

# RAPPORT ANNUEL



Centre d'action bénévole  
**Laviolette**

**2025  
2026**



Centre d'action bénévole Laviolette  
929, rue du Père-Daniel  
Trois-Rivières (Québec)  
G9A 2W9

# SOMMAIRE

## 1. Introduction

- Mot de la directrice 3
- Mot de la présidente du CA 4

## 2. Champ d'action 1

- Volet bénévole 8

## 3. Champ d'action 2

- Volet aîné 16
- Volet social 26
- Volet jeunesse 34

## 4. Champ d'action 3

- Gouvernance et équipe de travail 39
- Espace collaboratif 44

## 5. Conclusion

- Le CAB en chiffres 46
- Mot de la fin 49

## 6. Liste des acronymes

À la lecture de ce rapport, certains chiffres pourraient sembler inférieurs à ceux présentés les années précédentes. Cela s'explique par une révision de notre méthode de comptabilisation des données afin de mieux refléter les activités réellement réalisées par le Centre.

Par exemple, les accompagnements rapportés dans les années précédentes représentaient le nombre de demandes reçues plutôt que le nombre d'accompagnements effectivement réalisés.

De même, pour le service de popote roulante, les bénévoles étaient auparavant répartis entre plusieurs catégories de services (chaude, congelée et réfrigérée). Puisqu'un même bénévole pouvait être inscrit dans plus d'une catégorie, cela avait pour effet d'augmenter le nombre de bénévoles comptabilisés pour ce service.

Le masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.

– L'équipe de rédaction

## ➤ MOT DE LA DIRECTRICE

---

Arrivée en juillet 2025 au sein du Centre d'action bénévole Lavolette, j'ai eu le privilège de découvrir un milieu profondément humain, porté par des personnes engagées et animées par une réelle volonté de faire une différence dans la communauté. Cette première année m'a également permis de constater toute la force de mobilisation du milieu communautaire, notamment à travers des mouvements comme Communautaire à boutte, qui rappellent l'importance et la reconnaissance essentielle de notre mission partout au Québec.

Dans un contexte marqué par le vieillissement de la population, l'évolution des besoins et les défis financiers actuels, notre organisation a su faire preuve d'ingéniosité et de créativité afin de répondre à une demande croissante tout en poursuivant son développement.

L'année a aussi été marquée par un changement à la direction, que j'ai eu le privilège d'assumer, ainsi que par la célébration du 55e anniversaire du Centre d'action bénévole Lavolette. Ce moment rassembleur a permis de mettre en lumière l'histoire et l'impact de notre organisation dans la communauté.

Les collaborations avec nos partenaires du milieu ont occupé une place importante au cours de cette année, permettant de consolider des liens précieux et de faire avancer des projets porteurs, dont celui de l'agrandissement de notre cuisine afin de mieux répondre aux besoins de la population.

C'est avec enthousiasme que je poursuis ce mandat, soutenue par une équipe dévouée et un conseil d'administration engagé et soucieux d'assurer la continuité de la mission et la qualité des services offerts. Je remercie chaleureusement toutes les personnes qui m'ont accueillie et accompagnée au cours de cette première année riche en apprentissages et en défis. Ensemble, nous avons posé de belles bases pour la suite.

Johane Pagé



*Johane Pagé*  
Directrice générale

## ➤ MOT DE LA PRÉSIDENTE

---

Cette année, le Centre d'action bénévole Laviolette conclut sa 55e année d'existence !

La dernière année a été riche en changement. Le 21 juillet 2025, madame Johane Pagé a fait son arrivée au centre comme directrice générale.

L'intégration de madame Johane Pagé au sein de l'équipe a pu se faire positivement grâce à la qualité des employés et bénévoles sur place. Le mandat donné à la direction générale était costaud pour l'année 2025-2026. Le conseil d'administration est à même de constater par ce bilan que plusieurs objectifs ont été atteints, tout en gardant à l'esprit la mission fondamentale et le cœur de l'organisme.

Nous remercions les employés pour cette année qui a été marquée par le changement et l'adaptation. L'entraide, l'expertise et le dévouement sont certainement des caractéristiques qui vous démarquent. Au nom du conseil d'administration, je remercie également les bénévoles pour leur assiduité et leur contribution inestimable au quotidien.

Je remercie chacun des membres du conseil d'administration pour leur implication et leur apport essentiels dans les divers projets développés et à venir.

Dans le cadre de la présentation de ce rapport annuel, nous constatons que le centre demeure un organisme dynamique, et ce, grâce à l'effort collectif des bénévoles, des employés et de la direction. Au nom du conseil d'administration, je félicite l'ensemble de l'équipe pour cet accomplissement et je réaffirme notre plein engagement à vos côtés pour mener à bien les ambitions de l'année 2026-2027.

Jessy Bélanger



*Jessy Bélanger*

Présidente du conseil d'administration

## Profil d'organisme

Bien que nous soyons un organisme communautaire offrant des services à la collectivité à travers nos volets aîné, social, jeunesse et bénévole, notre mandat va bien au-delà. Nous jouons un rôle clé en tant que porte d'entrée de l'action bénévole, tout en contribuant activement à la création de liens durables et au renforcement du capital social. De ce fait, nous sommes un acteur de changement engagé auprès de notre communauté.

## Notre mission

Depuis 1970, notre mission est de promouvoir et de développer l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et ainsi répondre à des besoins spécifiques du milieu.

De concertation avec l'équipe de travail, les bénévoles assurent l'offre de services afin d'améliorer la qualité de vie et le mieux-être de la communauté. Leurs actions ont des répercussions significatives dans le quotidien de centaines de personnes vivant sur notre territoire.

## Notre vision

Rayonner toujours davantage, innover et progresser. Demeurer en action, engagé à répondre aux besoins de la communauté avec créativité et détermination.

## Nos valeurs

**Respect** de l'autre dans sa différence  
**Bienveillance** au quotidien  
**entraide** ensemble pour la collectivité  
**Engagement** des uns pour les autres

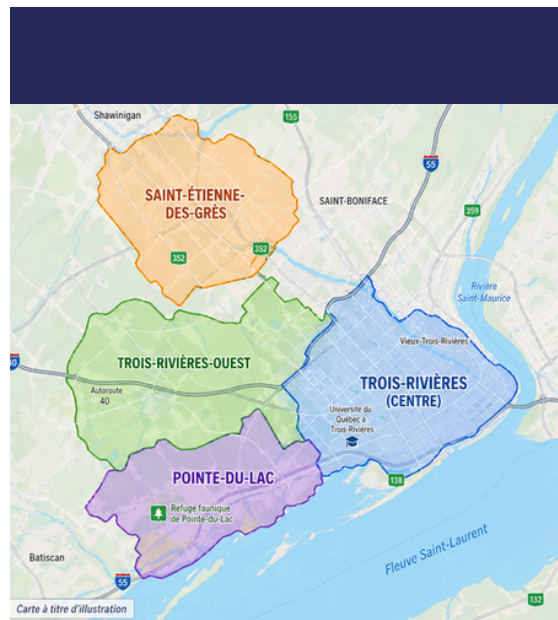
## Nos principes

Nous croyons en l'importance de soutenir à la fois les personnes qui bénéficient de nos services et celles qui s'y engagent bénévolement. Qu'il s'agisse de répondre à des besoins découlant de diverses réalités ou de favoriser l'épanouissement des bénévoles dans une implication qui respecte leurs compétences et leurs intérêts, nous veillons à maintenir des liens humains porteurs de sens.

## Territoire

Trois-Rivières secteurs centre et ouest, délimité par la rivière Saint-Maurice, Pointe-du-Lac et la municipalité de Saint-Étienne-des-Grès, tous regroupés sur un territoire étendu de 315 kilomètres carrés.

POPULATION :  
quelques 125 000 personnes résident sur le territoire décrit.



## Heures d'ouverture

Du lundi au vendredi : de 8 h 30 à 12 h 00 et 13 h 30 à 16 h 00

Pour la période estivale, soit du 27 juin au 29 août 2025, l'horaire était du lundi au jeudi inclusivement.

Durant l'année 2025 – 2026, l'organisme a fermé ses portes à 2 reprises, soit du 28 juillet au 10 août 2025 pour le congé estival et du 22 décembre 2025 au 4 janvier 2026 pour le congé des Fêtes. Une fermeture exceptionnelle s'est également ajoutée au cours de l'année en raison du verglas afin d'assurer la sécurité des employés, des bénévoles et des bénéficiaires.

### CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE LAVIOLETTE

929, rue du Père-Daniel  
Trois-Rivières (Québec)  
G9A 2W9



819 378-6050



info@cablaviolette.org



www.cablaviolette.org

# CHAMP D'ACTION 1

## Développement de l'action bénévole et communautaire

Le développement de l'action bénévole comprend toutes les actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles dans leur implication.

Chaque action de ce champ rejoint les bénévoles de la communauté qui s'impliquent au Centre d'action bénévole Lavoiolette.

## VISIBILITÉ ET MÉDIAS SOCIAUX

### Facebook

CAB : 231 publications / 96 234 « vues »

TÉ : 87 publications / 11 125 « vues »

SAB : 14 publications / 4 720 « vues »

### Médias écrits

AQDR des Chenaux : 7

Le Franlageois : 12

Le Stéphanois : 11

OMHTR : 4

### Le communautaire, c'est salubre !



### Salon Vitalité 50+



Voir l'ensemble de nos représentations à la page 43.

## ➤ VOLET BÉNÉVOLE

Ayant la certitude que le bénévolat constitue un levier essentiel de transformation sociale, le Volet Bénévole se consacre à la reconnaissance, à l'accompagnement et à la fidélisation des personnes qui choisissent de s'impliquer dans notre organisme.

Notre priorité est d'offrir aux bénévoles un encadrement bienveillant ainsi que les ressources nécessaires pour qu'ils puissent s'épanouir dans leur engagement et en retirer une réelle satisfaction

### Accueil et soutien

Le Centre d'action bénévole représente un lieu de référence pour toute personne souhaitant contribuer activement à sa communauté par l'engagement bénévole. Nous veillons à accueillir chaque bénévole potentiel avec écoute et bienveillance, dans le but de lui offrir un accompagnement adapté à ses intérêts et à ses aspirations.

Par le biais de rencontres d'information, nous présentons les diverses possibilités d'implication au sein de notre organisme, tout en faisant découvrir d'autres milieux et secteurs d'activité pouvant correspondre aux motivations de chacun.

Des rencontres de groupe ont été organisées le premier vendredi de chaque mois, offrant un moment pour s'informer, échanger et découvrir les nombreuses possibilités d'engagement bénévole.

Pour les personnes dans l'impossibilité de participer aux rencontres de groupe, une rencontre individuelle leur a été offerte.

Au cours de la dernière année, 377 personnes se sont impliquées bénévolement dans notre organisme. Plusieurs d'entre elles s'investissent dans plus d'un service, faisant preuve d'un engagement des plus inspirants. Par leur générosité et leur dévouement, elles donnent vie à notre mission chaque jour, au bénéfice des personnes qui en ont le plus besoin.

**47** personnes  
présentes

**70** rencontres  
individuelles

**136** nouveaux  
bénévoles

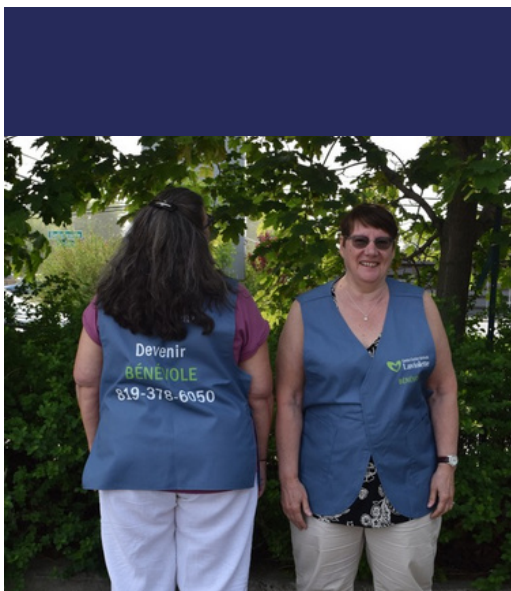
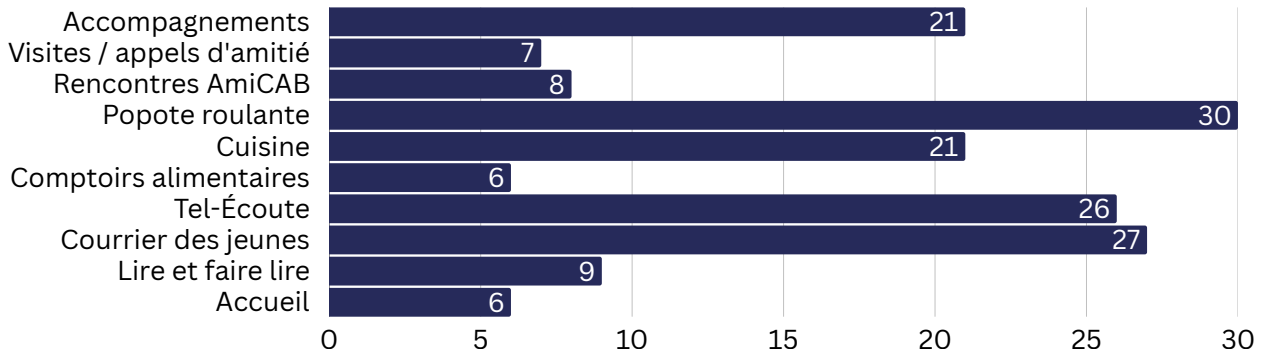
**377** personnes  
impliquées

---

## Promouvoir l'action bénévole chez les jeunes

Cette année, un nouveau partenariat a vu le jour avec l'Institut secondaire Keranna dans le cadre d'un projet visant à encourager l'implication citoyenne des élèves. Grâce à la mise en place d'un babillard d'implication, les jeunes ont désormais accès à différentes opportunités de bénévolat au sein d'organismes du milieu. Le Centre d'action bénévole Laviolette a le plaisir d'y proposer des occasions d'engagement en cuisine pour la popote roulante ainsi que la possibilité de correspondre avec des aînés vivant de l'isolement qui participent aux rencontres AmiCAB. Ces occasions d'engagement permettent aux élèves de s'initier au bénévolat et de prendre part à la vie communautaire tout en favorisant des échanges riches et porteurs de sens.

## Nouveaux bénévoles par services



### **Fiers de s'impliquer, fiers de les porter !**

Pour mieux reconnaître ceux et celles qui offrent de leur temps, le Centre d'action bénévole Laviolette a maintenant des dossards pour les bénévoles de l'Accompagnement et de la Popote roulante. Une nouveauté appréciée autant par les bénévoles que par les bénéficiaires qui peuvent ainsi identifier avec confiance et sécurité les personnes mandatées par notre organisme.

---

## > CAB CAFÉ

Un espace chaleureux dédié aux bénévoles, où différentes activités sont proposées afin de favoriser les échanges, le ressourcement et le développement du sentiment d'appartenance à notre organisme.

À trois moments durant l'année, une programmation de rencontres est proposée en guise de remerciement à l'apport inestimable des bénévoles engagés au sein du Centre.

Ces moments leur permettent de se réunir dans une atmosphère chaleureuse, de créer des liens, d'enrichir leurs connaissances et d'aborder des thématiques variées selon leurs intérêts.

Voici les activités offertes au cours de l'année :

### Cafés animés

- Découvrez Academos et AFS canada
- Le dessin neurographique
- La recherche scientifique, c'est aussi pour vous !
- Nos voisins les oiseaux
- Moi, bénévole : Atelier créatif

### Conférences / Formations

- *La généalogie matrilinaire* par la Société de généalogie du grand Trois-Rivières
- *La maladie d'Alzheimer, mieux comprendre pour mieux accompagner* par Carpe Diem
- *L'Âyurvêda* par Barbara Smithwick
- *Les bases de la photographie mobile* par Alexandre Champagne (formation préenregistrée)
- *La prévention du suicide* par le Centre de prévention du suicide Accalmie
- *Le microbiote : notre 2ème cerveau* par Ruth Lafrance, homéopathe
- *L'écoute active* par Sylvie Poisson, bénévole à Tel-Écoute
- *Sensibilisation à la déficience intellectuelle et au trouble du spectre de l'autisme* par Chantale Masson, coordonnatrice clinique au CIUSSS MCQ
- *Devenez sentinelle en gériatrie sociale* par Stacy Sévigny, navigatrice en gériatrie sociale
- *Mieux comprendre l'Aide médicale à mourir* par le Programme VIEsÂGE

Des rencontres de service ont également eu lieu à deux reprises durant l'année, permettant aux bénévoles d'échanger et de partager leurs expériences avec les responsables et leurs pairs.



**108**

bénévoles  
différents

pour

**229**

présences  
aux activités

---

### **Les jeudis vitalité : En forme pour bénévoler !**

Grâce à notre partenariat avec le Centre Loisir Multi-Plus, des bénévoles actifs ont pu participer gratuitement à des cours de mise en forme pour les 60 ans et plus animés par une kinésiologue. Offerte au printemps, à l'automne et à l'hiver, cette activité de reconnaissance a permis à huit bénévoles d'en profiter à chacune des sessions.

### **Lions de Trois-Rivières**

Au cours de l'année, des billets pour assister à des matchs des Lions de Trois-Rivières ont été offerts à nos bénévoles. Nous avons également reçu, à deux reprises, quatre paires de billets flexibles comme prix de présence lors de nos activités de reconnaissance.

Une précieuse contribution pour la valorisation de l'implication bénévole, tout en encourageant notre équipe locale !

## **Correspondance**

Le Centre veille à entretenir un lien étroit et continu avec ses bénévoles grâce à divers moyens de communication. Ceux-ci permettent de partager de l'information, de souligner des moments importants ou encore d'inviter les bénévoles à participer à différentes activités. Nous profitons également de ces canaux pour diffuser des occasions d'implication proposées par d'autres organismes de la région.

Dans un souci de soutien et d'accompagnement, nous offrons aussi la rédaction de lettres d'attestation d'implication bénévole. Ces documents peuvent être utilisés pour appuyer des démarches variées, notamment l'admission à des études doctorales, l'obtention de bourses, de stages ou d'emplois, ainsi que la participation à différents projets communautaires ou institutionnels.

### **Cartes de souhaits aux bénévoles**

Parce qu'il est important de souligner l'apport précieux de chaque personne impliquée au sein de l'organisme, une attention toute particulière est portée à nos bénévoles actifs lors de leur anniversaire. Dans un esprit de reconnaissance et de fidélisation, une carte de souhaits personnalisée leur est envoyée, accompagnée de messages signés par les membres de l'équipe.

**35** envois  
courriel

**35** lettres  
d'attestation

**367** cartes de  
souhaits

## > 55 ANS DE PRÉSENCE DANS NOTRE COMMUNAUTÉ !

### Journée internationale des bénévoles

Le 5 décembre marque la Journée internationale des bénévoles, une occasion importante de rendre hommage à toutes les personnes qui s'impliquent généreusement auprès de leur communauté.

Cette année revêtait toutefois une signification toute particulière pour notre organisme, puisque nous avons eu le bonheur de souligner nos 55 ans d'existence. Pour l'occasion, les bénévoles étaient conviés à une rencontre festive sous forme de 5 à 7 afin de célébrer ensemble cette belle étape de notre histoire. Rires, échanges, souvenirs et bonne humeur étaient au rendez-vous dans une ambiance chaleureuse et rassembleuse.

Ce moment privilégié a permis de mettre en lumière l'engagement remarquable de nos bénévoles, leur écoute attentive, leur générosité et leur présence constante. Grâce à leur implication précieuse au fil des années, notre mission continue de prendre vie chaque jour auprès des personnes qui en ont besoin.

**Présence de  
Jean-François Aubin,  
maire de Trois-Rivières,  
qui souligna l'apport  
inestimable des bénévoles  
dans notre communauté.**

**52** bénévoles  
présents



## Regard sur nos 55 ans de présence dans la communauté

- 1970 Hommage à monsieur Fernand Marion, président-fondateur du premier Centre de bénévolat pour la région 04, structure mise en place par le conseil du Bien-être de la Mauricie
- 1971 à 1973 Développement des unités de « Popote volante » maintenant Popote roulante
- 1974 Développement du service Tel-Écoute
- 1975 Création du Centre d'information et de référence
- 1980 Point de services secteur Pointe-du-Lac, répertoire des ressources communautaires, Bonjour Ami(e), remplacé en 2010 par les Visites amicales
- 1984 Développement du point de services situé à Cap-de-la-Madeleine, devenu depuis 2000 le Centre d'action bénévole du Rivage
- 1987 Début du service d'accompagnement bénévole à la cour
- 1997 Offre du service de dépannage épicerie
- 1998 Développement de l'Escale d'un jour, rencontres de socialisation pour les aînés
- 1999 Mise en place du service du Courrier des jeunes
- 2001 Année de changements : achat d'une propriété, déménagement, actualisation du logo et de la dénomination sociale
- 2008 Déploiement de l'antenne locale de Lire et faire lire
- 2017 Année de changements : vente de la propriété, déménagement dans de nouveaux locaux, implantation de 2 comptoirs alimentaires
- 2018 Centralisation des unités de Popote à notre adresse principale
- 2021 Développement de l'Escouade à l'écoute, une écoute bienveillante dans les parcs en période estivale
- 2022 Ajout du Volet Bénévole et ouverture du CAB Café, lieu offert aux bénévoles actifs en reconnaissance à leur implication
- 2023 Reprise et actualisation des rencontres de socialisation pour les aînés, renommées les Rencontres AmiCAB

## > RECONNAITRE ET CÉLÉBRER L'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE

### Semaine de l'action bénévole

du 27 avril au 3 mai 2025

**36** bénévoles  
présents

#### EN ROUTE VERS LE BÉNÉVOLAT !

« Au Québec, le bénévolat trace un grand chemin qui nous relie les uns aux autres, tissant une société solidaire et engagée. Peu importe où nous nous situons, nous sommes tous et toutes invités à se rejoindre sur la route du bénévolat. Plus nous sommes un grand nombre à cheminer ensemble, plus nous contribuons à rendre le voyage riche de nos expériences, solidifié par la force de la collectivité. Bénévolat, c'est enrichir son parcours en prenant la route pour aller à la rencontre des autres. C'est mettre de l'avant ses forces et sortir des sentiers battus. On en ressort grandi, uni et on fait du chemin sans revenir en arrière. Comme dans chaque aventure, on y gagne autant que l'on donne. » – extrait de la déclaration de la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec.



Debbie Lynch-White  
**Ambassadrice SAB 2025**

Le Lavolette SUNSET, un mocktail pensé pour vous : un hommage aux splendides couchers de soleil sur le fleuve St-Laurent et dont chaque gorgée célèbre l'impact positif que vous avez sur notre communauté ! Avec toute notre reconnaissance, l'équipe du CAB Lavolette lève son verre à vous, chers bénévoles, pour tout ce que vous apportez !

Dans le cadre de cette semaine spéciale, en guise de remerciement aux bénévoles du Centre, nous avons offert une journée d'activités incluant un diner pour lancer cette semaine de festivités.

Au programme :

- *Moment de réflexion* avec Jacquelin D. Roy, psychologue
- Diner boîte à lunch du IGA JEAN XXIII
- Activité Mocktail : Le Lavolette SUNSET



---

## Hommage bénévolat Québec

Chaque année, l'équipe du Centre d'action bénévole Lavolette tient à mettre en lumière l'engagement de ses bénévoles en participant au prix *Hommage bénévolat-Québec*. Cette démarche de reconnaissance souligne le dévouement de personnes qui, par leur temps, leur générosité et leur cœur, contribuent à faire une réelle différence dans notre communauté. Voici nos candidatures soumises cette année :

### **Catégorie « Jeune bénévole Prix Claude-Masson »**

Alexandre Descoteaux

Doctorant en psychologie, Alexandre ne se contente pas d'exceller dans ses études, il met également son énergie et sa passion au service de sa communauté.

Comme il le dit lui-même :

*"Le bénévolat est pour moi une occasion de prendre les devants sur des causes sociales qui me tiennent à cœur et de faire une différence concrète dans ma communauté. Plutôt que de rester spectateur face aux enjeux qui m'interpellent, je choisis de m'impliquer activement et de contribuer à mon échelle."*

Alexandre Descoteaux



Joey Milette-Lemay



### **Catégorie « Hommage bénévolat-Québec »**

Joey Milette-Lemay

Joey s'est présenté au Centre d'action bénévole Lavolette après une carrière dans l'armée, animé par le besoin de contribuer autrement tout en explorant ses possibilités de réorientation professionnelle. Dès son arrivée, il s'est démarqué par sa générosité et son sérieux. Sa présence s'est fait sentir à travers plusieurs services, où il s'est pleinement investi.

Joey considère son bénévolat comme un lieu d'apprentissage mutuel. Pour lui, chaque rencontre est une richesse : il souhaite semer des graines, écouter, partager son vécu et s'enrichir de celui des autres.

# CHAMP D'ACTION 2

---

## Soutien à la communauté

Le soutien à la communauté englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus et du soutien aux organismes.

### **Volet aîné :**

Différents services de maintien à domicile qui tendent à maintenir et améliorer l'autonomie des personnes âgées vivant à domicile.

### **Volet social :**

Des services de première ligne, axés sur des besoins précis et disponibles pour l'ensemble de la population de notre territoire.

### **Volet jeunesse :**

Des services intergénérationnels offerts à des élèves du niveau primaire et qui les soutiennent dans différentes sphères de leur développement.

## VOLET AÎNÉ

---

La population trifluvienne est la plus âgée au Québec. Ceci explique l'ampleur des demandes pour les services de maintien à domicile. Les besoins sont de plus en plus grands, tant au niveau de la popote roulante qu'au niveau de l'accompagnement transport.

**Notre priorité :** que les bénéficiaires aient l'attention humaine qu'ils méritent, une bonne qualité d'alimentation et des déplacements sécuritaires vers les soins de santé requis.

---

## > ACCOMPAGNEMENT

Le service de l'accompagnement transport s'adresse aux personnes vivant une perte légère à modérée de leur autonomie. Il consiste à aller les chercher à leur résidence et à les accompagner dans leurs déplacements vers leur lieu de rendez-vous, qu'il s'agisse d'accompagnements locaux ou de déplacements hors région pour consulter des spécialistes.

Plus qu'un simple soutien physique, le bénévole offre une présence humaine rassurante, chaleureuse et attentive aux besoins de la personne accompagnée. Afin de mieux outiller les bénévoles et d'assurer des déplacements sécuritaires lorsqu'une aide à la mobilité est requise, une formation animée par une physiothérapeute leur a été offerte au cours de l'année.

Des changements au sein du service de l'accompagnement transport ont également été réalisés afin d'en optimiser le fonctionnement. L'informatisation de la prise de rendez-vous ainsi que l'amélioration du suivi des dossiers des bénéficiaires et de la coordination des disponibilités des bénévoles ont permis une gestion plus efficace des accompagnements. Depuis janvier 2026, nous avons observé une augmentation des inscriptions et des accompagnements réalisés. Cette hausse des demandes met toutefois en lumière l'importance de poursuivre le recrutement de bénévoles afin d'assurer la continuité et le développement du service.

### Accompagnements

**984** locaux

**42** à l'extérieur

**41** épiceries

*« Au nom de ma soeur, je souhaite vous remercier pour l'accompagnement qu'elle a eu hier. Ces rendez-vous sont très stressants pour elle et le bénévole a su la calmer avec sa voix rassurante. Il a été très attentionné tout au long de l'accompagnement. Je vous remercie d'être là pour nous, c'est une aide précieuse ! »*

**38** bénévoles

**397** bénéficiaires

### Totalisant

**1 067** accompagnements

**2 324** heures bénévoles

---

## > VISITES | APPELS D'AMITIÉ

Le service de visites d'amitié permet à des bénévoles de rendre visite à des personnes vivant de l'isolement afin de leur offrir une présence chaleureuse et des interactions régulières.

Selon les intérêts de la personne, les rencontres peuvent prendre différentes formes, comme des discussions, des jeux de société ou des marches à l'extérieur.

Le responsable du service s'assure d'un arrimage harmonieux entre le bénévole et la personne afin de favoriser le développement d'un lien significatif et enrichissant autant pour la personne qui reçoit la visite que pour la personne bénévole. Ces visites contribuent au maintien du bien-être émotionnel et social des personnes accompagnées tout en brisant l'isolement.

Un des enjeux du service des visites d'amitié demeure le recrutement de bénévoles afin d'assurer la continuité et le développement de ce service essentiel.

L'objectif de la prochaine année sera donc de mettre l'accent sur le recrutement de nouveaux bénévoles et de favoriser la création de jumelages significatifs. Une attention particulière sera également portée à la formation des nouveaux bénévoles, notamment en ce qui a trait à l'écoute active et à certaines réalités vécues par les aînés, afin qu'ils soient bien outillés dans leur rôle.

### Visites

**13** bénévoles

**21** bénéficiaires

**241** visites ou appels

**396** heures bénévoles

*« Depuis la pandémie, je fais des appels à Mme chaque deux semaines. Au fil du temps, un fort lien s'est créé sans qu'on ne se soit jamais vu. Puis, la santé de Mme s'est détériorée au point où elle a décidé de demander l'aide médicale à mourir. J'ai continué à l'accompagner par téléphone dans cette étape importante. Elle m'a fait la demande de venir la rencontrer en personne la veille de son grand départ. Ce fut une rencontre touchante qui restera à jamais dans ma mémoire ! »*

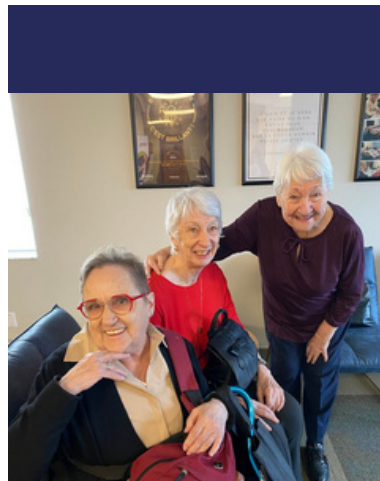
*- Claudette, bénévole*

---

## ➤ RENCONTRES AMICAB

Les rencontres AmiCAB poursuivent leur mission première : offrir aux aînés vivant de l'isolement un milieu stimulant, bienveillant et propice aux échanges. Pour plusieurs participants, ces rencontres représentent un rendez-vous hebdomadaire important qui leur permet de sortir de la solitude, de créer des liens significatifs et de retrouver un sentiment d'appartenance. Les participants décrivent souvent leur groupe comme une « famille », un milieu accueillant et respectueux qui contribue positivement à leur moral, à leur bien-être et à leur qualité de vie. Cette année, le service a accueilli deux groupes de 14 participants, composés majoritairement de femmes et incluant 6 nouvelles personnes.

Tout au long de l'année, les bénévoles ont animé une variété d'activités adaptées aux intérêts et aux capacités des participants. Divers collaborateurs externes sont également venus enrichir la programmation en partageant leurs connaissances sur plusieurs thématiques, notamment l'ornithologie, la prévention des chutes, la zoothérapie et la rigolothérapie. Les participants ont aussi eu l'occasion d'en apprendre davantage sur le programme Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV), ainsi que de découvrir le jeu *Face aux défis du grand âge*, présenté par la Table Action Abus Aînés Mauricie (TAAAM).



Au cours de la dernière année, il est apparu clairement que la gratuité des activités et du transport demeure essentielle à la participation des personnes fréquentant les rencontres AmiCAB. La majorité des participants ne conduisent plus et éprouvent des difficultés à se déplacer de façon autonome. Plusieurs vivent également avec des ressources financières limitées, rendant difficile l'accès à des activités sociales payantes sur une base régulière.

---

Toutefois, des enjeux liés à l'organisation du service de transport et à la disponibilité des bénévoles ont eu un impact sur le fonctionnement du service. Dans un contexte de réorganisation visant à réduire les coûts associés aux transports des bénéficiaires, certains employés ont été appelés à effectuer des déplacements afin d'assurer la continuité des activités. Des démarches de recrutement et de mobilisation de bénévoles ont également été mises en place pour soutenir le service de transport. Malgré ces défis, l'équipe et les bénévoles ont fait preuve d'une grande mobilisation, permettant de maintenir la qualité des services offerts et de mettre en place des ajustements favorisant une solution plus stable à long terme.

Dans une volonté de poursuivre le développement des rencontres AmiCAB, nous souhaitons mettre sur pied un troisième groupe afin de rejoindre davantage d'aînés vivant en périphérie de notre territoire, notamment dans les secteurs de Pointe-du-Lac et de Saint-Étienne-des-Grès. Dans ces milieux où les occasions de socialisation et les services de transport sont plus limités, plusieurs aînés sont davantage à risque de vivre de l'isolement. Une subvention obtenue dans le cadre du Programme Nouveaux Horizons pour les aînés (PNHA) permettra de soutenir le développement de ce nouveau groupe.

### **Activités spéciales**

Afin de souligner la fin des activités avant la période estivale, les participants des deux groupes ont été réunis lors d'une journée thématique sous le signe du « Beach Party ». Jeux, prestations musicales et dîner froid préparé par la popote roulante ont contribué à faire de cette rencontre un moment festif et rassembleur.

Une fête de Noël a également eu lieu le 18 décembre. Les deux groupes se sont réunis autour d'un dîner traditionnel agrémenté de jeux, de prix de présence et d'une prestation musicale voix, guitare et violon qui a fait vibrer les participants au son de musiques d'hier et d'aujourd'hui.



Durant la pause estivale du service, les bénévoles ont effectué des appels téléphoniques aux participants qui le souhaitent afin de maintenir le contact et de prendre de leurs nouvelles. Cette attention appréciée a permis de préserver un lien significatif avec eux pendant l'interruption des activités régulières.

## Partenariat avec l'Institut secondaire Keranna

Un projet de correspondance intergénérationnelle a été réalisé entre six élèves de secondaire 5 de l'école Keranna et huit participants des rencontres AmiCAB. Jumelés deux par deux, les aînés et les élèves ont échangé plusieurs lettres afin d'apprendre à se connaître et de partager des parcelles de leur vécu. Ces échanges riches et sincères ont profondément marqué les participants par la qualité des liens créés et le plaisir de découvrir l'autre à travers l'écriture.



*« J'espère vraiment que vous me raconterez d'autres anecdotes de votre vie, de votre jeunesse ou même de votre présent. Moi, avec la fin de mon parcours au secondaire qui approche, mon permis de conduire et le temps qui passe trop vite, j'ai déjà hâte de prendre le temps de lire de vos nouvelles et de continuer à vous découvrir, vous qui me semblez fascinante ! Je vous envoie une rose dessinée à la main pour la Saint-Valentin. Prenez soin de vous et à très bientôt par écrit. »*

## Colloque Viactive

Une bénévole ainsi que la responsable du service ont participé au colloque régional du programme Viactive tenu au Centre des congrès de l'Hôtel Énergie à Shawinigan. Organisé par la Direction de la santé publique du CIUSSS MCQ et le Réseau FADOQ Mauricie, cet événement vise à soutenir la formation continue des animateurs et à faire connaître de nouveaux outils favorisant l'activité physique adaptée auprès des aînés.



**18** bénévoles

**31** bénéficiaires

**57** rencontres

**666** heures bénévoles

**58** transports bénévoles

**580** présences

---

## > **POPOTE ROULANTE**

### **Des repas préparés avec cœur et engagement**

Cette année encore, notre service de Popote roulante a poursuivi son évolution afin d'offrir un accompagnement de qualité répondant aux besoins de la population desservie.



Une attention particulière a également été portée à la diversité des repas offerts. Nous avons poursuivi nos efforts afin de proposer des menus savoureux, équilibrés et réconfortants, préparés avec soin et adaptés aux besoins de notre clientèle. Au-delà du repas lui-même, la Popote roulante représente aussi une présence rassurante et un contact humain précieux pour plusieurs personnes.

Cette année marque également une étape importante dans l'histoire du service avec l'arrivée d'une nouvelle cheffe, Marianne Mathon, qui assure la relève de Michel Beaulieu. Après de nombreuses années d'engagement envers la popote roulante, Michel planifie une retraite bien méritée. Nous sommes heureux de pouvoir compter sur une transition tout en douceur afin d'assurer la continuité de cette belle mission.

Grâce au travail de notre équipe, à l'implication des bénévoles et au soutien de la communauté, notre engagement demeure inchangé : offrir des repas nutritifs et savoureux, livrés avec bienveillance, dans le respect et la dignité de chaque personne desservie.

### **Des douceurs partagées au fil des saisons**

Tout au long de l'année, de petites attentions ont été offertes spécialement aux bénéficiaires de la popote afin d'apporter douceur et réconfort lors de différentes occasions.

L'Halloween a aussi été marqué par une touche gourmande grâce aux délicieux cupcakes confectionnés par Marianne, qui ont su ajouter un sourire et un moment de plaisir à cette fête automnale.



À l'occasion de Pâques, des cupcakes festifs ont été préparés et remis à chacun des bénéficiaires. Pour souligner la Semaine de l'action bénévole, un biscuit spécial a également été offert aux bénéficiaires ainsi qu'aux bénévoles afin de souligner leur précieuse présence.



## **Congrès annuel du Regroupement des Popotes roulantes**

Ce congrès annuel constitue un moment unique de rencontre pour une communauté mobilisée et engagée. Il offre l'occasion de dialoguer sur les réalités du terrain, de découvrir des approches inspirantes et de prendre part à des conférences riches en contenu.

Au-delà des échanges, cet événement favorise la création d'un réseau solide entre les participants. Le partage d'expériences, d'outils et de ressources contribue à enrichir les pratiques et à soutenir l'action de chacun dans son milieu respectif.

Parmi les sujets abordés cette année, nous avons notamment discuté de la sécurité et de la gestion des bénévoles dans leur rôle de vigie. Le Chef Simon-Pierre Huneault de l'ITHQ est également venu présenter une conférence portant sur l'optimisation et la standardisation d'une cuisine commerciale. Enfin, un atelier interactif consacré à la formation et à l'accompagnement des bénévoles a permis des échanges concrets et enrichissants entre les participants.

Notre collègue Suzanne Lemelin était présente à ce colloque tenu à Lévis les 8 et 9 mai 2025.



## **Mettre les saveurs d'ici à l'honneur**

En janvier dernier, nous avons été approchés par une diététiste-nutritionniste du CIUSSS MCQ afin de collaborer à la création d'un recueil de recettes traditionnelles, équilibrées et appréciées des personnes âgées.

Dans ce contexte, nous avons été invités à partager quelques recettes issues de nos menus cycliques, particulièrement celles qui connaissent le plus de succès auprès des personnes que nous desservons.

Ce projet vise à mettre en valeur les bonnes pratiques et les idées des cuisines des résidences privées pour aînés (RPA) et des CAB de la Mauricie, tout en favorisant le partage d'expertise entre les différents milieux. Le recueil qui sera produit permettra également de s'inspirer mutuellement et de faire rayonner des recettes adaptées aux goûts et aux besoins des aînés.

---

## Des campagnes de financement savoureuses

Cette année, nos différentes activités de financement ont connu un beau succès. Ces initiatives contribuent directement au soutien de notre mission et témoignent, une fois de plus, de l'appui précieux de notre communauté.

La traditionnelle campagne du temps des Fêtes s'est enrichie cette année d'une offre gourmande de sucre à la crème ainsi que de pains à l'orange et aux canneberges, permettant de réaliser un total de 832 ventes.

À l'occasion de la Saint-Valentin, les cupcakes étaient à l'honneur et ont su faire le bonheur des amateurs de douceurs avec 117 emballages de quatre cupcakes vendus.

Pour souligner la période de Pâques et l'arrivée du printemps, la population pouvait également se procurer de délicieuses tartelettes, dont 103 paquets ont trouvé preneurs.



## Un projet porteur pour l'avenir

Dans un contexte où les besoins de la population sont grandissants, l'organisme a amorcé, en début 2025, une démarche visant à soutenir le développement futur de ses services alimentaires et à augmenter sa capacité de réponse aux besoins de la communauté.

Grâce au Fonds de soutien administré par le Regroupement des Popotes roulantes et financé par la Fondation Mirella et Lino Saputo, nous avons pu compter sur l'expertise de l'ITHQ afin d'optimiser nos opérations. Une première phase de consultation a été réalisée à l'automne par l'ITHQ, afin d'évaluer nos besoins et de proposer des pistes d'aménagement adaptées à notre réalité. Cette démarche a mené au dépôt, en octobre 2025, du document *Consultation et recommandations – aménagement d'une cuisine commerciale*.

La seconde phase du projet est actuellement en cours et représente une étape importante pour le développement futur de nos services. Le manque d'espace de conservation pour les repas congelés et réfrigérés demeure un enjeu important pour notre organisme. Un agrandissement de la cuisine permettrait non seulement d'améliorer nos installations, mais également d'augmenter notre capacité à répondre aux besoins grandissants de la population et à offrir des services à un plus grand nombre de personnes.

Des équipes d'employés de chez Desjardins sont venues prêter main-forte à la cuisine de notre Popote roulante. Cette collaboration a été possible grâce à l'ouverture de l'entreprise envers les besoins de notre organisme et au temps accordé à ses employés pour s'engager bénévolement. Une aide qui fut très appréciée !



### Popote chaude

**253** bénéficiaires

**14 262** repas

**4 602** heures bénévoles

### Popote congelée

**337** bénéficiaires

**23 110** repas

**1 150** heures bénévoles

### Popote réfrigérée

**66** bénéficiaires

**1 380** repas

**120** heures bénévoles

### Autres ventes

**1 919** items variés

**1 052** levées de fonds

### Totalisant

**77** bénévoles

**41 723** plats vendus

**5 813** heures bénévoles

### Cuisine

**40** bénévoles

**1 210** heures bénévoles

## ➤ VOLET SOCIAL

Services offerts à l'ensemble de la population qui contribuent au mieux-être, à la création d'un filet social et qui favorisent la résilience de la communauté. Une aide essentielle dont tout le monde peut avoir besoin, à un moment ou à un autre, selon les aléas de la vie.

### ➤ COMPTOIRS ALIMENTAIRES

Nos comptoirs alimentaires, situés dans les secteurs de Sainte-Marguerite et de Saint-Étienne-des-Grès, vont bien au-delà de simples lieux de distribution : ils constituent de véritables milieux de solidarité, animés par un réseau de bénévoles dévoués et attentionnés.

#### Sainte-Marguerite

**19** bénévoles

**123** ménages **208** personnes desservies

**1 773** heures bénévoles

#### Saint-Étienne-des-Grès

**7** bénévoles

**37** ménages **65** personnes desservies

**560** heures bénévoles

#### **Des réalités qui demandent adaptation et collaboration**

Les comptoirs alimentaires demeurent des points d'ancrage importants pour des personnes provenant des communautés aux réalités variées. La diversité culturelle présente continue d'amener certains défis d'adaptation, notamment sur le plan de la communication et de l'accompagnement des personnes nouvellement arrivées. Les différences culturelles et les habitudes alimentaires variées peuvent également influencer l'utilisation du service.

Afin de mieux répondre à ces besoins, nous avons poursuivi le développement de stratégies d'adaptation et avons pu compter sur la collaboration de partenaire du milieu pour soutenir les familles dans leur intégration et leur accès aux services.

Sur le plan organisationnel, le comptoir alimentaire doit composer avec certains défis, notamment en raison de l'emplacement des locaux et du manque d'espace de rangement, ce qui complexifie entre autres la conservation des denrées réfrigérées et congelées. À cela s'ajoutent les coûts élevés liés à la location et au carburant du camion, et ce, malgré le partage de celui-ci avec deux autres organismes.

## La guignolée des médias

En décembre, notre équipe de bénévoles a pris part à La guignolée des médias. Ils ont assuré la collecte de denrées et de dons dans trois commerces, soit le Métro Jean XXIII, l'IGA du secteur Sainte-Marguerite et le Bonichoix de Saint-Étienne-des-Grès.

**10** bénévoles  
**60** heures bénévoles

## Des paniers de Noël porteurs de solidarité

Au cours des mois d'octobre et de novembre, nous avons procédé aux inscriptions pour les paniers de Noël en collaboration avec Les Artisans de la Paix. Cette démarche a permis d'identifier les familles et les personnes pouvant bénéficier de ce soutien précieux durant la période des Fêtes.

La distribution des paniers a ensuite eu lieu au CAB quelques jours avant les vacances de Noël. Chaque boîte contenait une variété de denrées alimentaires afin d'aider les familles à célébrer cette période dans un esprit de réconfort et de partage. Afin d'ajouter un peu de magie aux célébrations, un cadeau a également été remis à chaque enfant de moins de 12 ans.

Grâce à un généreux don reçu de Fondation Maurice Tanguay, nous avons pu bonifier le contenu des paniers et offrir davantage aux familles soutenues. Cette contribution a permis d'apporter encore plus de chaleur et de joie à plusieurs foyers de notre communauté.



## Campagne du Biscuit sourire de Tim Hortons

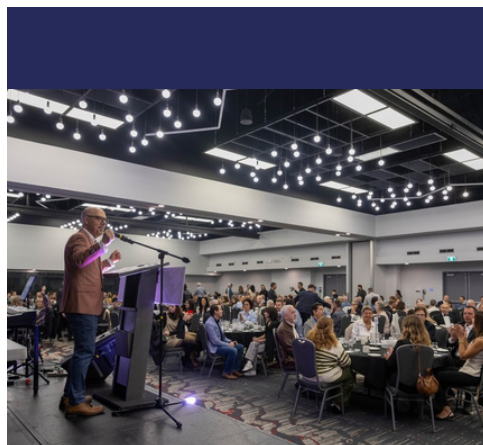
Cette initiative, réalisée en partenariat avec le Tim Hortons de Saint-Étienne-des-Grès et Moisson Mauricie, a permis de recueillir des fonds essentiels tout en renforçant la visibilité et l'ancrage du CAB au sein de la communauté.

*Tim Hortons*

---

## Brunch de Moisson MCQ

Le 4 mai 2025, a eu lieu le brunch bénéfique de Moisson Mauricie et Centre-du-Québec, un événement qui rassemble la communauté autour d'un objectif commun : soutenir sa mission. Le Centre d'action bénévole Laviolette était présent à cette activité, contribuant à la portée collective de cette belle initiative.



---

## > TEL-ÉCOUTE

Ce qui rassemble et motive profondément les employées et les bénévoles de Tel-Écoute, c'est la conviction sincère que notre écoute peut adoucir un moment de vie. Savoir que notre présence attentive, offerte sans jugement, peut apporter un apaisement réel donne tout son sens à notre engagement quotidien.



Dans un contexte où l'isolement, l'anxiété et la détresse sont de plus en plus présents, notre ligne d'écoute demeure un repère discret mais essentiel. Elle agit comme un filet de sécurité humain où chaque personne peut se déposer en confiance et être accueillie telle qu'elle est. Nous constatons que notre service rejoint un nombre croissant de jeunes et de personnes âgées, confirmant l'importance d'offrir une présence accessible à tous les âges de la vie.

Notre engagement demeure le même : offrir une écoute humaine, attentive et bienveillante aux personnes qui ressentent le besoin de parler, d'être entendues ou de ne pas traverser seules ce qu'elles vivent.

Tel-Écoute poursuit sa mission avec douceur et respect, dans un esprit profondément humain.

---

## **Toujours au cœur de l'humain**

Au cours de la dernière année, le service de Tel-Écoute a traversé une période marquée par certains ajustements organisationnels ayant nécessité une réorganisation du fonctionnement. Malgré ces changements, notre mission est demeurée au cœur de nos actions.

Grâce à l'engagement soutenu des bénévoles et du personnel, le service a continué d'offrir une présence humaine essentielle ainsi qu'une écoute attentive, bienveillante et respectueuse aux personnes qui en ont besoin. La mobilisation de chacun a permis d'assurer la continuité du service et de répondre aux besoins de la population avec sensibilité et compassion.

## **Une prochaine année de défis et de mobilisation**

Au cours de la prochaine année, Tel-Écoute poursuivra sa réflexion afin d'adapter continuellement ses façons de faire, de soutenir l'accessibilité du service et de répondre le plus adéquatement possible aux réalités et aux besoins de la communauté. Guidés par notre volonté d'assurer la continuité de nos services et de demeurer à l'écoute des besoins de la population, nous aborderons cette période avec confiance, malgré les défis et les projets à venir.

Nous devons notamment poursuivre le recrutement et la formation de nouveaux bénévoles, en leur offrant un accompagnement soutenu et bienveillant dans leur engagement, tout en continuant de faire connaître davantage l'aide et l'écoute offertes par Tel-Écoute.

Portés par la mobilisation de notre équipe et de nos bénévoles, nous continuerons d'offrir une écoute humaine essentielle aux personnes qui en ont besoin.

## **Une formation pour mieux accompagner**

Nous offrons une formation axée sur l'écoute active et la relation d'aide aux nouveaux bénévoles afin de leur permettre de développer les outils nécessaires à l'accompagnement. À travers la théorie, les mises en situation et les échanges de groupe, les participants acquièrent les compétences essentielles pour leur implication.

**23** bénévoles  
formés

**505** heures de  
formation

---

Tout au long de leur parcours, les bénévoles bénéficient également d'un accompagnement continu afin de soutenir leur engagement et de préserver la qualité de l'écoute offerte à notre communauté.

Nous sommes conscients que derrière certains appels se trouvent des réalités humaines bouleversantes qui peuvent venir toucher profondément ceux et celles qui écoutent. C'est pourquoi nous accordons une grande importance au soutien offert à nos bénévoles, afin qu'ils puissent exercer leur rôle dans un climat de confiance.

À tout moment, un membre de l'équipe de coordination demeure disponible pour les accompagner et les soutenir, tout en prenant le temps d'échanger avec eux lorsque le besoin se fait sentir.

**3 086** heures bénévoles de garde

### **Des voix, des histoires**

Jour après jour, notre équipe est à l'écoute de voix porteuses d'émotions, de fragilité et, bien souvent, de solitude. Qu'il s'agisse d'apaiser une détresse, de soutenir une personne aux prises avec des défis en santé mentale ou simplement d'accueillir un instant de vie, chaque échange est reçu avec la même attention.

Ces moments partagés rappellent toute la valeur d'un espace où chacun peut se déposer, sans jugement.

Écouter, c'est accueillir l'autre là où il se trouve, jusque dans ses silences.

**62** bénévoles

**4 843** heures d'écoute

**9 026** appels

**2 461** heures bénévoles



## Journée de l'écoute

Afin de souligner la Journée de l'écoute au Québec, la coordonnatrice s'est rendue dans plusieurs salons de coiffure pour y remettre des objets promotionnels, accompagnés d'un message mettant en lumière leur rôle essentiel dans la vie des gens.

Bien au-delà des services qu'ils offrent, les coiffeurs et coiffeuses sont, pour plusieurs, de précieux confidents. Par leur écoute attentive, leur présence bienveillante et les échanges qu'ils accueillent au quotidien, ils contribuent discrètement mais profondément au mieux-être de leur clientèle.

## Agir ensemble, avec engagement

En tant que membre engagé de l'Association des centres d'écoute téléphonique du Québec (ACETDQ), Tel-Écoute s'inscrit activement dans une dynamique de collaboration et de partage. À travers les initiatives, les rencontres et les formations offertes par le réseau, notre équipe enrichit ses pratiques, renforce ses compétences et contribue à faire rayonner une culture d'écoute empreinte d'humanité et de solidarité.



## Communauté de pratique de l'ACETDQ

Au cours de la dernière année, la coordonnatrice de Tel-Écoute a participé aux différentes rencontres de la communauté de pratique de l'ACETDQ. Ces échanges enrichissants ont permis aux participants de partager leurs réalités, leurs défis ainsi que leurs bons coups dans un esprit de collaboration et d'entraide.

Les discussions ont porté sur une variété de sujets touchant le quotidien des centres d'écoute, notamment le recrutement et la fidélisation des bénévoles, les stratégies de visibilité, les besoins grandissants de la population ainsi que les différentes pratiques favorisant une écoute humaine et bienveillante.

Ces rencontres représentent une précieuse occasion de réflexion, d'apprentissage et de soutien mutuel, tout en renforçant les liens entre les organismes qui partagent une même mission.

---

## Quand la réalité des centres d'écoute rencontre le milieu académique

Dans une volonté de faire connaître et de mieux faire comprendre la réalité des centres d'écoute, la coordonnatrice de Tel-Écoute et le coordonnateur de l'ACETDQ ont collaboré avec un enseignant du département de psychologie du Cégep de Sainte-Foy afin de mettre en lumière le rôle essentiel de ces services dans la communauté.

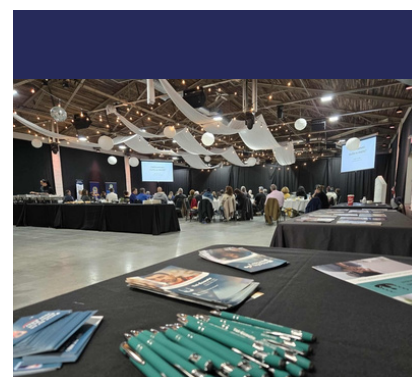
Cette initiative a permis d'ouvrir un dialogue intéressant avec les étudiants, dans le cadre d'un travail académique portant sur les centres d'écoute. Pour Tel-Écoute, la réflexion s'est avérée particulièrement pertinente en abordant les réalités distinctes du milieu urbain et du milieu rural, notamment en ce qui concerne l'accessibilité aux services, les besoins de la population et les enjeux propres à chaque territoire.

Ces échanges ont offert une belle occasion de sensibilisation et de partage, tout en contribuant à mieux faire connaître la mission des centres d'écoute auprès de la relève en psychologie.

## Présents pour et avec la communauté

Au cours de l'année, Tel-Écoute a participé à différentes activités communautaires, dont l'événement « Le communautaire, c'est salubre ! » organisé par l'UQTR et le déjeuner pour les sentinelles organisé par le Centre de prévention du suicide Accalmie. Ces occasions permettent de faire connaître notre mission, d'échanger avec les partenaires du milieu et de renforcer les liens avec les organismes de la région.

Grâce à ces collaborations et aux rencontres réalisées auprès de plusieurs ressources communautaires, nous poursuivons un objectif commun : faire en sorte que les personnes ayant besoin trouvent soutien et réconfort



# Escouade À l'écoute

## Escouade à l'écoute : L'écoute en mouvement

À l'été 2025, Tel-Écoute a poursuivi sa mission de proximité grâce à son Escouade à l'écoute qui a sillonné les parcs de Trois-Rivières afin d'offrir une présence attentive et une écoute bienveillante aux passants.

Cette initiative s'est réalisée en collaboration avec les intervenantes du programme ITMAV du CAB du Rivage, une première expérience de partenariat prometteuse, à refaire assurément.

Merci à Alix, Joey, Andréane et Jacynthe !



Quand deux CAB se rassemblent pour mieux soutenir la communauté !



2 bénévoles

8 sorties

24 heures bénévoles

## Semer la joie au cœur des Fêtes

Pour une première année, la population était invitée à participer à l'initiative *Semer la joie* en venant déposer une boîte douceur au CAB. Grâce à la générosité de tous, 18 boîtes ont été remises au Centre Le Havre afin d'illuminer le temps des Fêtes des résidents et d'apporter un peu de réconfort et de chaleur humaine.



## **VOLET JEUNESSE**

---

**Regards croisés entre générations à travers 2 services offerts aux jeunes élèves de niveau primaire, soit le Courrier des jeunes et Lire et faire lire.**

**À travers ces 2 activités, nous souhaitons éveiller l'intérêt des jeunes pour la lecture et l'écriture, des apprentissages essentiels à la réussite éducative. Elles permettent également la transmission de valeurs importantes, favorisent la création de liens intergénérationnels significatifs et soutiennent le développement de diverses aptitudes, tant sur les plans social, émotionnel et académique.**

---

### **> COURRIER DES JEUNES**

Le Courrier des jeunes continue d'offrir aux enfants un espace privilégié pour exprimer librement leurs pensées, leurs rêves, leurs questionnements ou leurs préoccupations à travers l'écriture. Grâce à cette correspondance anonyme, des bénévoles à l'écoute prennent le temps de répondre avec bienveillance, créant ainsi des échanges significatifs qui contribuent au développement de l'estime de soi, de la réflexion personnelle et de la confiance des jeunes. Cette démarche les encourage également à développer leur esprit critique, à explorer leurs propres pistes de solutions et à reconnaître les ressources qui les entourent.

Comme chaque année, nous avons eu le plaisir de collaborer avec l'équipe de l'école Beau-Soleil du secteur de Pointe-du-Lac, un partenaire fidèle qui reconnaît toute l'importance de ce projet pour les jeunes. Grâce à cette précieuse collaboration, 19 classes de la 3e à la 6e année ont pu bénéficier du service cette année.

L'école Alternative Freinet a également renouvelé sa participation au Courrier des jeunes cette année en intégrant deux nouvelles classes au projet. L'intérêt et l'ouverture démontrés par le milieu nous permettent d'envisager la poursuite avec confiance.

Nous observons cette année une diminution du nombre de lettres reçues dans les écoles participantes. Selon certains échanges avec des enseignantes, cette réalité pourrait notamment s'expliquer par le manque de temps et de ressources dans le milieu scolaire, les enseignants devant prioriser plusieurs exigences liées au programme régulier. La place grandissante occupée par les écrans durant les périodes libres pourrait également avoir un impact sur l'intérêt des jeunes envers ce type de service basé sur l'écriture et la correspondance.

---

Afin de maintenir la vitalité du service et de répondre à l'intérêt des bénévoles qui souhaitent poursuivre leurs échanges épistolaires, nous avons donc approché une nouvelle école qui s'est jointe au projet en mars : l'école Curé-Chamberland. Les élèves de 4e, 5e et 6e année ont ainsi maintenant l'occasion d'échanger avec les bénévoles du Courrier des jeunes. Nous espérons que cette première expérience soit positive et encourageante pour la prochaine année scolaire.

Dans une volonté d'adapter le service à différentes réalités, un projet pilote a également été développé pour quatre classes en adaptation scolaire de l'école secondaire Les Pionniers, à la demande d'une enseignante. Un document de formation destiné aux bénévoles a été élaboré en collaboration avec un psychologue afin de mieux répondre aux besoins de cette clientèle. Des présentations ont été réalisées en classe avec le soutien de la technicienne en éducation spécialisée afin de faire connaître cette ressource aux jeunes. Malgré les efforts déployés, aucune lettre n'a toutefois été envoyée cette année, la clientèle vivant souvent des réalités multiples et complexes liées à un parcours d'insertion socioprofessionnelle.

### Partenaires

Le Carrefour jeunesse emploi a également poursuivi sa contribution au projet en offrant des ateliers de décoration de papier à lettres aux adolescents fréquentant leur organisme. Cette activité leur a permis de mettre leur créativité à profit en personnalisant le matériel utilisé par les bénévoles pour répondre aux enfants. Une belle façon de s'impliquer concrètement dans une initiative porteuse de sens.

Le Courrier des jeunes bénéficie également du précieux soutien financier de la Fondation Ensemble pour l'enfance, portée par le Club Richelieu de Trois-Rivières. Cette contribution permet principalement de soutenir l'achat de ressources matérielles nécessaires au bon fonctionnement du service, contribuant ainsi à assurer la continuité et la qualité des échanges entre les bénévoles et les jeunes.



**68** bénévoles  
écrivains

**1 504** lettres  
reçues

**17** bénévoles  
décorateurs

**1 928** heures  
bénévoles

## > LIRE ET FAIRE LIRE

Le service Lire et faire lire prend vie au cœur des classes, là où un livre suffit à capter l'attention et à faire voyager l'imaginaire des enfants. À travers la voix des bénévoles, les mots deviennent des images, les personnages s'animent et la lecture se transforme en un moment privilégié de découverte et d'émerveillement.

Chaque semaine, des bénévoles âgés de 50 ans et plus, passionnés de lecture et de transmission, se rendent dans les classes de préscolaire, de 1re et de 2e année afin de raconter des histoires aux enfants. Par leur présence bienveillante et leur enthousiasme, ils créent des moments privilégiés qui deviennent de véritables ponts vers le plaisir de lire. Ces rencontres, à la fois humaines et inspirantes, contribuent à développer le goût des livres dès le plus jeune âge tout en favorisant des liens intergénérationnels riches de sens.

Cette année, le service a offert deux sessions de lecture de huit semaines, l'une au printemps et l'autre à l'automne.

### **Printemps 2025**

Le service a été présent dans les écoles St-Pie-X, Cardinal-Roy, Curé-Chamberland ainsi que dans la classe de préscolaire 4-5 ans du milieu de vie Waska Witcihitowin.

En avril 2025, dans le cadre du mois de la lecture, une activité spéciale a eu lieu dans une nouvelle école : 12 bénévoles ont animé des lectures auprès des deux classes de 1re année de l'école Marguerite-Bourgeois.

### **Printemps 2025**

**29** bénévoles

**101** élèves

**7** classes

**535** heures bénévoles

L'activité a été très appréciée et a suscité un vif intérêt de la part des enseignantes qui ont manifesté leur désir de recevoir les bénévoles pour une session complète à l'automne 2025.



## Automne 2025

Le service a été offert dans huit classes réparties dans quatre milieux : les écoles Cardinal-Roy, Marguerite-Bourgeois et Notre-Dame ainsi que dans la classe de préscolaire 4-5 ans du milieu de vie Waska Witcihitowin.

Deux rencontres de service ont eu lieu en cours d'année, une en juin et la seconde en février. À cette dernière s'ajoutait une formation en animation de littérature jeunesse offerte par l'autrice et animatrice Nancy Montour à la bibliothèque Gatien-Lapointe, permettant aux bénévoles de bonifier leurs pratiques et d'enrichir leurs interventions en classe.

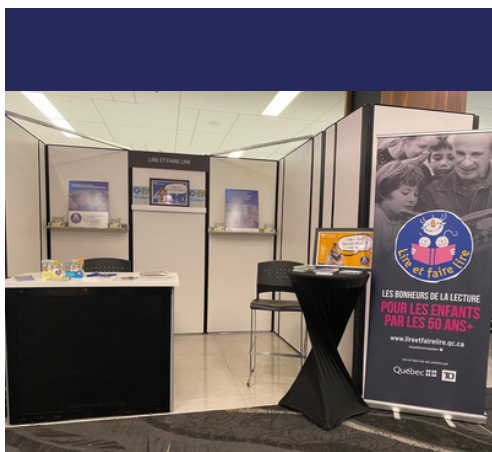
## Automne 2025

**32** bénévoles

**137** élèves

**8** classes

**654** heures bénévoles



## Salon du livre

Du 26 au 29 mars 2026, nous avons fièrement assuré la présence du kiosque Lire et faire lire lors de la 38e édition du Salon du livre de Trois-Rivières. Cette participation a permis de faire rayonner notre mission auprès du grand public, de rencontrer de nombreuses personnes sensibles à la lecture et à l'éducation, de créer de nouveaux liens avec des partenaires potentiels et de rappeler l'importance de la lecture partagée entre les générations.

Nous adressons un sincère merci à nos bénévoles-lecteurs, dont l'engagement et la passion contribuent chaque jour à transmettre le plaisir de lire et à faire découvrir la magie des livres aux enfants.

Cette année, le Salon du livre a également remis un don de livres à notre organisme. Ce précieux geste nous a permis de conserver plusieurs ouvrages jeunesse particulièrement adaptés pour les bénévoles du programme Lire et faire lire, qui les utiliseront afin de transmettre le plaisir de la lecture aux enfants lors de leur implication bénévole. Nous avons également choisi d'offrir les autres livres aux familles et individus bénéficiant de notre service de distribution alimentaire. Une contribution qui aura eu un impact dans notre communauté en favorisant l'accès aux livres pour tous.

**18** bénévoles

**95** heures bénévoles

# CHAMP D'ACTION 3

---

## Gouvernance et vie associative

Le Centre d'action bénévole Lavolette accorde une importance primordiale à la qualité de sa gouvernance. En tant qu'acteur engagé de son milieu, il se veut un modèle de comportement éthique, guidé par l'intégrité, le respect et la transparence. Il contribue activement au soutien des organismes du territoire, dans un esprit de collaboration et de bienveillance.

Sa gestion repose sur des pratiques démocratiques illustrant le dynamisme et la vitalité de sa vie associative. Cette approche garantit la participation active de ses membres, bénévoles et partenaires et renforce la légitimité de ses actions au sein de la communauté.

En octobre 2025, l'organisme a mis sur pied un comité santé et sécurité au travail. Cette nouvelle initiative vise à promouvoir la prévention, la sensibilisation et le maintien d'un milieu de travail sain et sécuritaire.

Lors des premières rencontres du comité, il a été convenu de mettre en place un minimum de trois capsules de sensibilisation par année, portant sur différents enjeux liés à la santé et à la sécurité au travail. Une première capsule a d'ailleurs été réalisée en novembre 2025 et portait notamment sur le cartable SIMDUT ainsi que sur la complétion d'un rapport d'analyse de risque par poste de travail.

Parmi les autres actions réalisées, les trousse de premiers soins ont été mises à jour afin d'assurer leur conformité et le comité a également mis en place de petites attentions destinées aux employés, comme l'offre de collations spéciales lors de journées thématiques, contribuant ainsi à favoriser un climat de travail positif et le sentiment d'appartenance au sein de l'équipe.

La création de ce comité témoigne de la volonté de l'organisme de poursuivre l'amélioration continue de ses pratiques en matière de santé et sécurité au travail.

# ➤ GOUVERNANCE ET ÉQUIPE DE TRAVAIL

---

## Conseil d'administration

Le conseil d'administration occupe une place centrale dans la gouvernance et le bon développement de notre organisme. Composé de bénévoles engagés, il veille à soutenir la mission, à orienter les priorités et à assurer une saine gestion des activités.

Au cours de la dernière année, les membres se sont réunis à 3 reprises en visioconférence et à 7 occasions en présentiel, en plus de l'assemblée générale annuelle (AGA).

**274** heures  
bénévoles

Nous reconnaissons l'engagement de :

**Jessy Bélanger**, Présidente, Avocate

**François Lahaye**, Vice-président, Retraité de la Ville de Trois-Rivières

**Claude Lessard**, Trésorier, Retraité de chez Desjardins

**Charles Lavallée**, Secrétaire, Avocat

**Andrée Boileau**, Administratrice, Retraîtée du CAB Laviolette

**Françine Boivin**, Administratrice, Retraîtée du Réseau de la santé

**Denis Lamy**, Administrateur, Retraité de l'UQTR

**Louis-Maxim Toutant**, Administrateur, Agent projet et marketing

Le CAB Laviolette compte 260 bénévoles actifs au 31 mars 2026. Lors de l'AGA du 18 juin 2025, 21 bénévoles ont assisté à la présentation du bilan annuel.

Nous remercions chaleureusement ces administratrices et administrateurs pour leur engagement constant, leur disponibilité et la qualité de leur contribution qui soutiennent activement la pérennité et le développement de l'organisme.

Un merci tout spécial à Mme France Marquis, qui a généreusement siégé de nombreuses années au conseil d'administration du CAB Laviolette. Bien qu'elle ait quitté ses fonctions au cours de la dernière année, son engagement, sa présence et tout ce qu'elle a apporté à notre organisme laisseront une empreinte durable. Merci sincèrement pour toutes ces années d'implication.

---

## Équipe de travail

**Johane Pagé**, directrice générale

**Michelle Lavergne**, directrice adjointe finances

**Michel Beaulieu**, aide-cuisinier

**Audrey Blier**, chargée de projets, responsable volets jeunesse et bénévole, rencontres AmiCAB

**Chantal Brisson**, coordonnatrice Tel-Écoute

**Sylvie Comeau**, adjointe à la chargée de projets

**Élisabeth Couture**, intervenante Tel-Écoute, EEC-été 2025

**Alexandre Descoteaux**, responsable Accompagnement et Visites d'amitié

**Danielle Fiset**, intervenante Tel-Écoute

**Valérie Hamel**, responsable Comptoirs alimentaires - soutien à la Popote roulante

**Suzanne Lemelin**, responsable Popote roulante

**Marianne Mathon**, cheffe cuisinière

Cette année a aussi été marquée par le départ de personnes qui ont contribué à notre parcours.

**Louise B. Germain**, directrice générale

**Nancy Bélisle**, préposée à la Popote congelée

**Andrée Boileau**, directrice adjointe développement

**Jacques Brazeau**, aide-cuisinier

**Maurice Chartrand**, directeur général

**Johanne Désalliers**, agente de soutien technique

**Mélanie Larochelle**, intervenante Tel-Écoute

**Amy Provost**, adjointe à la formation Tel-Écoute

**Josée Ricard**, responsable Accompagnement

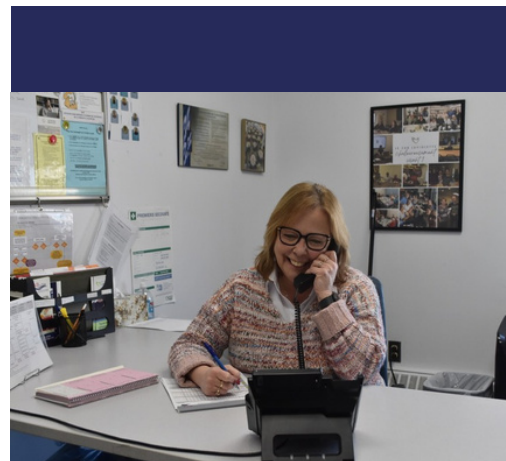
**Chantal Vanasse**, adjointe Courrier des jeunes

Merci d'avoir contribué, par votre soutien et votre implication, à faire avancer notre mission.

## > SUPPORT BÉNÉVOLE À LA PERMANENCE

Les bénévoles à l'accueil occupent une place importante au sein de notre organisme. En étant souvent les premières personnes en contact avec la population, ils contribuent à offrir un accueil humain, rassurant et empreint de bienveillance. Par leur écoute, leur disponibilité et leur respect, ils reflètent les valeurs qui guident notre mission au quotidien.

Au cours de l'année, leur implication a grandement contribué au bon fonctionnement de nos services et à la qualité de l'expérience offerte aux personnes qui communiquent avec nous.



**17** bénévoles

**1 267** heures bénévoles

**8 462** appels reçus

## Stagiaires

Cette année encore, nous avons eu le plaisir d'accueillir des stagiaires au sein de notre équipe : Elia Maria Cimpoiasu, étudiante en première année de médecine à l'Université de Montréal et Rosalie Forget, étudiante en Techniques policières au Cégep de Trois-Rivières.

**Elia Maria Cimpoiasu**



**Rosalie Forget**



**Nous les remercions pour leur présence et leur souhaitons beaucoup de succès pour la suite de leur parcours !**

---

## **Formations pour le personnel**

### **Association des centres d'écoute téléphonique du Québec**

- L'intelligence artificielle
- Réalité trans

### **Centre intégré universitaire en santé et services sociaux - Mauricie et Centre-du-Québec**

- Webinaire – Être mieux ensemble pour des communautés fortes et résilientes
- Élaborer des menus qui répondent aux besoins nutritionnels des personnes âgées

### **Centre collégial d'expertise en gérontologie**

Webinaire - Racine numérique

### **Corporation de développement communautaire**

La gestion financière

Le rapport annuel d'activités

### **Conseil québécois du loisir**

Formation en animation pour aînés par le Programme DAFA

### **Évolia**

Plateforme de gestion de ressources humaines

### **Fondation AGES**

Sentinelle en gériatrie sociale

### **Intergénération Québec**

Formation en rapprochement intergénérationnel

### **Lire et faire lire Québec**

On lit quoi ?

### **Réseau de l'action bénévole du Québec**

Gestionnaire de bénévoles , un leader incontournable 2.0

### **Table Action Abus Aîné Mauricie**

Le vieillissement réussi

### **CAB Solange-Beauchamp par le Programme VIEsÂGE**

- Le recrutement de bénévoles
- La rétention de bénévoles

---

## Adhésions à des regroupements locaux, régionaux et provinciaux

- Association des centres d'écoute téléphonique du Québec
- Association des restaurateurs du Québec
- Association nationale Lire et faire lire
- Corporation de développement communautaire de Trois-Rivières
- Fédération des centres d'action bénévole du Québec
- Intergénérations Québec
- Moisson Mauricie / Centre-du-Québec
- Regroupement des centres d'action bénévole région 04-17
- Regroupement provincial des popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles
- Table Action Abus Aînés Mauricie inc.
- Table régionale des organismes communautaires en santé et services sociaux du Centre-du-Québec et de la Mauricie
- Table Régionale de l'Éducation de la Mauricie

## Représentations

### **Brunch bénéfique de Moisson MCQ**

### **Colloque régional annuel du programme Viactive - CIUSSS MCQ**

### **Déjeuner - conférence du Centre de prévention du suicide Accalmie**

### **Kiosques**

- Carrefour Normandie
- Salon de la santé, Centre Landry
- Salon du Livre
- Salon Vitalité 50 plus
- *Le communautaire, c'est salubre !*, UQTR

### **Lancement de la campagne Centraide**

### **Présence à l'AGA**

- ACETDQ
- CDC TR
- Regroupement des Popotes roulantes
- TROC CQM

### **Regroupement des Popotes roulantes**

- Congrès annuel
- Salon de l'Association des restaurateurs du Québec à Shawinigan
- Siège sur le conseil d'administration

### **Réunions des membres**

- ACETDQ
- Regroupement des centres d'action bénévole région 04-17
- Table Action Abus Aînés Mauricie

# ➤ ESPACE COLLABORATIF

---

Des collaborations qui changent les choses.

Nos partenariats prennent vie sous différentes formes : projets, finances, échanges d'expertise, consultations et actions sur le terrain. Chacun, à sa façon, contribue à un même but : offrir des services accessibles et utiles à un maximum de personnes.

Nous tenons à remercier sincèrement nos partenaires et collaborateurs. Votre confiance, votre appui et votre engagement envers notre mission ont été précieux tout au long de l'année.

Grâce à vous, des actions concrètes ont pu voir le jour et faire une réelle différence dans la communauté. Vous contribuez directement à améliorer des vies et nous vous en sommes profondément reconnaissants. C'est avec gratitude et enthousiasme que nous poursuivons cette belle collaboration, tournés vers l'avenir.

## Collaborateurs

ACETDQ

Association nationale Lire et faire lire

Centraide Mauricie / Centre-du-Québec

CAB du Rivage

Centre de prévention du suicide Accalmie

Centre Loisir Multi-plus

CIUSSS MCQ

CDC-TR

Centre de services scolaire Chemin-du-Roy

Desjardins

Institut secondaire Keranna

Emploi Été Canada

FCABQ

Fondation Mirella et Lino Saputo

IGA SuperMarché Jean XXIII

Les Artisans de la paix

Les Lions de Trois-Rivières

Ministère de la Santé et des Services Sociaux

Moisson Mauricie / Centre-du-Québec

Municipalité de Saint-Étienne-des-Grès

OMHTR

TREM

Université du Québec à Trois-Rivières

Ville de Trois-Rivières

---

## Partenaires financiers

### Partenaires gouvernementaux

- Programme de soutien aux organismes communautaires du ministère de la Santé et des Services sociaux (PSOC)
- Programme Emploi Été Canada (EÉC)

### Partenariats régionaux et locaux

- Centraide Mauricie / Centre-du-Québec
- Le Fonds d'aide des bingos de Trois-Rivières
- Moisson Mauricie / Centre-du-Québec
- Noël du coeur de Saint-Étienne-des-Grès
- Municipalité de Saint-Étienne-des-Grès
- Ville de Trois-Rivières

### Fondations

- Fondation Ensemble pour l'enfance
- Fondation Maurice Tanguay
- Fondation Mirella et Lino Saputo

Un généreux donateur nous a remis 25 000\$ en juin 2025 afin de nous aider à poursuivre notre mission.



### Un cadeau inattendu à l'approche des Fêtes

À la veille du congé des Fêtes, nous avons eu le bonheur de recevoir un généreux cadeau de la part de Promutuel Assurance Verchères - Les Forges.

Un grand merci à Philippe Lupien pour cette belle attention et cette agréable surprise qui a contribué à illuminer cette période de l'année.



**Centraide**

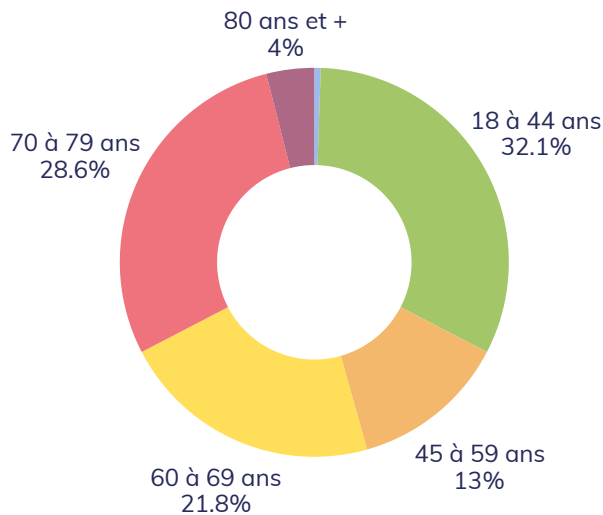
Le CAB Laviolette était heureux d'être au lancement de la campagne de Centraide Mauricie.



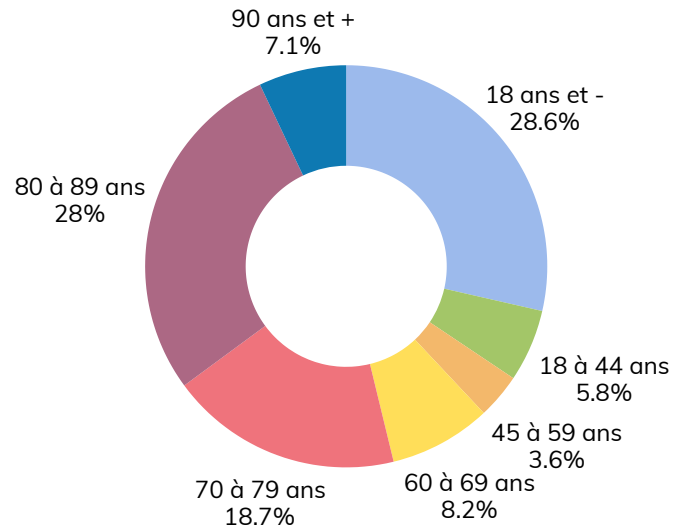
# ➤ CONCLUSION

## Le CAB en chiffres

### Bénévoles par groupe d'âge

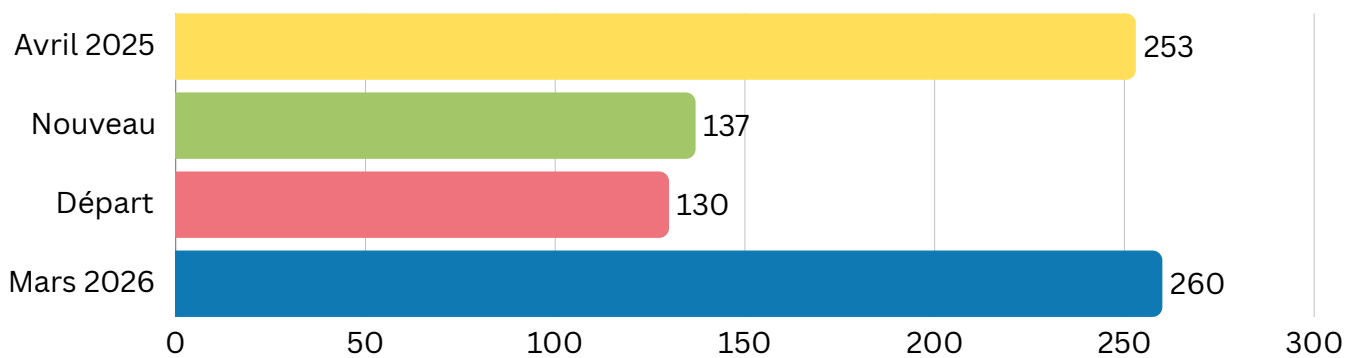


### Bénéficiaires par groupe d'âge

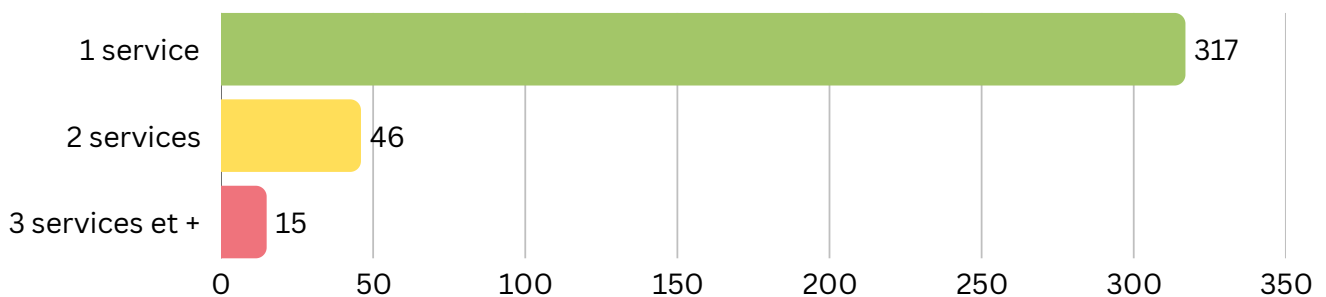


*Ces proportions n'incluent pas les bénéficiaires du Courrier des jeunes et de Tel-Écoute de par la nature confidentielle de ces services.*

### Évolution du nombre de bénévoles au cours de l'année



### Nombre de services auxquels les bénévoles sont inscrits



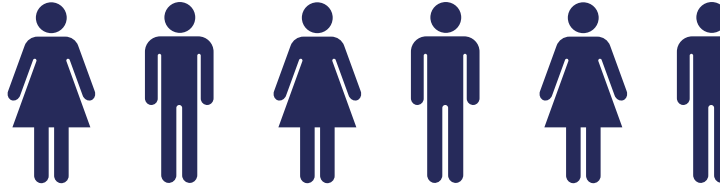
---

## Équivalent des heures bénévoles en emploi à temps complet (ETC)\*

### **VOLET AÎNÉ**

**9 199 HEURES**

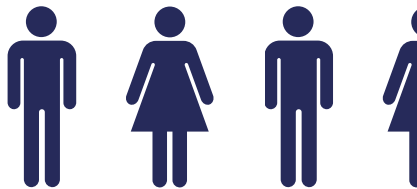
**5,7 ETC**



### **VOLET SOCIAL**

**5 323 HEURES**

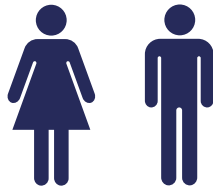
**3,3 ETC**



### **VOLET JEUNESSE**

**3 212 HEURES**

**2,0 ETC**



### **GOVERNANCE ET**

### **VIE ASSOCIATIVE**

**1 541 HEURES**

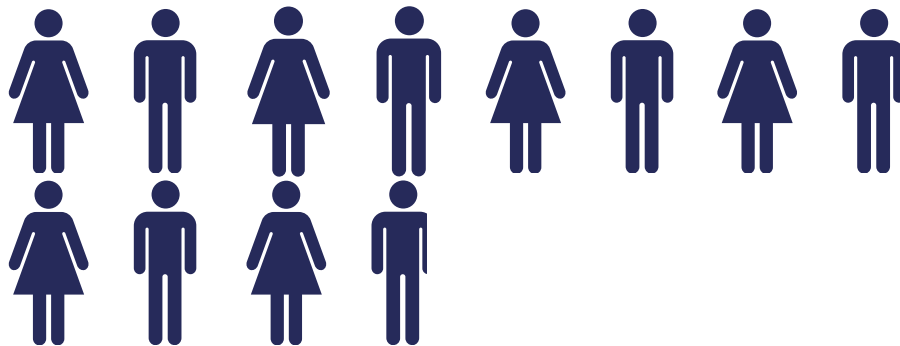
**1,0 ETC**



### **TOTALISANT**

**19 275 HEURES**

**11,9 ETC**



\* Ces équivalences sont calculées à raison de 35 heures de travail pendant 39 semaines et 28 heures de travail pendant 9 semaines, représentant l'horaire d'un employé régulier du CAB.

## Synthèse des activités

### VOLET AÎNÉ

#### Accompagnements

**1 067** services rendus

#### Visites d'amitié

**241** visites ou appels

#### Popote roulante

**41 723** plats vendus

#### AmiCAB

**57** rencontres

**580** présences

### VOLET SOCIAL

#### Comptoirs alimentaires

**160** ménages desservis

#### Tel-Écoute

**9 026** appels

**4 843** heures d'écoute

**8** sorties de l'Escouade

### VOLET JEUNESSE

#### Courrier des jeunes

**1 504** lettres reçues

**22** classes desservies

#### Lire et faire lire

**238** élèves

**15** classes desservies

**115** périodes de lecture

### TOTALISANT

**19 275 HEURES BÉNÉVOLES**

**377 BÉNÉVOLES IMPLIQUÉS**

**1 134 BÉNÉFICIAIRES DE SERVICES** (âgés entre 0 et 107 ans)

*Excluant les bénéficiaires du Courrier des jeunes et de Tel-Écoute de par la nature confidentielle de ces services.*

---

## **Mot de la fin**

Cette année aura été marquée par le changement, l'adaptation, le renouveau et la continuité. À travers ces mouvements une constante demeure : notre engagement profond envers notre mission, portée avec bienveillance et énergie.

L'importance de nos services au sein de la communauté s'est encore confirmée, tout comme le rôle essentiel de l'action bénévole. Sans l'implication précieuse de nos bénévoles, il serait impossible de répondre aux besoins grandissants de la population. Leur contribution est indispensable.

Le recrutement de bénévoles demeure un enjeu central pour assurer la poursuite de notre mission. Nous souhaitons poursuivre nos efforts afin de rejoindre une diversité de personnes, notamment en favorisant l'intergénérationnel, une richesse qui contribue à la vitalité et à la pérennité de notre organisation.

Comme le souligne Sherry Anderson : « Si le bénévolat n'est pas payé, ce n'est pas parce qu'il ne vaut rien, mais parce qu'il n'a pas de prix. »

Une nouvelle année s'amorce, porteuse de défis et d'opportunités. Nous sommes prêts à les relever, entourés d'une équipe engagée et de bénévoles d'une valeur inestimable.

---

## Liste des acronymes

**AGA** – Assemblée générale annuelle

**ACETDQ** – Association des centres d’écoute téléphonique du Québec

**AQDR** – Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées

**CA** – Conseil d’administration

**CAB** – Centre d’action bénévole

**CDC-TR** – Corporation de développement communautaire de Trois-Rivières

**CIUSSS MCQ** – Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec

**DAFA** – Diplôme d’aptitude aux fonctions d’animateur

**EEC** – Emploi été Canada

**FCABQ** – Fédération des centres d’action bénévole du Québec

**HLM** – Habitation à loyer modique

**ITHQ** – Institut de tourisme et d’hôtellerie du Québec

**ITMAV** – Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité

**LFL** – Lire et faire lire

**MAPAQ** – Ministère de l’agriculture, des pêcheries et de l’alimentation du Québec

**MRC** – Municipalité régionale de comté

**MSSS** – Ministère de la santé et des services sociaux

**OMHTR** – Office municipal d’habitation de Trois-Rivières

**PNHA** – Programme nouveaux horizons pour aînés

**RPA** – Résidence pour personnes âgées

**SAB** – Semaine de l’action bénévole

**TAAAM** – Table Action Abus Aîné de la Mauricie

**TÉ** - Tel-Écoute

**TREM** – Table régionale de l’éducation de la Mauricie

**TROC-CQM** – Table régionale des organismes communautaires en santé et services sociaux du Centre-du-Québec et de la Mauricie

**UQTR** – Université du Québec à Trois-Rivières

## ► **NOS HONORÉ.E.S**

### **5 ans**

Chantal Alarie  
France Beaumier  
Claude Belzile  
Mireille Bernier  
Emmanuelle Croisetière  
Alexandre Descoteaux  
André Gosselin  
Patricia Houle  
Marc Nolin  
Mireille Pilotto  
Sylvie Poisson  
Maria del Mar Poveda  
Marcel St-Pierre  
France Vivier

### **10 ans**

Michel Auger  
Claude Bolduc  
Murielle Jobin  
Hélène Langlois  
Claudia Mailhot  
Lise Quirion

### **20 ans**

Michelle Morissette

### **25 ans**

Diane C. Corbeil  
Louis Gagné

### **30 ans**

Nina Pelletier

Par votre action, vous changez le monde, un geste à la fois : merci !

**En route vers le**  
**BÉNÉVOLAT!**



51<sup>e</sup> ÉDITION

**Semaine de l'action bénévole**

27 avril au 3 mai 2025

