POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – LOI 25

INFORMATIONS GÉNÉRALES

La **protection de la vie privée des utilisateurs de services, des bénévoles ou autres personnes** en lien avec le Centre d'action Laviolette est prioritaire et incontournable pour nous. Nous méritons votre confiance et souhaitons faire en sorte qu'elle résulte d'une bonne connaissance et compréhension de ce à quoi vous vous engagez lorsque vous interagissez avec l'un des intervenants, membres du personnel, bénévoles du CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE LAVIOLETTE.

Vos **renseignements personnels**, c'est-à-dire tous renseignements qui concernent une personne physique, vous, et qui permet de vous identifier, sont et demeurent confidentiels et traités avec les pratiques sécuritaires et respectueuses mises en place.
Vos **renseignements personnels** ne sont aucunement liés, donnés, vendus, transigés d'une quelconque façon à des fins de commercialisation, publicitaire ou marketing.

La **cueillette de renseignements personnels** a pour objectif de nous permettre de vous offrir des produits et des services qui vous intéressent, de répondre promptement et adéquatement à vos besoins et, en partenariat avec vous ou un tiers nommé par vous. Nous ne conservons que les renseignements qui sont pertinents pour la poursuite des relations, l'offre de services, ou encore des liens d'affaire (bénévoles, partenaires, autres) que nous avons établis avec vous.

Il en est ainsi lorsque que vous adhérez à l'organisme pour l'offre ou la demande de services, que vous visitez notre site Web, que vous inscrivez vos coordonnées personnelles dans le but d'obtenir de l'information ou que vous effectuez une transaction bancaire (*ex : paiement de services – repas livrés à domicile*) avec l'organisme, soit en personne, par téléphone ou par l'entremise de notre site.

La présente **Politique de confidentialité** démontre la conformité du Centre d'action bénévole Laviolette aux normes éthiques les plus rigoureuses, le respect et la confidentialité des renseignements personnels, comme stipulé dans la loi 25.

Le **CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE LAVIOLETTE** est un organisme à but non lucratif constitué en 1970 au Québec, Canada. Notre mission est de développer l'action bénévole et de répondre aux besoins du milieu. De là découle le recrutement de bénévoles et la mise en place de services offerts à la population vieillissante, en perte d'autonomie, en besoin ponctuel ou permanent, et rejoint les utilisateurs de services découlant de nos quatre volets : Aîné, Bénévole, Jeunesse, Social.

COLLECTE DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

De par notre mission, nos valeurs, nos pratiques rigoureuses et notre philosophie d'action, **on s'engage** depuis la mise en place de notre organisme à ne pas divulguer, céder, ni échanger avec des tiers les renseignements personnels concernant les bénéficiaires de services, les bénévoles et partenaires sans avoir obtenu au préalable leur consentement.

Un renseignement personnel **ne peut être utilisé, au sein de l'organisme**, soit le Centre d'action bénévole Laviolette, **qu'aux fins pour lesquelles il a été recueilli**, à moins du consentement de la personne concernée. Et ce en concordance à la **Loi 25 et la philanthropie** qui abolit la possibilité d'utiliser un renseignement personnel à des fins de prospection philanthropique sans obtenir le consentement de la personne concernée.

Le Centre d'action bénévole Laviolette a pour politique de gérer la collecte, l'utilisation et la communication des renseignements personnels conformément aux exigences des lois applicables en la matière.

DÉLAI DE CONSERVATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Le **Centre d'action bénévole Laviolette** conserve les renseignements personnels en vue de se conformer aux obligations légales et réglementaires, pour une période maximale de 7 ans.

Les renseignements personnels qui ne sont plus nécessaires (*retrait-départ-décès ou autres situations*) touchant les dirigeants, employéEs, bénévoles, bénéficiaires, donateurs, partenaires, autres, seront éliminés définitivement de nos banques de données.

ENDROIT DE CONSERVATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Des mesures de protection et de sécurité physiques, techniques et /ou administratives appropriées ont été mises en place et seront maintenues à jours afin de protéger contre la perte ou le vol et contre toute consultation, communication, copie, utilisation ou modification non autorisée.

Les renseignements personnels conservés, sous forme papier, à l'adresse de l'organisme, 929 rue du Père Daniel, Trois-Rivières, sont rangés physiquement dans des classeurs barrés et accessibles seulement au personnel désigné.

Les renseignements personnels conservés sur les serveurs et/ou dans un environnement infonuagique sont protégés par des mots de passe et codes d'accès personnalisés.

DROIT DE LA PERSONNE À L'ÉGARD DE SES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Une personne peut se prévaloir de ses droits concernant l'accès à ses renseignements personnels, la rectification de tout renseignement la concernant, la désindexation, soit de de cesser de diffuser ou désindexer tout hyperlien rattaché à son nom, l'anonymisation, le droit d'être informé ou encore de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données et renseignements personnes.

COMMISSION D'ACCÈS À L'INFORMATION ET DÉCLARATION D'INCIDENTS

S'il survenait un incident de confidentialité touchant les renseignements personnels, le Centre d'action bénévole s'engage à aviser les personnes touchées dans les meilleurs délais suivant la prise de connaissance de cet incident, à prendre les mesures raisonnables pour diminuer les risques qu'un préjudice soit causé et éviter que de nouveaux incidents de même nature ne se reproduisent.

Des procédures internes et un registre d'incidents de confidentialité seront mis en place et accessibles par les responsables du dossier. Le Centre d'action bénévole Laviolette avisera également la Commission d'accès à l'information de tout incident de confidentialité.

SERVICES DE TIERS ET SITES EXTERNES

Notre site Web pourrait permettre d'accéder, à l'aide d'hyperliens, à divers autres sites. À moins d'indication contraire, ces sites ont été élaborés de manière indépendante par des tiers et le Centre d'action bénévole Laviolette n'a aucun contrôle sur eux. Nous ne procédons à aucune vérification du contenu de ces sites. Par conséquent, nous ne donnons aucune garantie quant à leur contenu et à leur gestion.

Nous nous efforçons de faciliter l'accès uniquement aux services de tiers qui partagent notre respect pour votre vie privée, **nous ne pouvons assumer la responsabilité pour le contenu ou les politiques de confidentialité de ces services de tiers**. Nous vous encourageons à lire attentivement les politiques de confidentialité de tous les Services de tiers auxquels vous accédez.

INFOLETTRES ET OPTION DE RETRAIT

Notre base de données des abonnés n'est jamais vendue, louée ou prêtée à des tiers. Les abonnés qui souhaitent mettre à jour leurs préférences ou se désabonner de nos infolettres peuvent le faire en tout temps.

Nous recueillons des renseignements globaux sur nos taux d'ouverture ou encore, sur les pages vues. Les renseignements globaux ne permettent pas d'identifier les personnes.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET DROIT D'AUTEUR

Tout contenu textuel ou graphique sur le site du Centre d'action bénévole Laviolette, son organisation et sa présentation ou disposition, ainsi que notre organisation et notre nom de domaine nous appartiennent ou sont utilisés sous licence.
Ils sont par conséquent protégés par le droit d'auteur. Il est interdit de copier, reproduire, afficher ou republier de quelque manière que ce soit les documents contenus dans ce site.
Ces documents ne peuvent être téléchargés, visualisés ou imprimés par l'utilisateur qu'à des fins non commerciales et personnelles légitimes.
Sinon, la republication ou l'utilisation de ces documents sur tout autre site Web sans notre consentement écrit préalable sont interdites et tous nos droits sont réservés.

MISES À JOUR

Des mises à jour pourraient ou seront effectuées dans le seul but d'actualiser les règles, procédures et ainsi répondre aux normes établies en matière de confidentialité des renseignements personnels.

Pour toutes questions concernant notre Politique de confidentialité, commentaires ou plaintes portant sur la Politique et les pratiques de du Centre d'action bénévole Laviolette, en matière de respect de la vie privée peuvent être adressées à notre Responsable de la protection des renseignements personnels aux coordonnées suivantes :

Responsable de la protection des renseignements personnels :
Mme Louise B. Germain, Directrice générale
Centre d'action bénévole Laviolette
929 rue Père Daniel
Trois-Rivières, Québec G9A 2W9
819-378-6050