – MAPAQ))	1	1	7
Courrier des jeunes	3	15	45
Escale d'un jour (Colloque Viactive)	1	3	21
Formation à Internet – CDEC TR	2	6	12
Lire et faire lire	2	11	44
Tel-Écoute	32	19	295
Tel-Écoute (Code d'éthique)	3	4	80
Tel-Écoute (Sentinelles)	3	3	21

Invitation à des conférences gratuites

Fraude et programme PAIR

Sécurité publique de Trois-Rivières

12 personnes présentes

Service d'aide et de soutien pour les personnes victimes d'actes criminels
ou à caractère sexuel

par CALACS, CAVAC et Emphase Mauricie

15 personnes présentes

Tableau 17 : Rencontre de début de session

Service	Activité	Nombre de bénévoles	Heures bénévoles
Lire et faire lire	1	30	120

Tableau 18 : Rencontres de suivis auprès des bénévoles

Services	Activités	Nombre de bénévoles	Heures bénévoles
Courrier des jeunes	2	2	8
Tel-Écoute	7	8	17
Tel-Écoute (suivis téléphoniques)	343	35	164

Tableau 19 : Comité de bénévoles

Services	Activités	Nombre de bénévoles	Heures bénévoles
Lire et faire lire	4	4	20

Activités de reconnaissance et activités sociales

Tableau 20 : Activités de reconnaissance

Services	Activités	Nombre de bénévoles	Heures bénévoles
Comptoirs alimentaires	3	24	36
Friperie La petite maison verte	1	12	18

Tableau 21 : Cartes de souhaits ou autres pour les bénévoles

Item	Nombre de cartes	Nombre de bénévoles
Cartes de fête, de condoléances, etc.	311	311

Tableau 22 : Certificats, lettres de reconnaissance ou de référence

Items	Quantité	Nombre de bénévoles
Certificats de reconnaissance de 5, 10, 15 ans de bénévolat	30	30
Lettres de reconnaissance ou lettres de référence	27	14

Tableau synthèse

En 2019 – 2020 :

459 bénévoles

1 222 bénéficiaires

4 102 actions réalisées

19 022 heures bénévoles

Durant l'année 2019 – 2020, le Centre d'action bénévole Laviolette a rejoint le grand public par l'entremise de plusieurs médias d'information. Vous trouverez dans le champ d'action 1, le détail des différentes publications se rapportant à notre organisme.

Le CAB Laviolette a rejoint plus de 5 000 personnes uniques.

Depuis la COVID-19…

Peu de gens oublieront le 13 mars 2020 car une déclaration d'urgence sanitaire par la Gazette officielle du Québec a été publiée concernant la pandémie sur la COVID-19. Rapidement le Centre s'est mis en mode solution. Il y a eu réorganisation de l'espace de travail et des services. Tous les employés ont unis leurs efforts pour répondre aux services essentiels offerts à la population.

Popote roulante : Il n'y a eu aucune interruption du service. Le Centre a offert à tous les bénéficiaires de recevoir des repas congelés. Pour la 1ère livraison suivant le confinement, ce fut les employées qui ont livré la Popote car la majorité des bénévoles étant âgés de 70 ans et plus. Ensuite, de nouveaux bénévoles ont pris la relève. Il y a un fort roulement de ceux-ci parce que plusieurs ont recommencé à travailler. Cela a amené une surcharge de travail à la responsable car elle a dû expliquer à chaque fois les consignes pour la livraison et de la distanciation.

Au lieu de repas chauds reçus plusieurs fois par semaine, les bénéficiaires ont droit à des repas congelés, livrés aux 15 jours. Le chef cuisinier, aidé de bénévoles, mijote le double de repas.

Le Centre collabore avec Point de rue et Moisson Mauricie / Centre-du-Québec pour offrir des repas congelés et soupes repas à leur clientèle respective.

Accompagnements personnalisés : Il n'y a eu aucune interruption du service pour les rendez-vous médicaux ni pour les épiceries. Des bénévoles prennent les commandes et font la livraison à domicile tout en respectant les consignes.

Les visites d'amitié ont été remplacées par des appels téléphoniques à toutes les semaines. Ceux-ci ont été aussi offerts à tous les bénéficiaires âgés de plus de 70 ans. Ce sont des bénévoles des autres services qui ont répondu à notre demande et qui réalisent les appels.

En collaboration avec Les Petits Frères, le CAB Laviolette, la ville de Trois-Rivières et la Démarche des premiers quartiers, il y a eu mise en place d'une chaîne d'appels d'amitié pour les personnes âgées de plus de 70 ans.

Escale d'un jour : Il y a eu interruption du service. Des appels d'amitié sont réalisés par des bénévoles à toutes les semaines.

Comptoirs alimentaires : Il n'y a eu aucune interruption du service. Il y a eu réorganisation des 3 comptoirs en un seul sur la rue Sainte-Marguerite en collaboration avec Moisson Mauricie / Centre-du-Québec. Ceci a exigé un remaniement complet de la distribution pour respecter les règles de distanciation. Il y a eu une forte augmentation des demandes.

Tel-Écoute : Il n'y a eu aucune interruption de services. La responsable a dû palier rapidement à un manque de bénévoles. Celle-ci fait elle-même de l'écoute pour combler les plages horaires. Le volume d'appels a doublé depuis le début de la pandémie.

Recherche de financement : Nous sommes constamment à l'affût de nouvelles sources de financement afin de pallier aux frais engendrés par les demandes exponentielles ainsi qu'à la réorganisation des services et espaces physiques. Et ce, dans le but du respect des consignes ministérielles.

La poursuite…

En ces temps d'insécurité, du « Après-COVID » qui s'installe tout doucement, du déconfinement, les membres du conseil d'administration, la directrice et l'équipe, prennent le rythme imposé afin d'assurer cette poursuite essentielle, tout comme l'offre de services.

Soyez assurés que notre vision de cette quête de « toujours rester accessible, actuel, novateur » est innée pour nous.

En lien avec notre mission qui est de promouvoir l'action bénévole et de répondre aux besoins de la population, aucun doute sur la suite.
Nous la portons avec conviction, nous l'apprivoisons sans cesse cette mission et ce dépendamment de la conjoncture, des imprévus, du budget, du manque de ressources, peu importe, nous allons de l'avant, pour nous c'est une certitude.

Cinquante années se sont écoulées et les dirigeants en place, à chaque période, à leur façon et selon leur vision, ont pris les moyens, année après année pour innover dans la pratique, question de se moderniser et de rester à l'affut de qui nous sommes, ce que l'on offre, à qui et comment…

Ce qui était en cogitation depuis un moment, a pris forme en 2017. Nous avons vendu notre maison, déménagé, centralisé les unités de Popote dans nos présents locaux, conçu une cuisine unique avec l'embauche d'un chef cuisinier aidé par des bénévoles. Et ce, afin d'être proactif et répondre davantage aux besoins de la population.

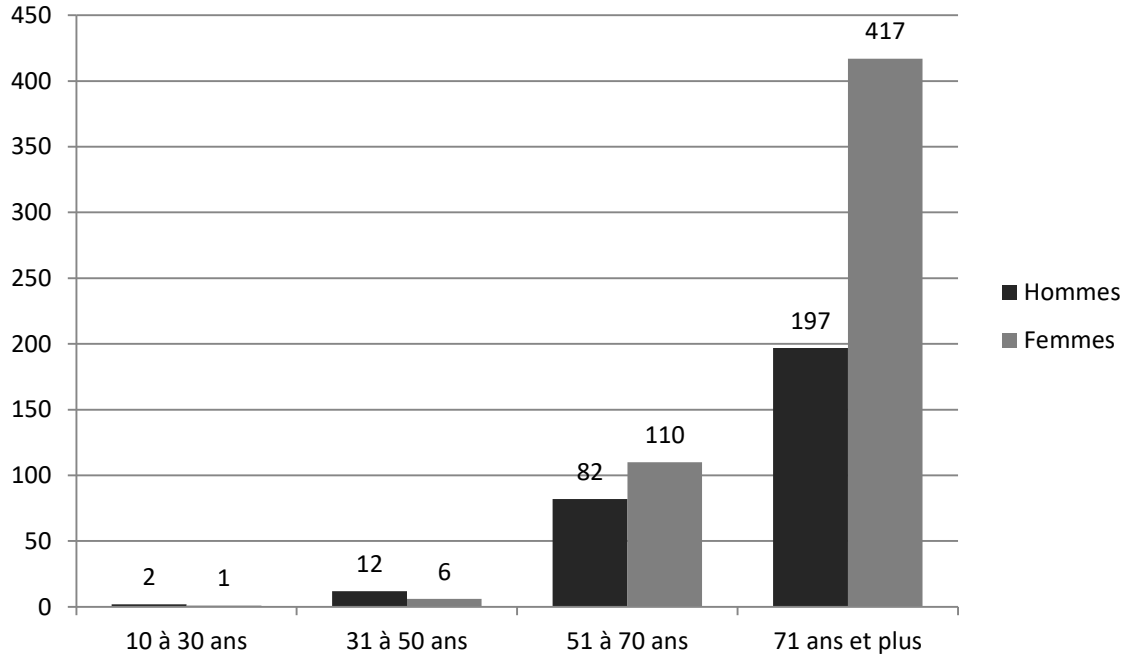
Que d'énergie et de vision pour un organisme communautaire d'effectuer des changements majeurs dans une structure établie et confortable, mais quel tour de force. On tire des leçons de chaque histoire, chaque décennie, chaque direction.
Penser autrement parfois, mais toujours en mode projection afin de positionner de nouvelles façons de faire quand celles en place ne répondent plus vraiment.

Pour cette poursuite, soyez assurés que des projets, nous en avons, certains sont même en attente de réponses pour obtenir des subventions, du partenariat, des collaborations.

Les membres du conseil d'administration, la directrice et l'équipe son proactifs et le Centre d'action bénévole a acquis sa notoriété, sa crédibilité et a développé tellement d'alliances, que nous serons là encore longtemps. Nous y croyons tellement!!

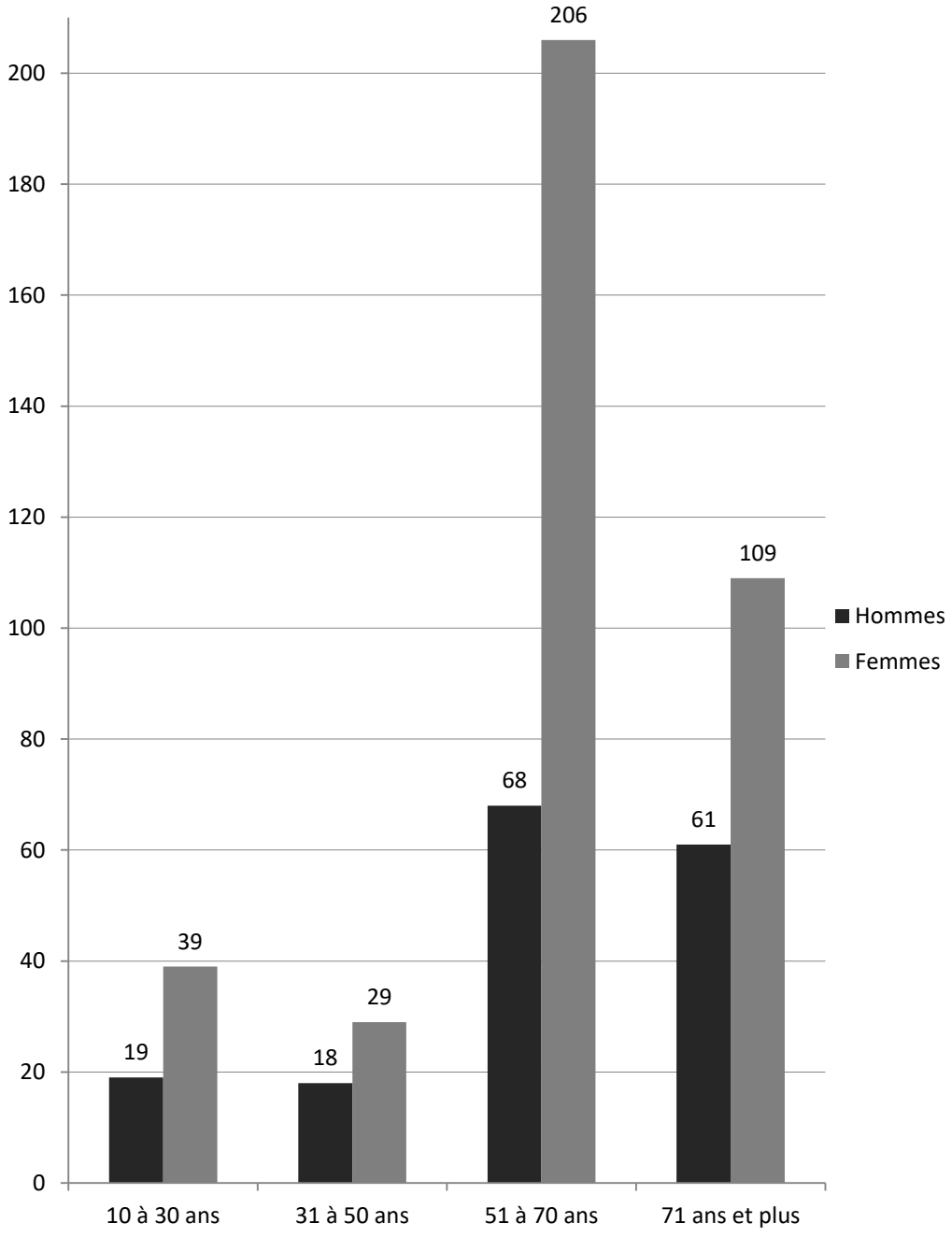
COVID-19 : À court terme, en prévision de la reprise des activités du Centre et d'une société qui pourra s'impliquer en suivant de nouvelles consignes gouvernementales, des mesures s'imposent. Nous préparons nos locaux afin de recevoir les gens. Des transformations s'effectuent à l'interne, bureaux et endroits communs sont revisités afin de respecter les règles, rassurer et protéger l'équipe, les bénévoles et les bénéficiaires.

Figure 2 : Bénéficiaires par groupes d'âge et de sexe



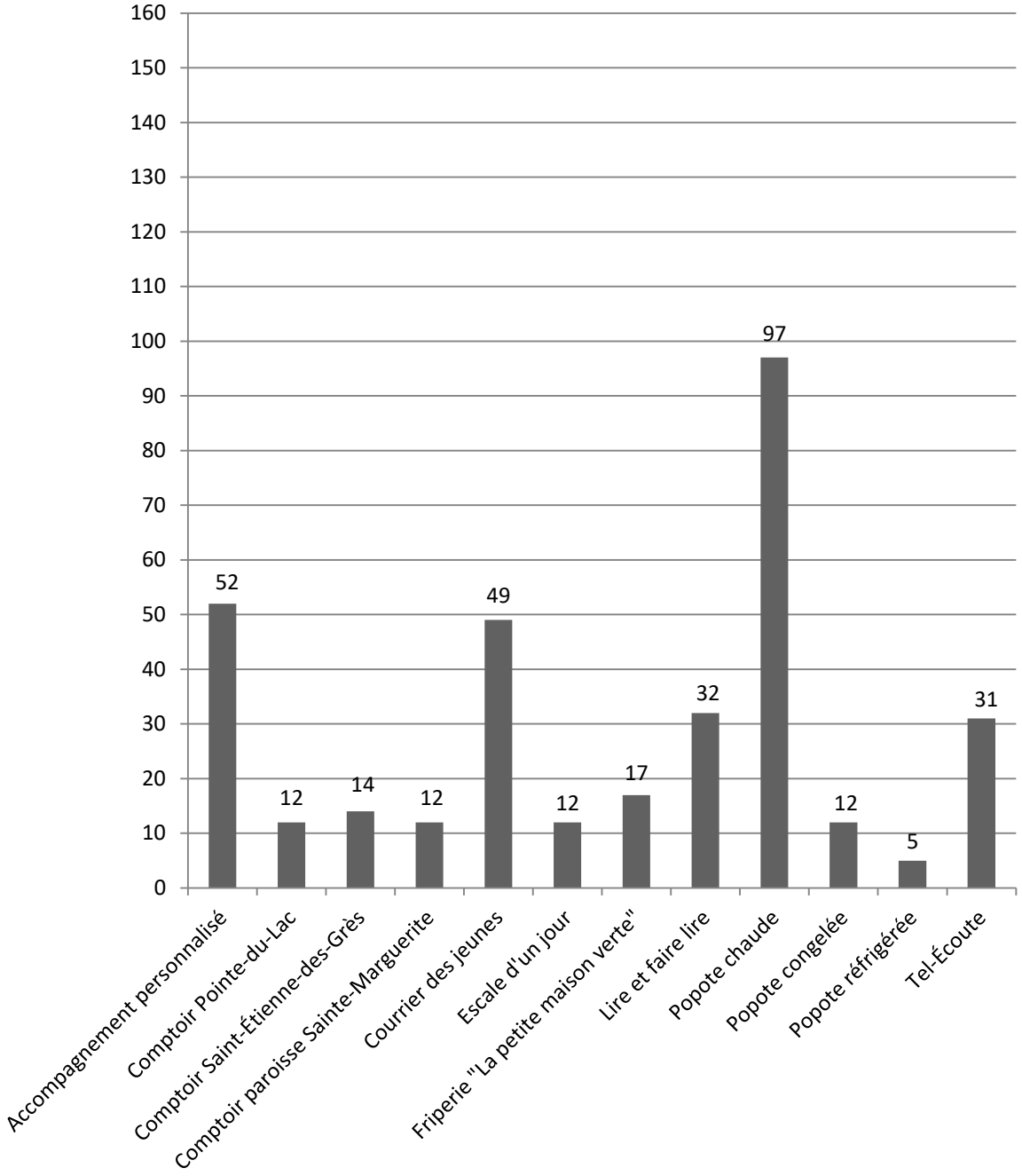
Prendre note, que 2 bénéficiaires sont inscrits sans leur date de naissance.

Figure 3 : Bénévoles par groupes d'âge et de sexe



Prendre note, que 4 bénévoles sont inscrits sans leur date de naissance.

Figure 4 : Bénévoles inscrits aux différents services aux individus



Prendre note qu'il y a plusieurs personnes qui sont bénévoles à plus d'un service.

Tableau 23 : Liste des acronymes

Acronymes	Noms complets
ACETDQ	Association des centres d'écoute téléphonique du Québec
AFEAS	Association féminine d'éducation et d'action sociale
AQCCA	Association québécoise des centres communautaires pour aînés
AQDR	Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées
AREQ	Association des retraitées et retraités de l'éducation et des autres services publics du Québec
CAB / CABs	Centre(s) d'action bénévole
CAAP	Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes
CALACS	Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel
CAVAC	Centre d'aide aux victimes d'actes criminels
CDC-TR	Corporation de développement communautaire de Trois-Rivières
CDEC Trois-Rivières	Corporation de développement économique communautaire de Trois-Rivières
CFCM	Centre de formation communautaire de la Mauricie
CIBES	Centre d'intervention budgétaire et sociale de la Mauricie
CIUSSS MCQ	Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec
CLE	Centre local d'emploi
COMSEP	Centre d'organisation mauricien de services et d'éducation populaire
FADOQ	Fédération de l'âge d'or du Québec
Fondation RSTR	Fondation régionale pour la santé de Trois-Rivières
HLM	Habitations à prix modique
LFL	Lite et faire lire
MAPAQ	Ministère de l'agriculture, des pêcheries et de l'alimentation du Québec
OMHTR	Office municipal d'habitation de Trois-Rivières
PRASAB	Regroupement des popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles
ROBSM	Regroupement des organismes en santé mentale
S.A.S.V.	Sœurs de l'Assomption de la Sainte-Vierge
SEMO	Service externe de main d'œuvre
TREM	Table régionale de l'éducation de la Mauricie
TROC-CQM	Table régionale des organismes communautaires en santé et services sociaux du Centre-du-Québec et de la Mauricie

Le Centre en images

Activité « On jase-tu? » au Centre Les Rivières

En collaboration avec Les Petits Frères, le Centre d'action bénévole du Rivage et la Maison des grands-parents de Trois-Rivières

Louise B. Germain accompagnée de Béatrice Picard, porte-parole

Lors de la rentrée, un ressourcement offert aux bénévoles de Lire et Faire Lire en collaboration avec les bibliothèques de Trois-Rivières

Congrès des Popotes roulantes

Chantal Vanasse, Louise B. Germain, Michel Beaulieu accompagné de Jean-Marie Lapointe, conférencier

Pour souligner la Semaine des popotes roulantes, un sac rempli de petites douceurs a été remis aux bénéficiaires, ce sont des bénévoles qui ont cuisiné ces gâteries sucrées.

Bénévoles et participants en action à l'Escale d'un jour - Jeu de la balle de laine

Conférence dans le cadre du 50e anniversaire par Francis Pelletier, auteur, photographe et médecin intitulée « Pique-nique au bord de l'autre »

Conférence offerte par le Comité des usagers de Trois-Rivières par mesdames Liette L. Lafontaine et Diane Gagnon

Formation de nouvelles bénévoles Lire et Faire Lire pour la session hiver printemps 2020

NOS SERVICES

VOLET AÎNÉS

Accompagnement personnalisé

Escale d'un jour

Popote

VOLET JEUNESSE

Courrier des jeunes

Lire et faire lire

VOLET SOCIAL

Comptoirs alimentaires

- √ **Pointe-du-Lac**
- √ **Saint-Étienne-des-Grès**
- √ **Sainte-Marguerite**

(Inscription préalable pour les 3 comptoirs alimentaires)

Friperie

La Petite maison verte

TEL-ÉCOUTE TROIS-RIVIÈRES

Tel-Écoute est un service de références d'écoute téléphonique confidentiel et anonyme.

Parce que la vie est pleine d'émotions, pour en parler…

819 376-4242

Pour m'investir dans la communauté et m'impliquer bénévolement!

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE Laviolette

Pour plus d'information

819 378-6050